

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 30.05.2024 17:23:23
 Уникальный программный ключ:
 cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.О.20 Менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления транспортным процессом
Образовательная программа	38.03.02 Направление подготовки "Менеджмент" Профиль "Производственный менеджмент" год начала подготовки 2021
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Часов по учебному плану	216
в том числе:	
аудиторные занятия	72
самостоятельная работа	100
часов на контроль	36

Виды контроля в семестрах:
 экзамены 4
 курсовые работы 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	19			
Вид занятий	уп	ип	уп	ип
Лекции	36	36	36	36
Практические	36	36	36	36
Иная контактная работа	8	8	8	8
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	80	80	80	80
Сам. работа	100	100	100	100
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	216	216	216	216

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

38.03.02 Направление подготовки "Менеджмент"

Профиль "Производственный менеджмент"

год начала подготовки 2021

Рабочую программу составил(и):

Д.э.н., Профессор, Архипов Анатолий Евгеньевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Управления транспортным процессом**

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Курс «Менеджмент» является дисциплиной базовой части Профессионального цикла и направлен на изучение общих принципов и правил организации процесса управления как целостной системы, направленной на повышение эффективности функционирования предприятия на основе реализации системного и ситуационного подходов.
1.2	Основные цели изучения дисциплины:
1.3	- получить представление о сущности системного подхода к формированию и управлению основными структурными элементами современного предприятия, характеризующегося различными организационно-правовыми формами и масштабами деятельности;
1.4	- изучить современные подходы к обоснованию использования рациональных и эффективных методов управления предприятием как социально-экономической системой;
1.5	- овладеть практическими навыками анализа, самостоятельного научного поиска и решения прикладных социально-экономических проблем в условиях нестабильной внешней среды предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Государственное регулирование предпринимательской деятельности	
2.1.2	Экономика общественного сектора	
2.1.3	Экономика труда	
2.1.4	Документирование управленческой деятельности	
2.1.5	Мировая экономика и международные экономические отношения	
2.1.6	Ознакомительная практика	
2.1.7	Экономическая теория	
2.1.8	Введение в профессию	
2.1.9	История (история России, всеобщая история)	
2.1.10	Физическая культура и спорт	
2.1.11	Государственное регулирование предпринимательской деятельности	
2.1.12	Экономика общественного сектора	
2.1.13	Экономика труда	
2.1.14	Документирование управленческой деятельности	
2.1.15	Мировая экономика и международные экономические отношения	
2.1.16	Ознакомительная практика	
2.1.17	Экономическая теория	
2.1.18	Введение в профессию	
2.1.19	История (история России, всеобщая история)	
2.1.20	Физическая культура и спорт	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Корпоративная социальная ответственность	
2.2.3	Маркетинг на транспорте	
2.2.4	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	
2.2.5	Организация, нормирование и оплата труда	
2.2.6	Риск-менеджмент	
2.2.7	Технологическая (проектно-технологическая) практика	
2.2.8	Управление бизнес-процессами производственной деятельности предприятия	
2.2.9	Стратегический менеджмент	
2.2.10	Транспортная логистика и организация перевозок	
2.2.11	Управление проектами	
2.2.12	Оценка и управление стоимостью транспортного предприятия	
2.2.13	Оценка транспортного бизнеса	
2.2.14	Технико-экономическое обоснование управленческих решений	
2.2.15	Безопасность жизнедеятельности	

2.2.16	Корпоративная социальная ответственность
2.2.17	Маркетинг на транспорте
2.2.18	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте
2.2.19	Организация, нормирование и оплата труда
2.2.20	Риск-менеджмент
2.2.21	Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.22	Управление бизнес-процессами производственной деятельности предприятия
2.2.23	Стратегический менеджмент
2.2.24	Транспортная логистика и организация перевозок
2.2.25	Управление проектами
2.2.26	Оценка и управление стоимостью транспортного предприятия
2.2.27	Оценка транспортного бизнеса
2.2.28	Технико-экономическое обоснование управленческих решений

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1: Знать принципы социального взаимодействия и основные мотивы социального поведения, основанные на достижении успеха в команде

УК-3.2: Уметь осуществлять социальное взаимодействие, находить пути решения сложных задач и реализовывать свою роль в команде

УК-3.3: Владеть навыками осуществления социального взаимодействия в коллективе, определять и реализовывать свою роль в управленческом процессе

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1: Знать основные обязанности и права студента, выстраивающие его траекторию саморазвития

УК-6.2: Уметь оперативно реагировать и вносить изменения в долгосрочные планы, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

УК-6.3: Владеть навыками управления своим временем при обосновании управленческих решений и реализации траектории саморазвития

ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

ОПК-1.1: Знать основные понятия и принципы экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.2: Уметь решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.3: Владеть навыками использования экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-3.1: Знать принципы принятия обоснованных организационно-управленческих решений в недетерминированных

системах
ОПК-3.2: Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и в условиях сложной и динамичной среды
ОПК-3.3: Владеть способностью разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом стратегического развития предприятия и возможных последствий динамично развивающейся среды

ПК-4: Способен использовать техники эффективных коммуникаций

ПК-4.1: Знать социально-управленческие аспекты и технологии командообразования
ПК-4.2: Работа в группе для осуществления выбора реализуемого решения с учетом социально-экономических и нормативно-производственных аспектов
ПК-4.3: Способность использовать техники эффективные коммуникации
ПК-4.4: Навыки планирования, организации и проведения встреч и обсуждений с заинтересованными сторонами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные мотивы социального поведения, основанные на достижении успеха в команде;
3.1.2	- современные способы и методы управления социальными и экономическими процессами;
3.1.3	- принципы принятия обоснованных организационно-управленческих решений в недетерминированных системах;
3.1.4	- современный инструментарий в области управления; методику оценки конкурентных позиций организации.
3.2	Уметь:
3.2.1	- осуществлять социальное взаимодействие, находить пути решения сложных задач и реализовывать свою роль в команде;
3.2.2	- управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, находить пути решения наиболее сложных задач и проблем;
3.2.3	- решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
3.2.4	- оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений в недетерминированных системах;
3.2.5	- определять результаты деятельности организации при оценке эффективности существующей структуры управления организацией.
3.3	Владеть:
3.3.1	- способностью самостоятельно организовать свою работу по решению сложных профессиональных задач на основе принципов образования в течение всей жизни;
3.3.2	- методами и способами управления в целях обеспечения развития предприятия;
3.3.3	- приемами разработки организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
3.3.4	- навыками подготовки управленческих решений в области адаптации существующей структуры управления организацией для реагирования на изменения рыночных условий хозяйствования.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Сущность и категории менеджмента /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0

Ср	Сущность и категории менеджмента /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Эволюция менеджмента /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Эволюция менеджмента /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Организация как система управления /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Организация как система управления /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Функции менеджмента /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Функции менеджмента /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Коммуникации в управлении /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Коммуникации в управлении /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Решения в системе менеджмента /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Решения в системе менеджмента /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Стратегическое планирование и управление /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Стратегическое планирование и управление /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Проектирование организации /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Проектирование организации /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Методы управления /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Методы управления /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Управление персоналом /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Управление персоналом /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Мотивационные модели в менеджменте /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Мотивационные модели в менеджменте /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0

Лек	Ситуационные подходы к эффективному лидерству /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Ситуационные подходы к эффективному лидерству /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 2.				
Пр	Решение ситуационной задачи «Генри Форд в сравнении с Альфредом Слоуном» /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Тенденции и тренды развития менеджмента в США, Японии, России, странах Европы /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Решение ситуационной задачи «Взаимосвязь факторов внутренней среды организаций» /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Решение ситуационной задачи «Анализа внешней среды и оценка стратегического потенциала предприятия «ЖелДорТрансЭкспедиция» /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Применение сетевой коммуникационной структуры в условиях глобализации рынка /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Деловая игра. «Особенности решения задач в условиях определенности, риска, неопределенности» /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Особенности составления стратегических планов развития современных предприятий /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Деловая игра. «Проектирование организации» /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Экономические, административные и социально-психологические методы управления на предприятии: особенности, преимущества и недостатки /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Социальный командный менеджмент как основа формирования конкурентоспособной стратегии развития предприятия /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Дискуссия «Мотивационный профиль сотрудников: типология и способы определения» /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Ключевые показатели результативности как способ контроля работы сотрудников /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 3.				
ИКР	Материалы тестовой системы /ИКР/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Материалы тестовой системы
Деловые игры
Практические задания
Вопросы к экзамену

6.2. Темы письменных работ

Деловая игра «Проектирование организации». Цель игры. Выработка навыков анализа организационных структур управления; навыков построения организационных структур управления, а также навыков работы в малых группах и выработка коллективных решений.
Описание. Осуществите выбор организационной структуры предприятия и построить ее с учетом специфики деятельности

предприятия.

Порядок выполнения работы.

Этап 1 Участники должны объединиться в подгруппы по 7–8 человек. Каждая подгруппа должна определить название, характер деятельности своего предприятия. Желательно, чтобы предприятия работали в разных сферах: производства товаров, предоставления услуг. При этом студенты могут самостоятельно определить возраст своего предприятия, степень его успешности и т.д.

Этап 2 Члены подгруппы определяют основные подразделения, руководящие должности, необходимые для функционирования предприятия, и распределяют их между собой. При этом каждый студент самостоятельно, с учетом специфики деятельности предприятия обозначает круг вопросов, за исполнение которых будет отвечать лично, согласно вверенной ему должности.

Этап 3 Под руководством генерального директора проходит процесс обсуждения и согласования полномочий его подчиненных. Далее подгруппы осуществляют выбор наиболее подходящего для их предприятия типа организационной структуры и ее построение. Схема должна отражать взаимодействия между подразделениями, если они предусмотрены. Любой участник подгруппы должен уметь аргументировать выбранный тип структуры.

Этап 4 Продумать возможные изменения организационной структуры предприятия в будущем.

Этап 5 Создание экспертного жюри, привлекая для этого по одному студенту из каждой подгруппы, для анализа и подведения итогов практической работы.

Этап 6 Презентация выполненной работы. Один или несколько участников подгруппы представляют результаты труда.

Этап 7 Оформление экспертами отчета о работе подгрупп.

6.3. Контрольные вопросы и задания

1. Первая функция процесса управления это:

- а) контроль;
- б) планирование;
- в) организация;
- г) мотивация.

2. Функция управления, обеспечивающая согласование и взаимодействие всех остальных это:

- а) координация;
- б) мотивация;
- в) планирование;
- г) организация.

3. Власть это:

- а) возможность разрешать конфликты;
- б) совокупность способов воздействия на подчиненных;
- в) возможность влиять на других;
- г) специфическое воздействие на подчиненных.

4. Организационная структура, в которой функциональные подразделения лишены властных полномочий:

- а) матричная;
- б) линейная;
- в) линейно-функциональная;
- г) линейно-штабная.

5. Метод разрешения конфликтов, предусматривающий взаимные уступки:

- а) метод принуждения;
- б) метод уклонения;
- в) метод компромисса;
- г) метод сглаживания.

6. Принцип организации, характеризующий ее как управляемую систему и заключающийся в существовании определенных закономерностей, определяющих ее внутренние причинно-следственные связи, ее функционирование и существование:

- а) принцип обоснованности;
- б) принцип целенаправленности;
- в) принцип моделируемости;
- г) принцип моделируемости.

7. Принцип организации, характеризующий ее как сложную систему, которая может быть представлена конечным множеством моделей, каждая из которых отражает определенную грань ее сущности:

- а) принцип эмерджентности;
- б) принцип целенаправленности;
- в) принцип моделируемости;
- г) принцип иерархичности.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Курсовая работа оценивается по следующим критериям:

- качество оформления работы и прилежание студента по ходу проектирования;

- своевременность представления работы;
- защита проекта.

С учетом этих показателей и правильности ответов выставляется итоговая оценка по курсовой работе.

Оценка «отлично» выставляется, если число ошибок не превышает 1-ой в расчетно-графической части работы и правильности ответов на не менее 85% заданных вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется, если число ошибок не превышает 3-х и правильность ответов от 70% до 85% заданных вопросов.

Оценка «удовлетворительно», если число ошибок не превышает 5-ти и правильность ответов от 50% до 70% заданных вопросов.

При досрочной сдаче курсовой работы итоговая оценка повышается на балл. Защита после положенного срока оценивается на балл ниже.

Защита курсовой работы осуществляется перед комиссией кафедры.

Экзамен принимается при условии выполнения практических заданий по темам курса.

Экзамен проводится по билетам, утвержденным заведующим кафедрой, при условии выполнения требований рабочей программы дисциплины.

Оценка «отлично» выставляется при условии, если ответ содержит не менее 85% знаний на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется при условии, если ответ содержит от 70% до 85% знаний на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, что ответ содержит от 50% до 70% знаний на поставленные вопросы.

Оценка «не удовлетворительно» выставляется при условии, что ответ содержит менее 50% знаний на поставленные вопросы.

Если экзаменатор считает ситуацию сомнительной для выставления той или иной оценки, он вправе задать дополнительные вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фомичев А.Н.	Стратегический менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К, 2016
Л1.2	Блинов А. О.	Теория менеджмента: Учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2016

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Синицын Геннадий Яковлевич	Менеджмент: учеб. пособие для студентов спец. "Орг. перевозок и упр. на вод. трансп.", "Менеджмент"	Новосибирск: НГАВТ, 2011
Л2.2	Бунеев Виктор Михайлович, Зачёсов Александр Венедиктович, Турищев Юрий Викторович	Менеджмент на внутреннем водном транспорте: учебник	Новосибирск: НГАВТ, 2013

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.	Теория организации. Организация производства	Москва: Дашков и К, 2017

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели

проведения занятий	практических	
Учебная проведения занятий	аудитория для практических	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели