

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Зайко Татьяна Ивановна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.08.2025 14:04:06  
Уникальный программный ключ:  
cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
"Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.05

## Организация пассажирских перевозок

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Управления транспортным процессом</b>		
Образовательная программа	26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства" Профиль "Цифровая логистика" год начала подготовки 2024		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 3	
аудиторные занятия	42		
самостоятельная работа	64		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	ип	уп	ип
Лекции	28	28	28	28
Практические	14	14	14	14
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

## **Организация пассажирских перевозок**

**разработана в соответствии с ФГОС:**

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 21)

**составлена на основании учебного плана образовательной программы:**

26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"  
Профиль "Цифровая логистика"  
год начала подготовки 2024

**Рабочую программу составил(и):**

*к.т.н., Доцент, Синицын Михаил Геннадьевич*

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Управления транспортным процессом**

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у студентов знаний планирования и организации пассажирских перевозок и оперативному регулированию и координации в данной области деятельности.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)
2.1.2	Управление профессиональной деятельностью
2.1.3	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)
2.1.4	Управление профессиональной деятельностью
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технологические основы интеллектуальных транспортных систем
2.2.2	Технология и организация перевозок
2.2.3	Технологические основы интеллектуальных транспортных систем
2.2.4	Технология и организация перевозок

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2: Способен осуществлять управление и развивать логистическую и производственную инфраструктуру, проектировать бизнес-процессы на основе цифровых технологий**

ПК-2.1: Анализирует современные цифровые инструменты повышения надежности и устойчивости цепей поставок в условиях риска и неопределенности внешней среды и порядок проектирования технологических и логистических элементов, звеньев и процессов при эксплуатации транспортных комплексов

ПК-2.2: Способен определять при помощи современных цифровых инструментов параметры и характеристики, применяемые при проектировании технологических и логистических элементов, звеньев и процессов при эксплуатации транспортных комплексов

ПК-2.3: Определяет при помощи современных цифровых инструментов параметры и характеристики, применяемые при проектировании технологических и логистических элементов, звеньев и процессов при эксплуатации транспортных комплексов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы организации и технологии обслуживания пассажиров; состав документов для оформления перевозки грузов и пассажиров; принципы повышения качества транспортно-логистического обслуживания потребителей транспортных услуг; применять способы повышения качества обслуживания пассажиров;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять методы организации обслуживания пассажиров; обеспечивать документальное оформление перевозки пассажиров;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методиками организации и применения технологий обслуживания пассажиров;

**4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	<b>Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации</b>				
Лек	Введение в изучение дисциплины /Лек/	3	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0

Ср	Введение в изучение дисциплины /Ср/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0
Лек	Классификация и характеристики пассажирских линий /Лек/	3	5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Классификация и характеристики пассажирских линий /Ср/	3	5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Характеристика пассажирских судов /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0
Ср	Характеристика пассажирских судов /Ср/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0
Раздел	<b>Раздел 2. Планирование пассажирских перевозок</b>				
Лек	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Пр	Показатели перевозок пассажиров /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1	0
Ср	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Технологический процесс работы пассажирского флота /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Технологический процесс работы пассажирского флота /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Обследование пассажирских потоков /Лек/	3	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Обследование пассажирских потоков /Ср/	3	5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Раздел	<b>Раздел 3. Организация работы пассажирского флота</b>				
Лек	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0

Пр	Обоснование схемы пассажирских линий /Пр/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Разработка расписаний движения подвижного состава /Лек/	3	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Пр	Разработка расписаний движения пассажирских судов /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Разработка расписаний движения подвижного состава /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Пр	Расчет и анализ эксплуатационных показателей работы пассажирского флота /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0
Раздел	<b>Раздел 4. Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах</b>				
Лек	Пассажирские порты и речные вокзалы /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Пассажирские порты и речные вокзалы /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Организация обслуживания пассажиров /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Организация обслуживания пассажиров /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Лек	Перспективы развития пассажирских перевозок /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
Ср	Перспективы развития пассажирских перевозок /Ср/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0
ИКР	/ИКР/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации

Тема 1.1. Введение в изучение дисциплины

Содержание и задачи дисциплины. Роль и значение пассажирских перевозок для социально-экономического развития России. Место речного транспорта в обслуживании населения страны, отличительные его особенности

Тема 1.2. Классификация и характеристики пассажирских линий

Классификация пассажирских линий в зависимости от их назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг. Основные характеристики пассажирских транспортных, туристических и экскурсионно-прогулочных линий.

Тема 1.3. Характеристика пассажирских судов

Классификация речных пассажирских судов в зависимости от их назначения. Основные характеристики пассажирских крупных водоизмещающих судов, осуществляющих перевозки на транзитных транспортных и туристических линиях; водоизмещающих судов для экскурсионно-прогулочных перевозок; водоизмещающих судов для транспортных перевозок на

пригородных и внутригородских линиях, а также на переправах; скоростных судов на подводных крыльях (СПК), воздушной подушке (СВП) и глиссирующих теплоходов.

## Раздел 2. Планирование пассажирских перевозок

### Тема 2.1. Классификация и показатели перевозок пассажиров

Виды пассажирских перевозок, особенности их осуществления. Показатели перевозок пассажиров, особенности их расчета на речном транспорте.

### Тема 2.2. Технологический процесс работы пассажирского флота

Понятие технологического процесса, его состав. Виды технологического процесса работы пассажирского флота на внутренних водных путях.

### Тема 2.3. Обследование пассажирских потоков

Характеристика задач обследования пассажирских потоков, методы обследования, обработка полученных данных. Определение спроса на транспортные услуги и прогнозирование пассажиропотоков.

## Раздел 3. Организация работы пассажирского флота

### Тема 3.1. Формирование маршрутов движения подвижного состава

Состав задач организации пассажирских перевозок и особенности их реализации на различных видах транспорта. Выбор и прокладка маршрутов движения подвижного состава.

### Тема 3.2. Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним

Подбор возможных вариантов схем линий и критерия оценки затрат. Выбор способа решения задачи – вариантный метод или с использованием методов математического программирования и ЭВМ. Второй случай решения предполагает отыскания оптимального плана расстановки пассажирских судов по линиям пассажирских сообщений и построение экономико-математической модели.

### Тема 3.3. Разработка расписаний движения подвижного состава

Элементы теории расписаний. Исходные данные для разработки расписаний движения. Методы разработки расписаний. Особенности разработки расписаний движения речного пассажирского флота, состав требований с учетом видов пассажирских перевозок и классификации линий.

## Раздел 4. Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах

### Тема 4.1. Пассажирские порты и речные вокзалы

Классификация и характеристика пассажирских портов и речных вокзалов

### Тема 4.2. Организация обслуживания пассажиров

Классификация видов обслуживания на вокзалах, пристанях, остановочных пунктах и судах. Организация видов обслуживания: продажи билетов; посадки и высадки пассажиров, размещения их на судах; информационного обслуживания; питания; культурно-бытового; медицинского; туристского; рекламного.

### Тема 4.3. Перспективы развития пассажирских перевозок

Потребности современной экономики и общества в пассажирских перевозках. Направления развития пассажирских перевозок в соответствии с транспортной стратегией Российской Федерации.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля (практические работы) и промежуточной аттестации (зачет).

### 6.2. Темы письменных работ

Темы практических работ

1. Показатели перевозок пассажиров
2. Обоснование схемы пассажирских линий
3. Разработка расписаний движения пассажирских судов
4. Расчет и анализ эксплуатационных показателей работы пассажирского флота

### 6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля (практические работы) и промежуточной аттестации (зачет).

1. В зависимости от назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг пассажирские линии не делятся на:
  - а) транспортные;
  - б) экскурсионно-прогулочные;
  - в) грузо-пассажирские.
2. Под пассажирской линией понимается:
  - а) транспортная связь между определенными пунктами отправления и назначения, осуществляемая однотипным пассажирским флотом;
  - б) регулярная транспортная связь между населенными пунктами по установленному расписанию с определенным интервалом отправления и прибытия судов;
  - в) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров.
3. К экскурсионным и прогулочным относятся линии:
  - а) протяженностью до 100-150 км между городом и тяготеющими к нему населенными пунктами, зоной коллективных садов, дачных поселков и местами массового отдыха, расположенными на водных путях;
  - б) с продолжительностью кругового рейса менее одних суток, предназначенные для поездки коллективов или отдельных

- групп граждан с целью отдыха или ознакомления с историческими памятниками и другими достопримечательностями;
- в) связывающие отдельные районы крупного города.
4. Транспортные линии предназначены для:
- обеспечения транспортных связей между населенными пунктами одного или нескольких пароходств с продажей билетов во всех остановочных пунктах, предусмотренных расписанием или непосредственно на судах;
  - для поездки коллективов или отдельных групп граждан с продолжительностью кругового рейса менее одних суток;
  - обеспечения перевозки пассажиров между пунктами нескольких смежных пароходств и обслуживаемых флотом, приписанным к пароходству.
5. К туристическим относятся линии:
- для перевозки пассажиров между пунктами, расположенными в границах деятельности одного порта или пассажирского агентства, флотом которого они обслуживаются;
  - связывающие отдельные районы крупного города;
  - с продолжительностью поездки более суток, предназначенные для организационного отдыха и путешествия граждан по туристским путевкам с предоставлением им питания, культурного и экскурсионно-туристского обслуживания в пути следования
6. Пассажирский флот не подразделяется по:
- принципу движения (водоизмещающие, глиссирующие суда, суда на подводных крыльях, на воздушной подушке, экранопланы);
  - роду перевозок (линейные, туристские и экскурсионные суда);
  - комфортабельности (одно- и многопалубные суда).
7. Подвижность населения это:
- число поездок, приходящихся в среднем на одного человека в год;
  - намечаемый пассажирооборот;
  - плановая численность перевозимых пассажиров.
8. В составе кругового рейса не выделяются следующие основные рабочие процессы:
- движение по участкам в оба направления;
  - высадка и посадка пассажиров, выгрузка и погрузка багажа в промежуточных пунктах линии;
  - заправка топливом и получение продовольствия.
9. Не является методом определения количества пассажиров на ближайшую перспективу:
- метод скользящего среднего значения;
  - использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;
  - функционального анализа.
10. Средняя плановая производительность пассажирского места в валовые сутки устанавливается по данным анализа этого показателя за:
- предыдущий год;
  - последние 3-5 лет с учетом изменения перевозок по видам сообщения;
  - текущий год.
11. При перспективном планировании на подвижность населения не влияет:
- рост численности населения и повышение его материального и культурного уровня;
  - открытие новых маршрутов и снижение тарифов на перевозки;
  - формирование и утверждение госзаказов.
12. Круговой рейс пассажирского флота представляет собой:
- совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров;
  - совокупность рабочих процессов между двумя последовательными подачами судна под посадку пассажиров;
  - совокупность рабочих процессов и операций между двумя последовательными отправлениями пассажирского судна из одного и того же начального пункта линии.
13. Один из методов определения количества пассажиров на ближайшую перспективу - упрощенный прогноз предполагает:
- определение среднего за несколько самых последних лет показателя;
  - определение показателей перевозок по данным фактических значений за предыдущий период;
  - присвоение большого коэффициента значимости самым поздним показателям временного ряда.
14. Исходной базой для расчета расписания движения судов на линии является:
- правила плавания по внутренним водным путям РФ;
  - схема линий пассажирского сообщения;
  - кодекс ВВТ Российской Федерации.
15. Расписание движения транзитных и местных линий должны удовлетворять следующим требованиям:
- распределение пунктов между отдельными линиями и закрепление флота за ними должно производиться с учетом категории пассажиров;
  - продолжительность кругового рейса судов, работающих на линиях этой категории, не должна быть целым числом суток;
  - перечень остановочных пунктов не должен включать все пункты бассейна.
16. Пассажирская линия может быть открыта:
- на всю навигацию;
  - на заранее обусловленный период;
  - на период физической навигации.
17. Не является методом определения количества пассажиров на ближайшую перспективу:
- метод скользящего среднего значения;
  - использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;
  - функционального анализа.
18. К пассажирским не относятся суда имеющие:

<p>а) более 12 пассажирских мест;  б) 6 пассажирских мест;  в) 10 пассажирских мест.</p> <p>19. Техническое обслуживание пассажирского судна в начальном и конечном пункте включает:</p> <p>а) погрузка и выгрузка багажа;  б) заправка топливом и навигационными материалами;  в) сдачу подсланевых вод, хозяйственного мусора.</p> <p>20. Перевозки пассажиров и багажа подразделяются на:</p> <p>а) спонтанные перевозки;  б) перевозки по заказам;  в) перевозки легковыми такси.</p>
<b>6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания</b>
<p>Методика оценки практических работ  Оценка практических работ имеет значение «зачтено - не зачтено». При условии своевременного выполнения всех работ оценка «зачтено» выставляется без специального собеседования.</p> <p>Зачёт  Итоговая оценка зачета имеет значение «зачтено - не зачтено».  При условии выполнения требований РПД (М) и отсутствия пропусков занятий зачет по дисциплине (модулю) выставляются обучающемуся без дополнительных испытаний.</p>

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1 Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Бунеев Виктор Михайлович, Зачёсов Александр Венедиктович, Турищев Юрий Викторович	Менеджмент на внутреннем водном транспорте: учебник	Новосибирск: НГАВТ, 2013
Л1.2	Малышкин А. Г.	Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02	Нижний Новгород: ВГУВТ, 2020

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бунеев Виктор Михайлович	Основы теории воднотранспортных систем: [учебник для подгот. бакалавров, магистров и аспирантов по направлениям "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"; "Технология транспортных процессов"]	Новосибирск: СГУВТ, 2016
Л2.2	Пашкова Т. Л.	История транспорта России: учебник для бакалавров и магистров	Москва: ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2019
Л2.3	Бунеев Виктор Михайлович, Новосёлов Валерий Иванович, Путилова Наталья Николаевна	Эффективность городского пассажирского транспорта. Методы оценки и обоснования	Новосибирск: НГАВТ, 2008
Л2.4	Бунеев В. М.	Технология и организация перевозок на речном транспорте: учебник	Новосибирск: СГУВТ, 2018

#### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Зачёсов Венедикт Петрович, Рагулин Игорь Анатольевич, Бунеев Виктор Михайлович	Организация перевозок и работы флота. Задачи и примеры: учеб. пособие для вузов	Новосибирск: НГАВТ, 2009

### 7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Речная справочная книжка корабельного инженера Е.Л.Смирнова.
----	--

### 7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 1 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска переносная; Комплект учебной мебели; Лабораторное оборудование: тренажер «Управление транспортным процессом на внутренних водных путях»