

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Мочалин Константин Сергеевич  
 Должность: И.о. ректора  
 Дата подписания: 02.07.2026 14:38:24  
 Уникальный программный ключ:  
 b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное  
 образовательное учреждение высшего образования  
 "Сибирский государственный университет водного транспорта"

## Б1.В.18

### Менеджмент производства Т и ТТМО

### рабочая программа дисциплины (модуля)

|                           |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Закреплена за кафедрой    | <b>Технической механики и подъемно-транспортных машин</b>                                                                                                                                                          |
| Образовательная программа | 23.03.03 Направление подготовки "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"<br>Профиль "Эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов"<br>год начала подготовки 2025 |
| Квалификация              | <b>бакалавр</b>                                                                                                                                                                                                    |
| Форма обучения            | <b>заочная</b>                                                                                                                                                                                                     |
| Общая трудоемкость        | <b>3 ЗЕТ</b>                                                                                                                                                                                                       |

|                         |     |                            |
|-------------------------|-----|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 108 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе:            |     | зачет 5                    |
| аудиторные занятия      | 10  |                            |
| самостоятельная работа  | 96  |                            |

#### Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс                   | 5   |     | Итого |     |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
|                        | уп  | ип  |       |     |
| Лекции                 | 6   | 6   | 6     | 6   |
| Практические           | 4   | 4   | 4     | 4   |
| Иная контактная работа | 2   | 2   | 2     | 2   |
| Итого ауд.             | 10  | 10  | 10    | 10  |
| Контактная работа      | 12  | 12  | 12    | 12  |
| Сам. работа            | 96  | 96  | 96    | 96  |
| Итого                  | 108 | 108 | 108   | 108 |

Рабочая программа дисциплины

**разработана в соответствии с ФГОС:**

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 916)

**составлена на основании учебного плана образовательной программы:**

23.03.03 Направление подготовки "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"  
Профиль "Эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов"  
год начала подготовки 2025

**Рабочую программу составил(и):**

*к.т.н., Доцент, Зуев Андрей Анатольевич*

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Пахомова Людмила Владимировна

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|     |                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Дисциплина является одной из завершающих теоретический курс и рассматривает вопросы постоянного улучшения производства и создания систем менеджмента качества. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В                                                                                                  |
| 2.1                | Требования к предварительной подготовке обучающегося:                                                 |
| 2.2                | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

УК-10.2: Обосновывает экономические решения в профессиональной деятельности, оценивает экономические и финансовые риски

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|       |                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1   | <b>Знать:</b>                                                                                    |
| 3.1.1 | Экономические законы для решения задач управления производством в профессиональной деятельности. |
| 3.2   | <b>Уметь:</b>                                                                                    |
| 3.2.1 | Принимать экономически обоснованные решения.                                                     |
| 3.3   | <b>Владеть:</b>                                                                                  |
| 3.3.1 | Навыками оценки экономических и финансовых рисков на производстве.                               |

**4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Вид занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                 | Семестр / Курс | Часов | Литература                            | ПрПо дгот |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|---------------------------------------|-----------|
| Раздел      | <b>Раздел 1. Проектирование процесса производства</b>                     |                |       |                                       |           |
| Лек         | Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. /Лек/ | 5              | 1     | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |
| Ср          | Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. /Ср/  | 5              | 16    | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |
| Лек         | Проверки систем менеджмента /Лек/                                         | 5              | 1     | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |
| Пр          | Проверки систем менеджмента /Пр/                                          | 5              | 1     | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |
| Ср          | Проверки систем менеджмента /Ср/                                          | 5              | 15    | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |
| Раздел      | <b>Раздел 2. Анализ управления качеством</b>                              |                |       |                                       |           |
| Лек         | Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат. /Лек/              | 5              | 1     | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |
| Ср          | Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат. /Ср/               | 5              | 16    | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0         |

|        |                                                                                           |   |    |                                       |   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---------------------------------------|---|
| Лек    | Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства. /Лек/           | 5 | 1  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Пр     | Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства. /Пр/            | 5 | 1  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Ср     | Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства. /Ср/            | 5 | 16 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Лек    | Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством производства Т и ТТМО /Лек/ | 5 | 1  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Пр     | Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством производства Т и ТТМО /Пр/  | 5 | 1  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Ср     | Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством производства Т и ТТМО /Ср/  | 5 | 15 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Раздел | <b>Раздел 3. Комплексное улучшение качества</b>                                           |   |    |                                       |   |
| Лек    | Подбор персонала. Коллективная работа в командах /Лек/                                    | 5 | 1  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Пр     | Подбор персонала. Коллективная работа в командах /Пр/                                     | 5 | 1  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| Ср     | Подбор персонала. Коллективная работа в командах /Ср/                                     | 5 | 18 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |
| ИКР    | текущий контроль /ИКР/                                                                    | 5 | 2  |                                       | 0 |

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1: «Проектирование процесса производства»

Тема 1.1 Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях

Основы управления качеством продукции производства. Формирование системы менеджмента качества продукции. Методы управления качеством производства.

Тема 1.2 Проверки систем менеджмента. Виды и цели проверок. Особенности внутреннего аудита систем менеджмента

Раздел 2: «Анализ управления качеством»

Тема 2.1 Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат

Основные подходы к учёту затрат. Модель стоимости процесса производства. Экономия затрат, связанных с качеством производства.

Тема 2.2 Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства

Классификация затрат, связанных с TQM. Преимущества модели стоимости производства, использование информации о затратах.

Тема 2.3 Основные инструменты контроля анализа и управления качеством производства Т и ТТМО

Понятие о «семи простых японских статических методов контроля, анализа и управления качеством».

### Раздел 3: «Комплексное улучшение качества»

#### Тема 3.1 Подбор персонала. Коллективная работа в команде

Варианты коллективной работы: «мозговая атака в команда», «атака разносом», «кружки качества» (тактика «кайзен»), мефункциональные команды.

#### Тема 3.2 Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК

Отличие процесса постоянного улучшения от корректирующих и предупреждающих действий. Основные стадии процесса постоянного улучшения.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы текущего контроля  
Вопросы к зачету

### 6.2. Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены.

### 6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы текущего контроля:

1. Какое типовое требование к обеспечению качества производства Вы знаете?

- а) Разработка технической документации;
- б) Разработка технологической документации;
- в) Разработка перечня технических средств;
- г) Разработка технологического процесса.

Ответ: в.

2. Какой экономический показатель производства наиболее важен?

- а) Цена продукции;
- б) Себестоимость продукции;
- в) Затраты на реализацию продукции;
- г) Прибыль брутто.

Ответ: б.

3. Какие виды промышленных производств существуют?

- а) Главное и второстепенное;
- б) Первичное и вторичное;
- в) Военное и гражданское;
- г) Основное, вспомогательное и обслуживающее.

Ответ: г.

4. Как оценить экономическую эффективность эксплуатации и ремонта Т и ТТМО?

- а) Из затрат на эксплуатацию и ремонт вычесть прибыль;
- б) Затраты на эксплуатацию и ремонт отнести к прибыли;
- в) Из прибыли вычесть затраты на эксплуатацию и ремонт;
- г) Из прибыли вычесть затраты на заработную плату.

Ответ: в.

5. Укажите первый этап разработки технической документации?

- а) Заключение договора об оказании услуг;
- б) Сбор и оценка требований, стандартов и норм;
- в) Согласование содержания документов с заявителем;
- г) Разработка рабочих чертежей.

Ответ: б.

6. Какой литературой необходимо пользоваться при эксплуатации Т и ТТМО?

- а) Научной;
- б) Справочной;
- в) Технической;
- г) Инструкцией по эксплуатации.

Ответ: в.

7. Какие показатели экономической эффективности используются при эксплуатации Т и ТТМО?

- а) Амортизационные отчисления;
- б) Срок окупаемости;
- в) Капитальные затраты;
- г) Заработная плата.

Ответ: б.

8. Что из перечисленного относится к основным элементам процесса труда?

- а) Окружающая среда;
- б) Энергия;
- в) Сила;
- г) Орудия труда.

Ответ: г.

9. Как называется перечень выпускаемой продукции?

- а) Ассортимент;
- б) Список;
- в) Номенклатура;
- г) Перечень.

Ответ: в.

10. По назначению и роли в производстве процессы подразделяются на:

- а) Основные;
- б) Первичные;
- в) Вторичные;
- г) Главные.

Ответ: а.

11. На предприятиях машиностроения основное производство состоит из трех стадий:

Ответ: Заготовительной, обрабатывающей и сборочной.

12. Какие процессы включает обрабатывающая стадия производства

Ответ: Механическую обработку, термообработку, окраску.

13. Специализация производства в промышленности осуществляется в трех основных формах:

Ответ: Предметной, по детальной, технологической.

14. Что означает такой принцип организации производственных процессов как пропорциональность?

Ответ: Соблюдение пропорций мощности парка оборудования.

15. Какие прогрессивные формы организации производства Вы знаете?

Ответ: Концентрация, специализация, кооперирование, комбинирование.

16. Назовите признаки поточного производства.

Ответ: Высокая степень непрерывности, расположение рабочих мест по ходу обработки, высокая степень ритмичности.

17. Организационной базой поточного метода служит:

Ответ: Поточная линия.

18. Этапы формирования продуктивного коллектива

Ответ: Адаптация, группировка, кооперация, нормирование.

19. Назовите первый уровень организационной структуры предприятия?

Ответ: Генеральный директор.

20. Управленческий персонал предприятия делится на:

Ответ: Инженерно-технических работников и служащих.

Типовые теоретические вопросы к зачету по дисциплине:

1. Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях.
2. Проверки систем менеджмента. Виды и цели проверок.
3. Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат.
4. Модель стоимости процесса производства.
5. Обеспечение ресурса производства.
6. Классификация затрат, связанных с TQM.
7. Преимущества модели стоимости производства, использование информации о затратах.
8. Основные инструменты контроля анализа и управления качеством производства Т и ТТМО.
9. Понятие о «семи простых японских статических методах контроля, анализа и управления качеством».

10. Комплексное улучшение качества.
11. Варианты коллективной работы: «мозговая атака в команда», «атака разномом», «кружки качества» (тактика «кайзен»), мефункциональные ко-манды.
12. Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК.
13. Отличие процесса постоянного улучшения от корректирующих и предупреждающих действий.
14. Основные стадии процесса постоянного улучшения.

#### 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Критерии оценивания:

"неудовлетворительно" - Студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них. Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки. Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки. Демонстрирует низкий уровень владения материалом, допуская грубые ошибки. Тест - менее 60% правильных ответов.

"удовлетворительно" - Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при ведении практических примеров. Фрагментарное, знания без грубых ошибок Частичные, демонстрирует умения без грубых ошибок. Не отработаны навыки и приёмы самостоятельной работы без грубых ошибок. Тест- 60-74% правильных ответов.

"хорошо" - Студент показывает достаточный уровень теоретических знаний, свободно оперирует основными понятиями. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно. Демонстрация знаний в базовом (стандартном) объёме, способность к решению типовых задач. Демонстрация умений на базовом (стандартном) уровне Владение базовыми навыками и приемами под контролем или руководством. Тест - 75-84% правильных ответов.

"отлично" - Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по изучаемой дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал. Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний. Демонстрация умений высокого уровня; способность разработать самостоятельный, характерный подход к решению поставленной задачи. Владение навыками и приемами на высоком уровне, способность дать собственную оценку изучаемого материала. Тест - 85-100% правильных ответов.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1 Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители                                  | Заглавие                      | Издательство, год        |
|------|------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Л1.1 | Маслова Е. Л.                                        | Менеджмент: учебник           | Москва: Дашков и К, 2016 |
| Л1.2 | Виханский Олег Самуилович, Наумов Александр Иванович | Менеджмент: учебник для вузов | Москва: Экономистъ, 2008 |

##### 7.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие             | Издательство, год        |
|------|---------------------|----------------------|--------------------------|
| Л2.1 | Агарков А. П.       | Управление качеством | Москва: Дашков и К, 2017 |
| Л2.2 | Юкаева В. С.        | Менеджмент           | Москва: Дашков и К, 2016 |

##### 7.1.3. Методические разработки

|      | Авторы, составители        | Заглавие                                                                                            | Издательство, год        |
|------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Л3.1 | Синицын Геннадий Яковлевич | Менеджмент: учеб. пособие для студентов спец. "Орг. перевозок и упр. на вод. трансп.", "Менеджмент" | Новосибирск: НГАВТ, 2011 |

#### 7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Электронно-библиотечная система «Лань».                                                         |
| Э2 | Каталог стандартов Росстандарт Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии |

#### 7.3 Перечень программного обеспечения

Операционная система Windows

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Назначение                                                                    | Оборудование                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели |

|                                                                          |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа                | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели                                                                                                                   |
| Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели                                                                                                                   |
| Учебная аудитория для проведения практических занятий                    | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели                                                                                                                   |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся                         | Комплект учебной мебели; ПК – 6 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета. |