

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 06.07.2026 15:34:11
Уникальный программный ключ:
b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.О.24

**Управление социально-трудовыми отношениями в судовых
экипажах**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики и управления
Образовательная программа	26.05.05 Специальность "Судовождение" Специализация "Судовождение на внутренних водных путях и в прибрежном плавании с правом эксплуатации судовых энергетических установок" год начала подготовки 2024
Квалификация	инженер-судоводитель
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачет 4
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	96	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	ип		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 26.05.05 Судовождение (приказ Минобрнауки России от 15.01.2018 г. № 191)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

26.05.05 Специальность "Судовождение"

Специализация "Судовождение на внутренних водных путях и в прибрежном плавании с правом эксплуатации судовых энергетических установок"

год начала подготовки 2024

Рабочую программу составил(и):

канд.экон.наук, Доцент, Курбатова В.А.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины заключается в подготовке специалистов плавательных специальностей в области управления социальными и трудовыми отношениями для работников плавающего состава судов морского и речного флота в соответствии с международными и национальными требованиями.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1: Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.2: Организует работу команды для реализации стратегии

УК-3.3: Руководит командой для достижения поставленной цели

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира

УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.4: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-6.1: Способен к самооценке собственной деятельности

ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений

ОПК-1.1: Осуществляет профессиональную деятельность с учетом экономических ограничений

ОПК-1.3: Осуществляет профессиональную деятельность с учетом социальных ограничений и безопасности жизнедеятельности

ОПК-6: Способен идентифицировать опасности, опасные ситуации и сценарии их развития, воспринимать и управлять рисками, поддерживать должный уровень владения ситуацией

ОПК-6.1: Понимает общие принципы и алгоритмы оценки и управления риском
ОПК-6.2: Способен идентифицировать опасности, оценивать риск и принимать меры по управлению риском
ОПК-6.3: Применяет методики принятия решений на основе оценки риска, поддержания должного уровня владения ситуацией

ПК-37: Способен применять навыки руководителя и работать в команде

ПК-37.1: Знает вопросы управления персоналом на судне и его подготовки
ПК-37.2: Знает соответствующие международные морские конвенции и рекомендаций, а также национальное законодательство

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- ключевые положения соответствующих международных морских конвенций (в первую очередь MLC 2006, SOLAS, STCW), а также нормы национального законодательства (КТМ РФ, ТК РФ), регламентирующие трудовые, социальные и бытовые условия моряков.
3.1.2	- вопросы управления персоналом на судне: принципы найма, ротации, организации режима труда и отдыха, методы подготовки экипажа и поддержания дисциплины.
3.1.3	- общие принципы и алгоритмы оценки и управления риском в социально-трудовой сфере (конфликты, усталость, изоляция, невыполнение контрактных обязательств).
3.1.4	- культурные традиции различных социальных групп для формирования уважительного поведения в многонациональном экипаже.
3.1.5	- технологии управления межличностными разногласиями.
3.1.6	
3.2	Уметь:
3.2.1	- руководить командой для достижения поставленной цели, распределяя роли и задачи с учётом профессиональных, культурных и личностных особенностей членов экипажа.
3.2.2	- находить и использовать необходимую для саморазвития и эффективного взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп (включая межнациональные аспекты на борту).
3.2.3	- идентифицировать опасности (конфликтогены, нарушения MLC, факторы утомления) и оценивать риск их реализации в процессе несения вахты и бытового общения.
3.2.4	- осуществлять профессиональную деятельность с учётом экономических ограничений (оптимизация штата, снабжения, репатриации) и социальных ограничений (соблюдение прав моряков, предотвращение буллинга, обеспечение безопасности жизнедеятельности).
3.2.5	- аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера, возникающие в изолированном коллективе, с опорой на гражданскую позицию и профессиональную этику.
3.2.6	- применять методики принятия решений на основе оценки риска и поддержания должного уровня владения ситуацией (в т.ч. при чрезвычайных происшествиях социального характера).
3.2.7	
3.3	Владеть:
3.3.1	- владеть навыками управления судовой командой: проведение инструктажей, собраний, мотивационных мероприятий и координации действий для достижения целей безопасности и производительности труда.
3.3.2	- владеть приёмами самооценки собственной деятельности как руководителя / члена экипажа, включая анализ последствий своих решений для социально-психологического климата на борту.
3.3.3	- владеть методами оценки рисков (в т.ч. рисков несоответствия MLC, дискриминации, принудительного труда) и мерами по управлению риском в рамках судовой процедурной системы.
3.3.4	- владеть техниками межкультурной коммуникации и конфликт-менеджмента, позволяющими проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп экипажа.

3.3.5	- владеть инструментарием сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции применительно к режимным ограничениям морской профессии (длительная изоляция, субординация, многонациональность).
3.3.6	- владеть алгоритмами учёта экономических и социальных ограничений при организации труда и быта на судне (составление графиков труда/отдыха, проверка жилых помещений, контроль за питанием согласно MLC).
3.3.7	

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1. Предмет и содержание дисциплины «Управление социально-трудовыми отношениями»				
Ср	Теоретические основы управления социально-трудовыми отношениями /Ср/	4	16	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2	0
Раздел	Раздел 2. Регулирование социально-трудовых отношений				
Лек	Коллективно- договорная система социально-трудовых отношений на водном транспорте /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2	0
Ср	Коллективно- договорная система социально-трудовых отношений на водном транспорте /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2	0
Лек	Международное регулирование социально-трудовых отношений моряков /Лек/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Ср	Международное регулирование социально-трудовых отношений моряков /Ср/	4	16	Л1.2Л2.4	0
Лек	Организационно-правовые основы формирования трудовых отношений работников плавающего состава судов морского и речного флота /Лек/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Ср	Организационно-правовые основы формирования трудовых отношений работников плавающего состава судов морского и речного флота /Ср/	4	6	Л1.2Л2.4	0
Раздел	Раздел 3. Условия и оплата труда работников судовых экипажей				
Лек	Условия труда и отдыха работников судовых экипажей /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Э1	0
Ср	Условия труда и отдыха работников судовых экипажей /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0
Лек	Условия занятости плавсостава судов морского и внутреннего водного транспорта /Лек/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Пр	Условия занятости плавсостава судов морского и внутреннего водного транспорта /Пр/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Ср	Условия занятости плавсостава судов морского и внутреннего водного транспорта /Ср/	4	6	Л1.2Л2.4	0
Лек	Оплата труда работников судовых экипажей /Лек/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Пр	Оплата труда работников судовых экипажей /Пр/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Ср	Оплата труда работников судовых экипажей /Ср/	4	6	Л1.2Л2.4	0
Пр	Социальное обеспечение работников плавающего состава судов морского и речного флота /Пр/	4	1	Л1.2Л2.4	0
Ср	Социальное обеспечение работников плавающего состава судов морского и речного флота /Ср/	4	16	Л1.2Л2.4	0
Раздел	Раздел 4. Контроль за соблюдением выполнения международных трудовых норм				

Пр	Контроль за соблюдением выполнения международных трудовых норм /Пр/	4	1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0
Ср	Контроль за соблюдением выполнения международных трудовых норм /Ср/	4	14	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2	0
ИКР	Консультирование по разделам дисциплины /ИКР/	4	2	Л1.2Л2.4	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Теоретические основы управления социально-трудовыми отношениями. Цель, задачи, принципы, сущность государственного управления социально-трудовыми отношениями. Структура системы регулирования социально-трудовых отношений.
2. Коллективно- договорная система социально-трудовых отношений на водном транспорте. Сущность и виды соглашений. Коллективный договор.
3. Международное регулирование социально-трудовых отношений моряков. Регулирование социально-трудовых отношений на международном уровне. Конвенция 2006 года о труде в морском судоходстве: основные принципы и цели; основные определения и сфера применения; порядок вступления в силу. Порядок освидетельствования судна на соответствие трудовым нормам в морском судоходстве. Декларация о соблюдении трудовых норм в морском судоходстве. Обязанности государства-порта по выполнению требований Конвенции. Основные области, подлежащие инспектированию государством - порта по выполнению требований Конвенции.
4. Организационно-правовые основы формирования трудовых отношений работников плавающего состава судов морского и речного флота. Сущность трудовых отношений. Типовой трудовой договор с членами экипажей морских судов. Минимальный возраст работников плавающего состава судов морского и речного флота.
5. Условия труда и отдыха работников судовых экипажей. Определение рабочего времени и времени отдыха. Право на отпуск, продолжительность отпуска. Репатриация моряков: организация, финансовое обеспечение. Жилые помещения и условия для отдыха плавсостава. Охрана труда и здоровья, медицинское обслуживание моряков на борту судна и на берегу.
6. Условия занятости плавсостава судов морского и внутреннего водного транспорта. Нормативно-правовая база регулирования занятости населения в Российской Федерации (РФ). Условия занятости работников плавающего состава судов морского и речного флота. Международная и национальная система профессиональной подготовки работников плавающего состава судов морского и речного флота. Порядок дипломирования членов экипажей морских судов. Укомплектование судов экипажами. Карьерный рост, повышение квалификации.
7. Оплата труда работников судовых экипажей. Формирование доходов населения РФ. Структура доходов работников плавающего состава судов морского и речного флота. Международные и национальные требования по оплате труда моряков и речников. Питание и столовое обслуживание экипажей морских и речных судов: правовые основы, организация, нормы, ответственность судовладельцев. Компенсация морякам в случае утраты или затопления судна.
8. Социальное обеспечение работников плавающего состава судов морского и речного флота. Международные требования по социальному обеспечению моряков. Нормативно-правовая база социального обеспечения в Российской Федерации. Структура системы социального обеспечения в РФ. Социальная защищенность российских моряков, работающих на судах под национальным и иностранным флагом. Виды пособий и компенсаций за счет ФСС РФ. Пособия на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством. Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Нормативно-правовая база. Виды страховых выплат и дополнительных расходов на реабилитацию. Нормативно-правовая база пенсионного обеспечения в Российской Федерации. Особенности пенсионного обеспечения работников водного транспорта. Зарубежные системы пенсионного обеспечения. Негосударственное пенсионное обеспечение.
9. Контроль за соблюдением выполнения международных трудовых норм. Контроль государства-флага. Контроль государства- порта. Процедуры рассмотрения жалоб моряков на борту судна: нормативно-правовая основа, ответственность государства, права и обязанности судовладельцев и моряков. Процедуры рассмотрения жалоб моряков на берегу: условия; ответственность государства, судовладельцев и портовых властей

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

тестовые задания
ситуационные задачи
индивидуальное задание

6.2. Темы письменных работ

индивидуальное задание "Трудовой договор"

6.3. Контрольные вопросы и задания

Тестовые задания, ситуационные задачи:
17 Соотнесите стратегию управления социально-трудовыми отношениями с её ключевым инструментом
Стратегия Инструмент

1. Организационная справедливость	А. Назначение социального амбассадора на борту
2. Поддерживающее сообщество	Б. Анонимные опросы и безопасные каналы обратной связи
3. Связь «судно – берег»	В. Стажировка офисного персонала в рейсе
4. Физическая адекватность	Г. Закрепление наставника за новым членом экипажа
Д. СИЗ малых размеров и гендерно-раздельные санитарные комнаты	
2 Соотнесите проблему в социально-трудовых отношениях с командной стратегией её решения. Один вариант стратегии — лишний (не соответствует ни одной проблеме).	
Проблема	Стратегия решения
1. Младшие члены экипажа боятся сообщать об ошибках	А. Баланс «работа – жизнь» (гарантированный shore leave)
2. Офицеры чувствуют социальную изоляцию из-за иерархии нулевой терпимости к буллингу)	Б. Организационная справедливость (политика)
3. Моряк не сходит на берег 4 месяца из-за портовых графиков офицеров и команды)	В. Инклюзивное лидерство (совместный досуг)
4. Женщина-матрос не получает рабочую обувь своего размера	Г. Физическая адекватность (адаптированные СИЗ)
5. Капитан унижает моториста при всех за мелкую оплошность	Д. Поддерживающее сообщество (психологическая)
Е. Техническое переоснащение машинного отделения	
3 Соотнесите уровень ответственности по ПДНВ с задачей в области социально-трудовых отношений (СТО):	
Уровень ПДНВ	Задача в области СТО
1. Уровень управления (Капитан)	А. Первичное выявление признаков усталости у подчиненных
2. Уровень эксплуатации (Вахтенный помощник)	Б. Выполнение задачи по инструкции и сообщение о проблеме
3. Вспомогательный уровень (Матрос)	В. Разработка политики нулевой терпимости и выделение ресурсов
4 Расположите в правильной последовательности этапы внедрения политики по предотвращению домогательств на судне (в соответствии с новыми требованиями ИМО)	
А) Обучение экипажа и берегового персонала политике компании	
В) Включение политики в Систему управления безопасностью (СУБ)	
С) Назначение ответственных за рассмотрение случаев на борту и на берегу	
D) Проведение расследования с задокументированными выводами	
Е) Обеспечение доступа пострадавших к медицинской и психологической помощи	
5 Расположите этапы внедрения стратегии «организационной справедливости» в судовом экипаже	
А – Обучить командный состав навыкам безоценочной обратной связи	
В – Разработать письменные прозрачные критерии оценки для каждой должности (от матроса до капитана)	
С – Создать безопасный канал (анонимный ящик / опросник) для сообщений о нарушениях	
D – Объявить политику нулевой терпимости к буллингу, дискриминации и неуважению	
Е – Провести аудит: зафиксировать текущие случаи несправедливости через опрос экипажа	
6 Ситуация: В стране флага началась эпидемия/нестабильность. Экипаж отказывается идти дальше, ссылаясь на право на репатриацию (MLC). Капитан согласен, но компания приказывает идти. Стратегия капитана? (Выберите правильные варианты).	
1. Самостоятельно изменить курс в порт убежища, не спрашивая компанию (самоуправство).	
2. Собрать рапорт экипажа, приобщить к нему выписку из MLC 2006 (Стандарт A2.5).	
3. Связаться с компанией и зафиксировать отказ подчиниться приказу в судовом журнале.	
4. Объявить экипажу, что это мятёж, и пригрозить применением силы.	
5. Предложить компромисс: переход в ближайший безопасный порт (где дешевле репатриация) за счет фрахтователя.	
7 Соотнесите должность с её функцией в управлении социально-трудовыми отношениями.	
Должность	Социально-трудовая функция
1. Капитан	А. Контроль калорийности и санитарного состояния пищи (работа с поваром)
2. Старший помощник	В. Окончательное решение конфликтов, подписание индивидуальных контрактов
3. Старший механик	С. Контроль часов отдыха машинной команды (вахтенный журнал)
4. Судовой повар	Д. Председатель судовой комиссии по охране труда, организация досуга
5. Назначенное лицо (DPA) на берегу	Е. Обеспечение связи с семьей моряка в кризисной ситуации (взаимодействие с компанией)
8 Соотнесите инструмент командной стратегии с его описанием (1 Левый столбец (инструменты):	
1. Toolbox meeting (предвахтенный брифинг)	
2. Debrief (послеоперационный разбор)	
3. Лист целей экипажа	
4. Closed-loop communication	
5. Письменное распоряжение по судну	
Правый столбец (описания):	
А. Настенное табло с прогрессом по целям	
Б. Приказ капитана с указанием сроков и ответственных	
В. Краткое совещание перед вахтой: риски, задачи, роли	
Г. Анализ выполненного: что пошло по плану, что нет	
Д. Цикл «команда → подтверждение → доклад»	
Е. Ежедневная рассылка новостей с берега	
9 Почему для судового экипажа важна взаимозаменяемость (cross-training)?	
А) Чтобы платить меньше	

- В) Чтобы при болезни/травме члена экипажа критическая операция была выполнена
 С) Чтобы убрать иерархию
 D) Это требование только для пассажирских судов
- 10 Соотнесите роль в команде с её вкладом в достижение цели «Безопасная швартовка»
- | | |
|-----------------------|--|
| Роль | Вклад в достижение цели |
| 1. Капитан | А. Подаёт швартовые концы на причал и выполняет команды боцмана |
| 2. Старший помощник | Б. Находится на баке, руководит носовой швартовой партией |
| 3. Боцман | В. Отдаёт команды на руль и машину, контролирует положение судна |
| 4. Матрос 1-го класса | Г. Готовит швартовное оборудование, страхует концы |
| 5. Рулевой | Д. Дублирует команды капитана, работает на корме |
- 11 Расположите этапы эффективной коммуникации по принципу «замкнутого цикла» (closed-loop) в судовых условиях:
 А. Получатель повторяет команду вслух («Поднять брашпиль, принял»)
 Б. Отправитель убеждается, что команда понята верно («Подтвердите»)
 В. Отправитель даёт чёткую команду («Стоп машина»)
 Г. Получатель докладывает о выполнении («Стоп машина – выполнено»)
 Д. Отправитель подтверждает доклад («Есть, стоп машина») замкнутого цикла (closed-loop) в судовых условиях.
- 12 Восстановите правильную последовательность действий при внедрении системы наставничества (mentorship) для нового члена экипажа
1. Провести вводную встречу: наставник + новый моряк + старший помощник
 2. Выбрать наставника из опытных членов экипажа (с учётом совместимости характеров)
 3. Организовать регулярные 15-минутные «чекин-сессии» (раз в 3 дня первую неделю, затем раз в неделю)
 4. Собрать обратную связь от новичка и наставника через месяц
 5. Поставить конкретные цели адаптации на первые 14 дней (ознакомление с судном, людьми, аварийными постами)
 6. Зафиксировать факт наставничества в судовом приказе с указанием ответственности
- 13 Какая из перечисленных целей является главной для командообразования именно в судовых экипажах (в отличие от офисных команд)?
 А) Сокращение расходов на заработную плату
 В) Формирование взаимного доверия и психологической безопасности в условиях изоляции
 С) Создание соревнования между вахтами
 D) Увеличение количества документации
- 14 Какие инструменты эффективны для командообразования на судне? (выберите 3 верных варианта)
1. Назначение социального амбассадора из рядового состава
 2. Штрафы за общение в столовой
 3. Совместные аварийные тренировки с дебрифингом
 4. Раздельное питание офицеров и команды (для поддержания авторитета)
 5. Празднование дней рождений членов экипажа
- 15 Что означает принцип «сначала человек, потом ошибка» в контексте командообразования?
 А) Виновный должен быть наказан перед всем экипажем
 В) При разборе инцидента не ищут виноватого, а анализируют систему и условия
 С) Капитан всегда прав
 D) Младшие члены экипажа не имеют права указывать старшим на ошибки
- 16 Соотнесите барьер командообразования с методом его преодоления
- | | |
|-----------------------|--|
| Барьер | Метод |
| 1. Языковые кланы | А. Наставничество с первого дня |
| 2. Текучесть новичков | Б. Запретить не-английский в общих зонах |
| 3. Изоляция офицеров | В. Внеплановое совместное мероприятие (фильм, мороженое) |
| 4. Усталость и апатия | Г. Общие обеды с ротацией мест |
- 17 Соотнесите уровень командообразования с примером:
- | | |
|-------------------|--|
| Уровень | Пример |
| 1. Индивидуальный | А. Общий судовой турнир по шахматам |
| 2. Микрогрупповой | Б. Наставник помогает новому матросу освоиться |
| 3. Общесудовой | В. Вахта палубы и вахта механиков вместе пьют чай после бункеровки |
- 18 Восстановите последовательность действий при проведении аварийной тренировки как инструмента командообразования:
 А) Провести практическую отработку (пожар, человек за бортом)
 В) Напомнить цели тренировки (не тест, а слаженность)
 С) Провести дебрифинг: «Что получилось как команда?»
 D) Объявить дату следующей тренировки с учётом ошибок
 Е) Выявить 2-3 системных разрыва (без поиска виноватых)
- 19 Какие признаки свидетельствуют об успешном командообразовании на судне? (выберите 3 верных)
1. Люди помогают друг другу без приказа
 2. Ошибки скрывают или оправдывают
 3. Новый член экипажа адаптируется за 1-2 недели
 4. Офицеры никогда не общаются с матросами вне работы
 5. Экипаж сам инициирует совместные мероприятия

20 Ситуация: На борт прибыл новый третий помощник. Капитан хочет интегрировать его в командную среду максимально эффективно и без конфликтов. Укажите правильную последовательность действий капитана:

1. Представить нового помощника экипажу на утреннем построении (планерке).
2. Провести с новым помощником вводный инструктаж по охране труда и судовым порядкам (Устав службы).
3. Назначить наставника (старшего помощника) для первичной стажировки на мостике.
4. Изучить личное дело и рекомендации с предыдущего судна (знание человеческого фактора).
5. Обсудить с новым помощником его карьерные ожидания и мотивацию (личная беседа).

21 Ситуация: Судно пересекает экватор. В экипаже есть православные славяне и мусульмане (индонезийцы). Традиционно ритуал включает обливание водой и "побой" (шутки). Расставьте действия капитана в правильной хронологической последовательности при организации ритуала, учитывающего традиции.

1. Выступить с речью об истории традиции, объявить праздничный ужин (безалкогольный для мусульман, разрешить пиво для остальных).
2. Заменить физический контакт ("побой") на символический — метание подушек или посвящение грамотой.
3. Провести опрос экипажа: "Кто отказывается от участия в обливании по религиозным соображениям?"
4. Объявить День Нептуна официальным "Днем командного духа", раздать сладкие призы.
5. Поручить старпому сформировать смешанную "свиту Нептуна" (из славян и азиатов) для проведения церемонии.

22 Что должен сделать капитан, чтобы поддержать командообразование в мультикультурном экипаже?

- A) Требовать, чтобы все говорили только на его родном языке
 B) Сознательно перемешивать национальности при формировании групп для досуга и совместных работ
 C) Разделить экипаж по национальным группам, чтобы избежать конфликтов
 D) Игнорировать культурные различия, «все равны»

23 Соответствие между проблемой в команде и методом её решения
 Проблема (Конфликт) Метод решения (Стратегия капитана)

- | | | |
|--|----|---|
| 1. Языковой барьер между офицерами (русский/английский) нецензурной лексики на рабочем месте | A. | Введение штрафов за использование |
| 2. Бытовой конфликт в каюте (шум, грязь) (старшему механику) | B. | Перевод филиппинского моториста в смену к земляку |
| 3. Культурное недопонимание (филиппинцы vs славяне) Карпмана" (капитан — арбитр) через разбор ситуации на планерке | C. | Внедрение "Треугольника |
| 4. Моральное разложение (сквернословие, травля младших) (Standard Marine Communication Phrases) | D. | Утверждение "Рабочего языка" — SMCP |
| 5. Риск самоубийства (депрессия, изоляция) с составлением акта | E. | Еженедельные санчасы и проверка кают старпомом |
| F. | | Постановка на круглосуточное наблюдение и консультация психолога (телемедицина) |

24 Установите соответствие между социальной/культурной группой или ситуацией и правильным решением капитана (с учетом традиций). Один вариант в правой колонке является лишним.

Группа / Ситуация Действия

- | | | |
|--|----|---|
| 1. Мусульманин в Рамадан (отказ от еды и воды днем) станка в часы поста опасна; перевести на легкий труд. | A. | Провести разъяснение, что работа на высоте и у |
| 2. Филиппинский моряк (католик) в Страстную пятницу разрешить не работать в порту (если позволяет график). | B. | Выделить отдельную каюту для молитв и икон, |
| 3. Индийский моряк (индуист) в день большого религиозного праздника (халяль), исключить мясные блюда из общего котла. | C. | Предложить альтернативное меню |
| 4. Пожилой ветеран флота на борту круизного судна поблагодарить за службу, подарить выпел. | D. | Пригласить на "капитанский мостик", публично |
| 5. Конфликт культур: "Ты мне не начальник, я старше по возрасту" (африканский менталитет) Сослаться на Устав службы и КТМ: "На судне важен ранг, а не возраст. Выполняйте приказ". | E. | |
| F. | | Объявить выговор за неподчинение и отправить рапорт в компанию с рекомендацией уволить. |

25 Ситуация: Капитан составляет приказ по питанию. Какие решения капитана будут корректны с точки зрения уважения социокультурных традиций и предотвращения конфликтов? (Выберите все верные пункты).

1. Полностью исключить из меню все виды мяса (сделать всех вегетарианцами), чтобы никого не обидеть.
2. Ввести "систему шведского стола" с подписанными блюдами (Beef, Pork, Chicken, Fish, Vegan) — чтобы каждый выбирал сам.
3. Обязать судового повара готовить одно "международное блюдо" (паста, рис с овощами), которое едят все, независимо от религии.
4. Отказаться от празднования "Дня Нептуна", так как обливание водой оскорбляет религиозные чувства мусульман.
5. Установить в столовой холодильник с надписью "Halal" и "Kosher" (или постные продукты) для соблюдающих ритуалы.
6. Включить в меню блюда национальной кухни по очереди (русская кухня -> филиппинская -> индийская).

26 "Золотые правила" капитана по сплочению многонационального экипажа Ситуация: Капитан формирует смешанный экипаж (40% Россия, 40% Филиппины, 20% Индия). Какие методы являются эффективными?

1. Назначать руководителями (старпомами/боцманами) только представителей титульной нации (русских).

2. Утвердить английский язык в качестве единственного для команд на мостике и в МО.
3. Обеспечить мультикультурное меню (отказ от свинины в общем котле, наличие риса и картофеля).
4. Установить камеры в общественных местах (столовая, коридоры) для контроля поведения.
5. Проводить "Международные вечера", где каждая нация представляет свою кухню/песни.
6. Запретить создание "землячеств" (группировок) и разбивать их по разным аварийным партиям.

27 Ситуация: Матрос пожаловался старпому, что боцман постоянно оскорбляет его при экипаже, унижает его национальное происхождение. Матрос грозит "разобраться по-своему" после вахты. Капитан вмешивается.

- А Вызвать боцмана на индивидуальную беседу, выяснить причину его агрессии.
 Б Провести встречу боцмана и матроса вместе (медиация), установить правила: "Никаких оскорблений, говорить по делу".
 В Выслушать матроса конфиденциально, поблагодарить за сигнал, пообещать разобраться.
 Г Объявить боцману выговор с занесением в личное дело и предупредить, что следующее нарушение приведет к списанию с судна.
 Д Через неделю опросить матроса (и других членов команды), изменилось ли поведение боцмана.

28 Установите соответствие между проблемой личностного характера и наиболее эффективной процедурой её разрешения. Каждой проблеме соответствует один метод. (Все методы разные).

Проблема (ситуация) Метод разрешения (действие)

1. Матрос и моторист не разговаривают друг с другом третью неделю. Вахту несут молча, но на работу это пока не влияет. Никто не жалуется, просто "холодная война". А. Немедленное дисциплинарное расследование с привлечением полиции порта захода.
2. Старший механик публично обвинил старпома в некомпетентности на планерке. Старпом оскорбился и ушел с совещания. В. Индивидуальные беседы с каждым по отдельности, затем их совместная встреча для выяснения причин и примирения (медиация).
3. Член экипажа систематически уединяется, не ест, плачет в каюте. Коллеги боятся, что он покончит с собой. С. Игнорировать (сами разберутся). Вмешиваться только если дойдет до драки.
4. Вахтенный помощник (офицер) в присутствии матросов назвал третьего помощника "идиотом" за ошибку в прокладке курса. Д. Срочная беседа с направлением к психологу (телемедицина), изоляция опасных предметов, контакт с семьей.
5. Обнаружено, что матрос прячет наркотики в своей каюте (предположительно для распространения среди экипажа). Е. Частный разговор с извинениями и разъяснением субординации (недопустимость публичного унижения офицера).

29 Внимательно прочитайте описание ситуации и выберите ОДНО (только одно) наиболее правильное, с точки зрения капитана и психологии управления, действие по разрешению проблемы личностного характера. Выбор приоритетного действия в критической ситуации: Судно находится в море. Вахтенный помощник докладывает капитану, что второй механик (обычно спокойный и жизнерадостный) сегодня ведет себя странно: громко разговаривает сам с собой в коридоре, утверждает, что "за ним следят спецслужбы", отказывается заходить в машинное отделение, так как "там заложена бомба". Другие члены экипажа напуганы.

1. Немедленно вызвать второго механика на мостик и провести с ним строгую беседу о недопустимости нарушения трудовой дисциплины.
2. Распорядиться изолировать второго механика в его каюте, запереть дверь снаружи и выставить охрану из числа крепких матросов.
3. Поручить старшему механику (его прямому начальнику) разобраться с подчиненным и доложить о причинах странного поведения.
4. Лично встретиться со вторым механиком, постараться успокоить его, а после этого — связаться с береговой службой телемедицины / психиатром для экстренной консультации.
5. Собрать весь экипаж и публично объявить, что слухи о "бомбе" — ложь, а механик просто переутомлен, и попросить всех вернуться к работе.

30 Расставьте действия члена экипажа в правильной хронологической последовательности для самооценки вахтенного помощника после расхождения с судном в ситуации: Третий помощник успешно разошелся с встречным судном, но допустил небольшое отклонение от курса. Он анализирует свои действия.

- А Фиксирует в судовом журнале (или личном дневнике) факт отклонения и его причину («отвлёкся на карту»).
- Б Принимает решение: "В следующий раз буду чаще сверяться с курсом после маневра".
- В Объективно оценивает: "Отклонение было, но опасности не создал, судно разошлось безопасно".
- Г Обсуждает ситуацию со старшим помощником, спрашивая: "Были ли мои действия оптимальными?"
- Д Дает себе позитивную установку: "В целом я справился, но нужно улучшить контроль курса".

31 Как капитану организовать самооценку экипажа после успешной учебной тревоги: Ситуация: Проведено учение по борьбе с пожаром. Капитан хочет, чтобы каждый оценил себя. Расставьте действия капитана в правильной хронологической последовательности.

- А Заслушивает доклады командиров аварийных партий о недостатках.
- Б Дает задание каждому участнику письменно ответить: "Что я сделал хорошо? Что сделал плохо?"
- В Объявляет общий разбор (дебрифинг) через 1 час после учения (дать время на самоанализ).
- Г Хвалит тех, кто указал на свои ошибки (поощрение честности).
- Д Сравнивает самооценки экипажа со своими наблюдениями.

32 Расставьте действия члена экипажа в правильной хронологической последовательности. Ситуация: Моторист заступает на вахту. По инструкции он должен оценить свою готовность (физическую и профессиональную).

- А Решает: "Самочувствие нормальное, выспался. Могу нести вахту безопасно".
- Б Проверяет по чек-листу: "Уровень масла — норма, температура подшипников — норма".
- В Вспоминает замечания старшего механика с прошлой вахты ("не долил масло") и делает вывод: "Буду внимательнее".
- Г Идет принимать вахту, докладывает: "Механизмы исправны, замечаний нет, к несению вахты готов".
- Д Оценивает свой уровень усталости по шкале от 1 до 5 (методика борьбы с усталостью).

33 Самооценка старшего механика после поломки вспомогательного двигателя. Ситуация: Вышел из строя дизель-генератор. Старший механик провел ремонт. Теперь он оценивает свои действия как инженера и руководителя. Расставьте действия члена экипажа в правильной хронологической последовательности.

- А Проводит рефлекссию: "Я не проверил состояние фильтров перед выходом в рейс — это моя ошибка".
- Б Вносит предложение в систему управления безопасностью: "В еженедельный чек-лист добавить пункт 'Осмотр фильтров ДГ'".
- В Докладывает капитану: "Причина поломки — износ. Ремонт выполнен. Моя вина в том, что не предупредил профилактику".
- Г Анализирует действия подчиненных: "Вахтенный моторист вовремя заметил дым — молодец. Я правильно распределил задачи".
- Д Делает вывод: "Мне нужно чаще проводить внеплановые осмотры, а не надеяться на автоматику".

34 Коррекция завышенной самооценки у молодого помощника капитана. Ситуация: Вахтенный помощник считает себя отличным навигатором, но старший помощник замечает, что тот игнорирует РЛС. Капитан проводит корректирующую беседу. Расставьте действия капитана в правильной хронологической последовательности.

- А Предлагает помощнику самому оценить свои действия: "Как ты считаешь, почему я попросил тебя чаще смотреть на радар?"
- Б Показывает запись с экрана РЛС (или чарта), где видно, что помощник пропустил опасную цель.
- В Дает задание: "Следующую вахту ты будешь вести с включенной записью экрана, потом мы вместе разберем".
- Г Хвалит помощника за то, что он признал ошибку: "Ты молодец, что не отмахиваешься. Это первый шаг к мастерству".
- Д Спрашивает: "А теперь, глядя на факты, твоя самооценка изменилась? Что ты будешь делать иначе?"

35 Установите соответствие между ситуацией (типом самооценки) и правильным действием или характеристикой.

- | Поведение члена экипажа | Тип самооценки | | |
|--|----------------|-----------------------------------|--|
| 1. "Я никогда не ошибаюсь. Это карта была плохой, а я вел судно идеально". | А. | Адекватная самооценка | |
| 2. "Я чувствую, что устал. Пожалуйста, проверьте мои расчеты перед проходом узкости". | В. | Завышенная самооценка | |
| 3. "Я боюсь командовать людьми, я ничего не умею. Лучше я буду убирать палубу". | С. | Заниженная самооценка | |
| 4. "В этом маневре я немного запоздал с командой. В следующий раз буду готовить рулевого заранее". | Д. | Игнорирование самооценки | |
| 5. "Мне все равно, что думает старпом. Я знаю, как крутить гайки, 20 лет плаваю". | Е. | Защитный механизм (проекция вины) | |

36 Методы развития адекватной самооценки (инструменты)

- | Инструмент / Метод | Результат / Цель |
|--|--|
| 1. Ведение "Журнала ошибок и уроков" | А. Сравнение самооценки с внешней оценкой (объективизация) |
| 2. Просмотр видеозаписи своих действий на мостике (BRM) | В. Фиксация слабых мест без опоры на память (объективность) |
| 3. Ежеквартальная аттестационная беседа с капитаном | С. Понимание границ своей компетенции (признание "не знаю") |
| 4. Участие в тренинге "Человеческий фактор" (Human Factors) через групповое обсуждение | Д. Разрушение эффекта Даннинга-Крюгера |
| 5. Тестирование по ПДНВ (экзамены) | Е. Формирование привычки анализировать свои действия после рейса |

37 Что такое адекватная самооценка вахтенного помощника?

- 1. Уверенность, что ты всегда прав, так как имеешь диплом.
- 2. Способность объективно оценить свои знания, навыки и состояние, признать ошибки.
- 3. Постоянное сомнение в себе и перепроверка каждого действия трижды.
- 4. Оценка, полностью совпадающая с мнением капитана (независимо от фактов).

38 Какая самооценка наиболее опасна для безопасности судовождения в тумане?

- 1. Адекватная (реалистичная).
- 2. Завышенная (переоценка своих сил и недооценка риска).
- 3. Заниженная (неуверенность).
- 4. Ситуативная (зависящая от настроения).

39 Какой вопрос капитана лучше всего стимулирует самооценку у подчиненного после ошибки?

1. "Ты понимаешь, что натворил? Это дисциплинарное нарушение!"
 2. "Как ты сам оцениваешь свои действия в той ситуации? Что бы ты сделал иначе?"
 3. "Почему ты не позвал меня на мостик? Ты же ничего не умеешь!"
 4. "Сколько лет ты уже плаваешь? Как так можно ошибаться?"
- 40 Признаком заниженной самооценки у старшего механика является:
1. Частое повторение: "У меня все под контролем, не лезьте".
 2. Постоянное переспрашивание: "А вы уверены, что я правильно отремонтировал? Проверьте за мной".
 3. Публичное признание: "Да, я ошибся в расчетах, исправлю".
 4. Стремление брать на себя самые сложные задачи в одиночку.
- 41 Самооценка должна проводиться:
1. Только капитаном в отношении экипажа.
 2. Только в случае аварии или инцидента.
 3. Регулярно, включая самоанализ после вахт и учений.
 4. Один раз в год при продлении контракта.
- 42 Как называется психологический эффект, при котором некомпетентный член экипажа считает себя экспертом (опасно завышает самооценку)?
1. Синдром самозванца.
 2. Эффект Даннинга-Крюгера.
 3. Профессиональное выгорание.
 4. Когнитивный диссонанс.
- 43 Что должен сделать капитан при обнаружении завышенной самооценки у вахтенного помощника?
1. Немедленно отстранить его от вахты и списать с судна.
 2. Провести серию учебных тревог, где помощник будет ошибаться (чтобы сбить спесь).
 3. Конструктивно указать на ошибки, дать объективные доказательства (запись с РЛС), обучить.
 4. Игнорировать — со временем самооценка выровняется сама собой.
- 44 Что из перечисленного является инструментом самооценки, рекомендованным ИМО?
1. Дисциплинарный протокол.
 2. Личный дневник моряка (журнал самооценки).
 3. Коллективный анонимный донос.
 4. Полиграф (детектор лжи) на борту.
- 45 Верно ли утверждение, что судовладелец вправе потребовать от моряка предварительной оплаты расходов на репатриацию в момент найма, если это предусмотрено национальным законодательством. Ответ обоснуйте.
- 46 Верно ли утверждение, что если судовладелец не может оплатить репатриацию моряка, государство флага обязано организовать репатриацию и взыскать расходы с судовладельца. Ответ обоснуйте.
- 47 Верно ли утверждение, что моряку разрешается добровольно отказаться от минимального ежегодного оплачиваемого отпуска за дополнительную плату без каких-либо условий. Ответ обоснуйте.
- 48 Верно ли утверждение, что удержания из заработной платы моряка в связи с приемом его на работу (комиссионные) допускаются, если они прямо оговорены в коллективном договоре. Ответ обоснуйте.
- 49 Верно ли утверждение, что судно может быть задержано в порту, если обнаружено серьезное или неоднократное нарушение требований MLC, даже если нет прямой угрозы безопасности. Ответ обоснуйте.
- 50 Какое экономическое ограничение налагается на судовладельца в случае оставления моряка без помощи (стандарт A2.5.2)?
- A) Судовладелец должен выплатить моряку компенсацию в размере годовой зарплаты
 - B) Судовладелец обязан предоставить финансовые гарантии, покрывающие невыплаченную зарплату до 4 месяцев и расходы на репатриацию
 - C) Судовладелец может быть освобожден от ответственности, если моряк сам покинул судно
 - D) Судовладелец вправе удержать расходы из зарплаты других моряков
- 51 Согласно стандарту A2.2, какие ограничения установлены в отношении платы за перевод заработной платы моряка семье?
- A) Плата за перевод может быть любой по соглашению сторон
 - B) Плата за перевод запрещена полностью
 - C) Плата за перевод должна быть разумной, а обменный курс — по рыночной или официальной ставке, не неблагоприятной для моряка
 - D) Максимальная плата за перевод установлена в размере 5% от суммы
- 52 В случае утраты или затопления судна (правило 2.6) компенсация по безработице для моряка ограничена:
- A) Трехмесячной зарплатой
 - B) Зарплатой за два месяца фактической безработицы
 - C) Фиксированной суммой 5000 долларов США
 - D) Не ограничена, выплачивается до нахождения новой работы
- 53 Какое минимальное требование предъявляется к финансовым гарантиям ответственности судовладельца (стандарт A4.2.1)?
- A) Гарантия должна покрывать все виды исков независимо от суммы
 - B) Гарантия может быть отозвана без предупреждения
 - C) Гарантия должна предусматривать выплату договорных претензий, возникших в период действия документа, с уведомлением за 30 дней до прекращения
 - D) Гарантия требуется только для судов валовой вместимостью более 10 000

54 Какая категория судов может быть освобождена компетентным органом от некоторых требований Кодекса (статья II, пункт 6) при соблюдении экономической целесообразности?

- A) Все суда валовой вместимостью менее 500
- B) Суда, занятые исключительно в каботаже, независимо от тоннажа
- C) Суда валовой вместимостью менее 200, не занятые в международных рейсах
- D) Суда под флагом развивающихся стран

55 Верно ли утверждение, что судовладелец вправе отказать моряку в доступе к береговым объектам социально-бытового назначения в порту другого государства-члена на том основании, что моряк не является гражданином этого государства. Ответ обоснуйте

56 Верно ли утверждение, что моряк, подавший жалобу на нарушение своих прав, может быть переведен на менее оплачиваемую должность «до выяснения обстоятельств» без его согласия. Ответ обоснуйте

57 Верно ли утверждение, что моряки, несущие вахту, имеют право на 15-минутный отдых после каждого двух часов непрерывной работы, но это правило не применяется в исключительных ситуациях, связанных с безопасностью судна .

Ответ обоснуйте

58 В соответствии со стандартом A4.3 (охрана здоровья, безопасность и предупреждение несчастных случаев), какое требование предъявляется к судам с экипажем не менее 5 человек?

- A) На судне должен быть отдельный врач
- B) На судне создается судовой комитет по безопасности с участием представителей моряков
- C) Каждый моряк обязан иметь личный страховой полис от несчастных случаев
- D) Судно должно проходить медицинский осмотр каждые 6 месяцев

59 Согласно стандарту A3.1 (жилые помещения), минимальная высота помещений для моряков, где необходима полная свобода передвижения, составляет:

- A) 180 см
- B) 190 см
- C) 203 см
- D) 220 см

60 Какое требование предъявляется к судовому лазарету (стандарт A3.1, пункт 12)?

- A) Лазарет обязателен на всех судах независимо от количества моряков
- B) Отдельное помещение для лазарета требуется на судах с 15 и более моряками и длительностью рейса более 3 дней
- C) Лазарет может совмещаться с каютой капитана
- D) Лазарет не требуется, если на борту есть квалифицированный врач

61 Что из перечисленного НЕ входит в минимальный перечень для детальной инспекции государством порта (Приложение A5-III) в области безопасности?

- A) Охрана здоровья, обеспечение безопасности и предупреждение несчастных случаев
- B) Медицинское обслуживание на борту судна
- C) Наличие спасательных шлюпок на каждые 10 человек
- D) Жилые помещения и условия для отдыха

62 В соответствии со стандартом A4.1 (медицинское обслуживание на борту и на берегу), какое требование предъявляется к судам с 100 и более моряками в международном рейсе более 3 дней?

- A) Наличие дефибриллятора
- B) Наличие квалифицированного врача на борту
- C) Ежедневная видеосвязь с береговой клиникой
- D) Обязательная госпитализация всех моряков перед рейсом

63 Какое ограничение установлено для работы судового повара (стандарт A3.2, пункт 8)?

- A) Повар должен иметь высшее кулинарное образование
- B) На судах с экипажем менее 10 человек повар не требуется
- C) Запрещается принимать на работу судовым поваром лиц моложе 18 лет
- D) Повар обязан иметь стаж работы на берегу не менее 5 лет

64 Согласно руководящему принципу B3.1.12 (предупреждение шума и вибрации), какие помещения должны располагаться как можно дальше от источников шума?

- A) Рулевая рубка и радиорубка
- B) Жилые помещения, помещения для отдыха и приема пищи
- C) Кладовые и мастерские
- D) Помещения для хранения химикатов

65 В соответствии со стандартом A4.3, какое из требований является обязательным элементом программы управления рисками на борту судна?

- A) Проведение оценки рисков, включая подготовку и инструктаж моряков
- B) Установка видеокамер во всех жилых помещениях
- C) Назначение отдельного менеджера по рискам из числа берегового персонала
- D) Ежегодная замена всего экипажа

66 Какие риски, согласно руководящему принципу B4.3.1, должны оцениваться при управлении безопасностью и гигиеной труда?

- A) Только риски пожара и затопления
- B) Риски, связанные с шумом, вибрацией, химическими веществами, а также психологические последствия усталости, алкогольная и наркотическая зависимость
- C) Исключительно риски, связанные с пиратством
- D) Только риски, связанные с падением за борт

67 Какое требование к управлению рисками, связанными с воздействием вредных веществ, установлено в руководящем принципе В4.1.1 (медицинское обслуживание)?

- А) Все опасные вещества должны быть выгружены до начала рейса
- В) Морякам должна быть предоставлена информация о характере веществ, рисках, средствах индивидуальной защиты и противоядиях, которые должны быть на борту
- С) Запрещается перевозка любых опасных веществ на судах с экипажем менее 15 человек
- Д) Капитан единолично решает, информировать ли экипаж о перевозимых опасных веществах

68 Ситуация: На судне, находящемся в международном рейсе, несколько моряков пожаловались доверенному лицу на систематические психологические домогательства со стороны старшего помощника капитана. Капитан решил применить процедуру управления рисками в социально-трудовых отношениях в соответствии с руководящим принципом В4.3.1 MLC 2006 (искоренение домогательств, издевательств и притеснений) и стандартом А4.3 (охрана здоровья и безопасность, включая психосоциальные риски). Задание: Расположите следующие действия в правильной последовательности (от первого шага к последнему).

1. Провести оценку степени риска для психологического здоровья экипажа и возможных последствий (снижение бдительности, конфликты, ухудшение дисциплины).
2. Выявить конкретные виды опасностей: определить характер домогательств, периодичность, вовлеченных лиц, обстоятельства возникновения.
3. Принять корректирующие меры: провести беседу с нарушителем, обеспечить конфиденциальную поддержку пострадавшим, при необходимости отстранить старпома от обязанностей до расследования.
4. Задokumentировать выявленные опасности и оцененный риск в судовом журнале по безопасности труда, установить контроль за повторением ситуации.

69 Ситуация: Капитан судна заметил, что за последние две недели вахтенные помощники капитана допускают ошибки при несении навигационной вахты в ночное время, жалуются на бессонницу и снижение концентрации. Есть основания подозревать хроническую усталость из-за нарушения режима труда и отдыха (стандарт А2.3 MLC). Капитан должен запустить процесс управления риском. Задание: Расположите следующие действия в правильной последовательности (от первого шага к последнему).

1. Восстановить нормальный режим отдыха: скорректировать расписание вахт, обеспечить минимальный непрерывный отдых 6 часов, как требует стандарт А2.3, пункт 6.
2. Оценить риск: определить, насколько велика вероятность аварии (посадки на мель, столкновения) в случае продолжения работы вахтенных офицеров в состоянии усталости.
3. Идентифицировать опасность: проанализировать журналы учета рабочего времени, выявить систематические превышения 14-часового рабочего дня или недостаток 10-часового отдыха.
4. Внести запись в Декларацию о соблюдении трудовых норм (Часть II) о принятых мерах и проводить еженедельный контроль соблюдения режима.

70 Ситуация: На судне, плавающем под флагом государства, ратифицировавшего MLC 2006, экипаж сообщил капитану, что судовладелец уже два месяца не перечисляет заработную плату на банковские счета моряков. Экипаж угрожает прекратить работу в знак протеста, что может привести к задержке судна в порту и конфликту с береговыми властями. Капитан должен организовать управление этим социально-трудовым риском. Задание: Расположите следующие действия в правильной последовательности (от первого шага к последнему).

1. Оценить риск: определить вероятность остановки работ, задержки судна, ущерба для репутации судовладельца и возможных санкций со стороны государства порта.
2. Документировать ситуацию и меры: внести запись в судовый журнал, подготовить отчет для государства флага и, при необходимости, для организации, предоставляющей финансовые гарантии (стандарт А2.5.2).
3. Идентифицировать опасность: установить факт систематической задержки зарплаты (более 2 месяцев), что согласно стандарту А2.5.2 является основанием для признания моряков «оставленными без помощи».
4. Принять меры по управлению риском: уведомить судовладельца о нарушении, запросить срочное перечисление зарплаты через финансовые гарантии, разъяснить экипажу их права (включая репатриацию), при необходимости обратиться к инспекции государства порта.

71 Ситуация: Трудовой договор моряка истек во время нахождения судна в иностранном порту. Судовладелец отказывается организовать репатриацию моряка на родину, ссылаясь на отсутствие средств. Моряк обратился к капитану. Капитан должен запустить процесс управления риском в соответствии со стандартом А2.5.1 MLC (репатриация) и стандартом А2.5.2 (финансовые гарантии). Задание: Расположите следующие действия в правильной последовательности (от первого шага к последнему).

1. Принять меры по управлению риском: запросить у судовладельца письменное подтверждение отказа, активировать финансовые гарантии (страхование/фонд) для оплаты репатриации, при отказе — обратиться к компетентному органу государства флага.
2. Идентифицировать опасность: установить факт отказа судовладельца от выполнения обязательства по репатриации при наличии законного основания (истечение срока договора).
3. Документировать ситуацию: составить акт об отказе в репатриации, внести запись в судовый журнал, уведомить консульство государства моряка и государство порта.
4. Оценить риск: определить последствия — задержка моряка в иностранном порту без средств, психологический стресс, ущерб репутации судовладельца, возможное задержание судна.

72 Ситуация: На судне валовой вместимостью 8 000 GT (совершает международные рейсы) площадь каюты для двух

младших механиков составляет 5 кв. м при норме не менее 7 кв. м согласно стандарту A3.1, пункт 9h. Моряки жалуются на тесноту, отсутствие нормального отдыха, ухудшение психологического климата. Капитан должен управлять этим риском. Задание: Расположите следующие действия в правильной последовательности (от первого шага к последнему).

1. Оценить риск: определить, как нарушение жилищных норм влияет на здоровье моряков (нарушение сна, стресс, конфликты) и на безопасность судна (усталость экипажа).
2. Документировать и контролировать: внести нарушения и принятые меры в Декларацию о соблюдении трудовых норм (Часть I – изъятия, Часть II – меры), уведомить государство флага.
3. Идентифицировать опасность: измерить площадь кают, сравнить с минимальными требованиями стандарта A3.1, установить факт несоответствия.
4. Принять меры по управлению риском: временно переселить одного из механиков в другое помещение (если возможно), уменьшить численность проживающих, обратиться к судовладельцу с требованием переоборудования кают.

73 Ситуация: Моряк иностранного происхождения жалуется капитану, что ему платят на 30% меньше, чем моряку той же должности, имеющему гражданство государства флага, хотя обязанности и стаж одинаковы. Капитан подозревает дискриминацию по признаку национальности (статья III MLC, Стандарт A2.2, руководящий принцип B2.2.2). Необходимо управлять риском. Задание: Расположите следующие действия в правильной последовательности (от первого шага к последнему).

1. Принять меры по управлению риском: запросить у судовладельца разъяснение о порядке оплаты, потребовать равного вознаграждения, при отказе — обратиться к инспекции государства порта.
2. Идентифицировать опасность: сравнить трудовые договоры и платёжные ведомости двух моряков на одинаковых должностях, установить факт разной оплаты при равном труде.
3. Документировать ситуацию: составить акт о выявленной дискриминации, внести запись в судовой журнал, уведомить государство флага и представительную организацию моряков.
4. Оценить риск: определить последствия — ухудшение морального климата, риск коллективного конфликта, жалоба в государство порта, репутационные потери для судовладельца, возможное задержание судна.

74 Что должно быть включено в Часть II Декларации о соблюдении трудовых норм в морском судоходстве (стандарт A5.1.3) с точки зрения управления рисками?

- A) Список всех моряков с их медицинскими диагнозами
- B) Меры, принимаемые судовладельцем для обеспечения постоянного соблюдения требований MLC между проверками, включая процедуры на случай выявления нарушений
- C) График смены постельного белья
- D) Рецепты блюд, приготовляемых на камбузе

75 Какие из перечисленных полномочий и обязанностей капитана прямо предусмотрены MLC 2006 в отношении управления экипажем (выберите ТРИ правильных ответа)?

- A) Капитан имеет право единолично изменять условия трудового договора моряка в зависимости от оперативной обстановки
- B) Капитан может требовать от моряка работы в сверхурочное время для обеспечения безопасности судна, людей на борту или груза, а также для оказания помощи судам, терпящим бедствие
- C) Капитан или назначенное им лицо ведет учет ежедневной продолжительности рабочего времени и времени отдыха моряков, а моряки получают копию этих записей, заверенную капитаном
- D) Капитан несет исключительную материальную ответственность за все нарушения MLC на судне, независимо от вины других лиц
- E) Капитан или назначенное им лицо проводит частые инспекции жилых помещений моряков для обеспечения их чистоты и исправного состояния, с фиксацией результатов

76 Какие требования к квалификации, подготовке и дипломированию командного состава (лиц командного состава) установлены MLC 2006 (выберите ТРИ правильных ответа)?

- A) Любой член командного состава может быть назначен на должность без прохождения подготовки по личной безопасности на борту судна, если он имеет стаж работы в море более 10 лет
- B) Профессиональная подготовка и выдача диплома (свидетельства) в соответствии с носящими обязательный характер актами Международной морской организации (включая Конвенцию ПДНВ) считаются соответствующими требованиям MLC
- C) Каждое государство-член, которое на момент ратификации MLC было связано Конвенцией 1946 года о выдаче матросам свидетельств о квалификации (74), продолжает выполнять обязательства по ней до принятия обязательных актов ИМО или в течение 5 лет после вступления MLC в силу (в зависимости от того, что наступит раньше)
- D) Лица командного состава освобождаются от требований по минимальному возрасту, установленных в правиле 1.1
- E) На судах со штатной численностью экипажа менее 10 человек командный состав может выполнять функции судового повара без специальной подготовки

77 Дисциплинарное расследование в отношении капитана. Судовладелец получил информацию о том, что капитан судна систематически нарушает требования MLC (не ведёт учёт времени отдыха, допускает переработки сверх лимитов). Судовладелец инициирует дисциплинарное расследование. Какое требование MLC должно быть соблюдено в отношении капитана как моряка?

- A) Капитан не имеет права на сопровождение или представление в ходе дисциплинарного расследования, так как он является представителем судовладельца на борту.
- B) Капитан имеет право на сопровождение или представление в ходе процедуры разрешения спора (включая дисциплинарное расследование) и защиту от преследований, как любой другой моряк.
- C) Дисциплинарное расследование в отношении капитана не проводится на борту судна — только в береговом офисе

судовладельца.

Д) Капитан обязан самостоятельно расследовать свои нарушения и доложить судовладельцу.

78 Какие требования MLC 2006 непосредственно регулируют организацию труда и отдыха командного состава, а также укомплектование судна офицерами (выберите ТРИ правильных ответа)?

А) Капитан, старший механик и старший штурман имеют право на предоставление помимо спального помещения дополнительного салона, кабинета или эквивалентного дополнительного помещения (с возможным освобождением для судов валовой вместимостью менее 3 000 по решению компетентного органа)

В) Нормальная продолжительность рабочего времени командного состава рассчитывается на основе восьмичасового рабочего дня, но коллективным договором могут устанавливаться иные нормы при условии, что они не менее благоприятны, чем стандарт MLC

С) Командный состав освобождается от ведения учета рабочего времени, так как их обязанности носят управленческий характер

Д) График с указанием внутреннего трудового распорядка на борту судна должен вывешиваться на легкодоступном месте и включать режим работы в море и в порту, а также максимальную продолжительность рабочего времени или минимальную продолжительность отдыха — для всех должностей, включая командный состав

Е) Уровень укомплектования судна экипажем (включая командный состав) определяется судовладельцем единолично без согласования с компетентным органом

79 Установите соответствие между положениями международного трудового права (Столбец 1) и положениями Трудового кодекса РФ (Столбец 2). Каждому пункту из Столбца 1 соответствует один пункт из Столбца 2. Один пункт из Столбца 2 является лишним (не соответствует ни одному из пунктов Столбца 1).

Столбец 1 (Положения МОТ / MLC 2006)

№	Положение
1	Минимальный возраст для работы на борту судна – 16 лет (Правило 1.1, Стандарт A1.1 Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)
2	Запрет дискриминации в сфере труда и занятий (Конвенция МОТ № 111, Статья III Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)
3	Обязательное медицинское освидетельствование моряков перед работой на судне (Стандарт A1.2 Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)
4	Запрет принудительного или обязательного труда (Конвенция МОТ № 29 и № 105, Статья III Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)

Столбец 2 (Положения Трудового кодекса РФ)

№	Положение
А	Статья 3 ТК РФ: «Запрещение дискриминации в сфере труда». Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах независимо от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, возраста, места жительства, отношения к религии и других обстоятельств.
В	Статья 4 ТК РФ: «Запрещение принудительного труда». Принудительный труд запрещен. Принудительный труд включает, в частности, нарушение установленных сроков выплаты заработной платы или выплату ее не в полном размере.
С	Статья 63 ТК РФ: «Возраст, с которого допускается заключение трудового договора». Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими возраста шестнадцати лет (общее правило).
Д	Статья 213 ТК РФ: «Медицинские осмотры некоторых категорий работников». Работники, занятые на работах, связанных с движением транспорта, проходят обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры за счет средств работодателя.
Е	Статья 212 ТК РФ: «Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда». Работодатель обязан обеспечить санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников.

80 Установите соответствие между положениями международного трудового права (Столбец 1) и положениями Трудового кодекса РФ (Столбец 2). Каждому пункту из Столбца 1 соответствует один пункт из Столбца 2. Один пункт из Столбца 2 является лишним (не соответствует ни одному из пунктов Столбца 1).

Столбец 1 (Положения МОТ / MLC 2006)

№	Положение
1	Максимальная продолжительность рабочего времени моряков: не более 14 часов в течение любого 24-часового периода и не более 72 часов в течение любого периода в семь дней (Стандарт A2.3 Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)
2	Минимальная продолжительность времени отдыха моряков: не менее 10 часов в течение любого 24-часового периода и не менее 77 часов в течение любого периода в семь дней (Стандарт A2.3 Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)
3	Ежегодный оплачиваемый отпуск: не менее 2,5 календарных дней за каждый месяц работы (Стандарт A2.4 Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)
4	Право на репатриацию за счет судовладельца: при истечении срока трудового договора во время нахождения судна за границей, при расторжении договора по инициативе судовладельца, а также при невозможности моряка выполнять свои обязанности (Правило 2.5, Стандарт A2.5.1 Конвенции МОТ 2006 года о труде в морском судоходстве)

Столбец 2 (Положения Трудового кодекса РФ)

№	Положение
А	Статья 91 ТК РФ: «Понятие рабочего времени. Нормальная продолжительность рабочего времени». Нормальная продолжительность рабочего времени не может превышать 40 часов в неделю. Работодатель обязан вести учет времени, фактически отработанного каждым работником.
В	Статья 325 ТК РФ: «Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно для лиц, работающих в организациях, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях». Работодатель оплачивает проезд и провоз багажа работника к месту использования

отпуска и обратно.

С Статья 115 ТК РФ: «Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска». Ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работникам продолжительностью 28 календарных дней.

D Статья 108 ТК РФ: «Перерывы для отдыха и питания». В течение рабочего дня (смены) работнику должен быть предоставлен перерыв для отдыха и питания продолжительностью не более двух часов и не менее 30 минут, который в рабочее время не включается.

E Статья 110 ТК РФ: «Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха». Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха не может быть менее 42 часов.

81 Какие три из перечисленных нормативных акта являются международными документами ООН / МОТ, регулирующими права моряков?

1. Конституция РФ
2. Всеобщая декларация прав человека
3. Кодекс торгового мореплавания РФ
4. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
5. Федеральный закон № 56-ФЗ о ратификации КТМС 2006
6. Конвенция МОТ № 186 о труде в морском судоходстве

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

«зачтено»- Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует основными понятиями. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно. Демонстрация знаний в базовом (стандартном) объёме, способность к решению типовых задач. Демонстрация умений на базовом (стандартном) уровне Владение базовыми навыками и приемами под контролем или руководством. Тест-60-100% верно выполненных заданий.

«не зачтено» - Студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них. Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки. Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки. Демонстрирует низкий уровень владения материалом, допуская грубые ошибки. 0-59% верно выполненных заданий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чаннов С. Е.	Трудовое право: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л1.2	Овчинников Г.М.	Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками (консолидированный текст): International convention on standards of training, certification and watchkeeping for seafarers, 1978, as amended (consolidated text)	Санкт-Петербург: ЦНИИМФ, 2002

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Долгих Валентина Петровна	Основы трудового права: учеб. пособие для студентов заоч. отделения	Новосибирск: НГАВТ, 2011
Л2.2		Трудовой кодекс Российской Федерации: по сост. на 1 октября 2013 г.	Новосибирск: Норматика, 2013
Л2.3	Михайлов В. А.	Международная конвенция по охране человеческой жизни на море 1974 года: текст, изм. Протоколом 1988 г. к ней, с поправками	Санкт-Петербург: ЦНИИМФ, 2021
Л2.4	Международная федерация транспортников	ПДМНВ. Руководство для моряков: с учетом Манильских поправок 2010 г.	Лондон: Международ. федерация транспортников, 2010

7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	социально-трудовые отношения
Э2	трудовые отношения

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор

проведения занятий лекционного типа	(стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета