

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 30.05.2024 18:22:28
 Уникальный программный ключ:
 cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.07

Реинжиниринг бизнес-процессов

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и управления**

Образовательная программа 38.04.02 Направление подготовки "Менеджмент"
 Направленность "Производственный менеджмент"
 год начала подготовки 2022

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
 в том числе:
 аудиторные занятия 8
 самостоятельная работа 62

Виды контроля на курсах:
 зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	ип		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	62	62	62	62
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины

Реинжиниринг бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

38.04.02 Направление подготовки "Менеджмент"
Направленность "Производственный менеджмент"
год начала подготовки 2022

Рабочую программу составил(и):

Доцент, Фютик Ина Геннадьевна

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономики и управления**

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» изучает рассматривает подходы к формированию новых и более эффективных бизнес-процессов без учета того, что было раньше, использует большое количество инструментов и методов внутри обычной структуры, но его фокус, прежде всего, направлен на объединение функций макроуровня с внутриорганизационным уровнем. Это означает, что subprocesses могут содержаться в рамках одной функции или подразделения, и к ним тоже можно применить РБП. пути и методы защиты физических и юридических лиц от несчастных случаев, а также возможности покрытия нанесенных ущербов, связанных с экологическим воздействием.
1.2	Целью является выполнение требований ФГОС ВО и вооружение философией и концепцией управления процессами, овладение методическими и практическими навыками реинжиниринга бизнес-процессов.
1.3	В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования, а также использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Бережливое производство	
2.1.2	Практика по профилю профессиональной деятельности	
2.1.3	Развитие систем менеджмента качества	
2.1.4	Современный стратегический анализ	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.3: Владеет навыками абстрактно мыслить и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в производственных процессах и управлении рисками для выполнения работ в профессиональной деятельности

УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.3: Владеет методикой формирования этапов проекта по осуществлению реинжиниринга

ПК-5: Способен разрабатывать совместные предложения по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса

ПК-5.2: Умеет составлять организационно-техническую и управленческую документацию и анализировать результаты мониторинга эффективности управления рисками

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Методику формирования этапов осуществления проектов по реинжинирингу производственных процессов с целью управления рисками в профессиональной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	Составлять организационно-техническую и управленческую документацию, применяемую для мониторинга эффективности управления рисками и результатов реинжиниринга производственных бизнес-процессов
3.3	Владеть:

3.3.1	Навыками абстрактного мышления и осуществления критического анализа проблемных ситуаций в производственных процессах и управлении рисками при выполнении работ в профессиональной деятельности
-------	--

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Понятие процесса и реинжини-ринга бизнес-процесса /Лек/	2	1	Л1.2Л2.1	0
Пр	Понятие процесса и реинжини-ринга бизнес-процесса /Пр/	2	1	Л1.1Л2.2	0
Ср	Понятие процесса и реинжини-ринга бизнес-процесса /Ср/	2	16	Л1.2	0
Лек	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов /Лек/	2	1	Л1.2Л2.1	0
Пр	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов /Пр/	2	1	Л1.3Л2.2	0
Ср	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/	2	26	Л1.2Л2.2	0
Лек	Применение методов реинжиниринг бизнес-процессов /Лек/	2	2	Л1.3	0
Пр	Применение методов реинжиниринг бизнес-процессов /Пр/	2	2	Л1.3Л2.1	0
Ср	Применение методов реинжиниринг бизнес-процессов /Ср/	2	20	Л1.1	0
ИКР	/ИКР/	2	2		0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1 Понятие процесса и реинжиниринга бизнес-процесса

Основной смысл реинжиниринга. Терминология и сокращения реинжини-ринга бизнес-процесса. Организационно-распорядительные документы (в случае реинжиниринга бизнес-процессов). Назначение и содержание технического задания. Соглашение о правилах моделирования бизнес-процессов. Основные принципы и уровни моделирования.

Тема 2 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Порядок проведения реинжиниринга. Разработка корпоративной стратегии. Определение ключевых компетенций, необходимых для внедрения стратегии. Подробный анализ существующих процессов. Выявление процессов, требующих изменения. Виды схем бизнес-процессов. Определение ключевых показателей эффективности для бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов по результатам обследования. Контроль и постоянное совершенствование новых процессов на основе ключевых показателей эффективности.

Тема 3 Применение методов реинжиниринг бизнес-процессов

Владелец процесса. Технология процесса. Система показателей процесса. Управление процессом. Ресурсы процесса. Основные типы по характеру деятельности и создаваемому продукту. Структура процесса. Критерии, которые содержит модель EFQM. Степень детализации процессов в зависимости от сложности. Методы оптимизации бизнес-процессов.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Выполнение докладов, тестов

6.2. Темы письменных работ

Темы докладов

1. Понятие моделирования бизнес-процесс
2. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
3. Эталонные и референтные модели
4. Понятие метода моделирования процессов
5. Описание процессов при помощи блок-схем
6. Моделирование процессов в нотации DFD
7. Моделирование процессов в нотации IDEF0
8. Моделирование процессов в нотации IDEF3
9. Моделирование бизнес-процессов в нотации ARIS
10. Сравнительный анализ методологий моделирования
11. Функциональные возможности ARIS Toolset и BPWin
12. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
13. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса
14. Принципы выделения бизнес-процессов
15. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
16. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)
17. Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ результатов аттестации и аудита, логический анализ)
18. Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик процесса, результатов)

имитационного моделирования, рисков)

19. Цели контроллинга и мониторинга БП
20. Показатели процесса и результата
21. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения

6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к текущему контролю (вопросы к зачёту)

1. Специфика современных проблем управления
2. Недостатки функционального управления
3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы
5. Свойства социально-экономической системы
6. Классификация систем
7. Системный анализ
8. Определения бизнес-процесса
9. Свойства бизнес-процесса
10. Понятие бизнес-процесса
11. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
12. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
13. Элементы бизнес-процесса
14. Понятие процессного подхода
15. Управление бизнес-процессами. BPM
16. Отражение процессного подхода в международных стандартах
17. Принципы качества Деминга
18. Цикл Деминга (PDCA-цикл)
19. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
20. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса
21. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса

Тест

1. Что означает концепция «тотального управления качеством»? (время на ответ 3 минуты)

А – резкое увеличение качества выпускаемой продукции

В – внедрение контроля качества на каждой операции

Г – совершенствование существующих бизнес-процессов

Д – совершенствование системы управления качеством

2. Что означает концепция «автоматизации бизнес-процессов»? (время на ответ 2 минуты)

А – выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки

В – внедрение информационных технологий

Г – информатизацию существующих бизнес-процессов

Д – ускорение существующих бизнес-процессов

3. Что означает концепция «реинжиниринг программного обеспечения»? (время на ответ 3 минуты)

А – модернизацию устаревших информационных систем

В – повышение эффективности работы информационной системы

Г – замену устаревших информационных технических средств

Д – разработку проектов информатизации технико-технологических систем

4. Что означает концепция «реорганизации предприятия»? (время на ответ 3 минуты)

А – реструктуризацию всей деятельности

В – совершенствование организационной структуры

Г – изменение структуры власти

Д – разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур

5. Что представляет собой реинжиниринг? (время на ответ 2 минуты)

А – формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации

В – переход на новый уровень технологического развития и смена рынков

Г – фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов

Д – коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности

6. В чем состоит специфика реинжиниринга? (время на ответ 2 минуты)

А – в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов

В – технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть

Г – организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру

Д – узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы

7. Бизнес-процесс – это _____ (время на ответ 4 минуты)

А – повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию

В – процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»

Г – процесс выпуска высокорентабельной продукции

Д – процесс выпуска конкурентоспособной продукции

8. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов _____ (время на ответ 3 минуты)

А – «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»

В – «наше место на рынке» и «наша стратегия»

Г – «как есть» и «как должно быть»

Д – «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

9. Лидер реинжиниринга не может продемонстрировать свое лидерство с помощью _____ (время на ответ 2 минуты)

А – сигналов, символов и систем

В – приказов, указаний и инструкций

Г – убеждения, пропаганды и агитации

Д – вербального, невербального и виртуального общения

10. Логическая сущность реинжиниринга – это _____ (время на ответ 3 минуты)

А – технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий

В – оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией

Г – переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции

Д – новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки теста

В тесте по теме предусмотрено 10 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 15 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста – полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом. Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 10. Отметка «зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал 60% и более правильных ответов. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал менее 60% правильных ответов.

Методика оценивания доклада

Доклад является следующим звеном проверки знаний обучающихся. Темы раздаются каждому студенту (для одного студента один доклад в семестр). Сообщение на 10 минут у доски по заранее выбранной теме (на семинарских занятиях). Отсутствует требование к оформлению доклада и обязательному предъявлению его преподавателю. В результате за доклад выставляется соответствующая оценка: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру; представлен анализ найденного материала; нет логических нарушений в представлении материала; студент хорошо ориентируется в использованных научных источниках. В целом доклад представляет собой самостоятельное исследование.

Оценка «не зачтено» ставится, если содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике, отмечены логические нарушения в структуре доклада, студент не ориентируется в подготовленном материале, не способен ответить на вопросы по заявленной теме.

Методика оценивания зачета

Итоговый тест по дисциплине содержит теоретическую часть, направленную на оценку знаний и практическую часть. Итоговая оценка со значениями «зачтено–не зачтено», выставляется на основе итогового теста по всем разделам дисциплины. Итоговый тест состоит из 15 заданий, каждое из которых, в случае правильного выполнения, оценивается в 1-2 балла. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения итогового теста составляет 30 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста - полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом (ставит знак рядом с вариантом ответа, обводит вариант ответа и т.п.). Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Оценка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал менее 60% правильных ответов. Если итоговый балл 60% и более - обучающийся получает оценку «зачтено».

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Силич М. П., Силич В. А.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: ТУСУП, 2007
Л1.2	Зуева А. Н.	Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление: учебное пособие	Москва: РГУ МИРЭА, 2020
Л1.3	Кириллина Ю. В.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: РГУ МИРЭА, 2021

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сорокин А. А., Орлова А. Ю.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие. направление подготовки 230700.68 – прикладная информатика. магистратура	Ставрополь: СКФУ, 2014
Л2.2		Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Рязань: РГРГУ, 2005

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)