

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 30.05.2024 19:07:25
 Уникальный программный ключ:
 cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.07

Управление качеством

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и управления**

Образовательная программа 38.03.02 Направление подготовки "Менеджмент"
 Профиль "Бизнес-аналитика в управлении"
 год начала подготовки 2023

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
 в том числе:
 аудиторные занятия 42
 самостоятельная работа 62

Виды контроля в семестрах:
 зачеты 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	15 2/6			
Вид занятий	уп	ип	уп	ип
Лекции	28	28	28	28
Практические	14	14	14	14
Иная контактная работа	4	4	4	4
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	46	46	46	46
Сам. работа	62	62	62	62
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

38.03.02 Направление подготовки "Менеджмент"
Профиль "Бизнес-аналитика в управлении"
год начала подготовки 2023

Рабочую программу составил(и):

Доцент, Черепанов Аркадий Владимирович

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономики и управления**

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Управление качеством» является формирование у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений в области управления качеством товаров и услуг.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Общий курс транспорта и коммерческая работа	
2.1.2	Экономика труда	
2.1.3	Маркетинг на транспорте	
2.1.4	Экологический менеджмент на транспорте	
2.1.5	Бухгалтерский учет	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Антикризисное управление	
2.2.2	Технико-экономическое обоснование управленческих решений	
2.2.3	Транспортная логистика и организация перевозок	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен анализировать решения с точки зрения достижения целевых показателей

ПК-3.1: Осознает подходы к целевым показателям профессиональной деятельности

ПК-3.3: Способен анализировать достижения целевых показателей принимаемых решений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	требования к выполнению производственной программы по объемам производства и качеству продукции
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать варианты использования внутрихозяйственных резервов по выполнению производственной программы по качеству выпускаемой продукции
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов.
3.3.2	навыками планирования работ по обеспечению заданного уровня качества на предприятии.
3.3.3	навыками решения практических задач по управлению качеством на производстве.

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Понятие, сущность и роль качества /Лек/	6	6	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Пр	Понятие, сущность и роль качества /Пр/	6	2	Л1.1Л2.1	0
Ср	Понятие, сущность и роль качества /Ср/	6	12	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Лек	Эволюция систем управления каче-ством /Лек/	6	2	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Ср	Эволюция систем управления каче-ством /Ср/	6	8	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Лек	Оценка и контроль качества транспортной продукции /Лек/	6	10	Л1.1Л2.1 Л2.2	0

Пр	Оценка и контроль качества транспортной продукции /Пр/	6	8	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Ср	Оценка и контроль качества транспортной продукции /Ср/	6	20	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Лек	Стандартизация и сертификация в системе управления качеством /Лек/	6	8	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Пр	Стандартизация и сертификация в системе управления качеством /Пр/	6	4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Ср	Стандартизация и сертификация в системе управления качеством /Ср/	6	20	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Лек	Премии в области качества /Лек/	6	2	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
Ср	Премии в области качества /Ср/	6	2	Л1.1Л2.1 Л2.2	0
ИКР	/ИКР/	6	4		0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Понятие, сущность и роль качества.

Многоаспектность качества. Средства и методы управления качеством. Система управления качеством продукции. Основные затраты на качество. Особенность обеспечения качества транспортной продукции.

Тема 2 Эволюция систем управления качеством

Сущность этапов развития научных подходов к управлению качеством. История развития систем управления качеством. Развитие отечественных систем обеспечения качества.

Тема 3 Оценка и контроль качества транспортной продукции [1,2,6]

Цель оценки уровня качества продукции. Показатели качества транспортной продукции. Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Виды контроля качества транспортной продукции. Методы контроля качества: Контрольный листок. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма называется диаграммой Исикавы. Диаграмма разброса. Гистограмма. Метод стратификации. Контрольные карты.

Тема 4 Стандартизация и сертификация в системе управления качеством [1,2,4] История развития стандартизации. Сущность и цели стандартизации. Определение и роль сертификации. Стандарты менеджмента качества серии ISO 9000. Система Total Quality Management.

Тема 5 Премии в области качества [1,2,4]

Организационные основы конкурсов качества. Премия Деминга. Национальная премия качества Малколма Болдриджа. Европейская премия качества. Японская премия качества. Премия правительства Российской Федерации в области качества

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тесты, Подготовка к зачету

6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

6.3. Контрольные вопросы и задания

1. Определение понятия «качество».
2. Особенности обеспечения качества транспортной продукции.
3. Многоаспектность качества.
4. Средства и методы управления качеством.
5. Система управления качеством продукции.
6. Основные затраты на качество.
7. Особенность обеспечения качества транспортной продукции.
8. Сущность этапов развития научных подходов к управлению качеством.
9. История развития систем управления качеством.
10. Развитие отечественных систем обеспечения качества.
11. Цель оценки уровня качества продукции.
12. Показатели качества транспортной продукции.
13. Методы определения значений показателей качества продукции.
14. Методы оценки уровня качества продукции.
15. Виды контроля качества транспортной продукции.

16.	Контрольный листок.
17.	Диаграмма Парето.
18.	Причинно-следственная диаграмма Исикавы.
19.	Диаграмма разброса.
20.	Гистограмма.
21.	Метод стратификации.
22.	Контрольные карты.
23.	История развития стандартизации.
24.	Сущность и цели стандартизации.
25.	Определение и роль сертификации.
26.	Стандарты менеджмента качества серии ISO 9000.
27.	Система Total Quality Management.
28.	Организационные основы конкурсов качества.
29.	Премия Деминга.
30.	Национальная премия качества Малколма Болдриджа.
31.	Европейская премия качества.
32.	Японская премия качества.
33.	Премия правительства Российской Федерации в области качества.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Итоговая оценка «зачтено» соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «освоен».

Итоговая оценка «не зачтено» соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен».

Дихотомическая шкала «зачтено – не зачтено»

Дихотомическая шкала «освоена – не освоена»

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Григорьев Евгений Алексеевич, Белоногов Александр Анатольевич, Варакса Анна Михайловна	Управление качеством: учебное пособие	Новосибирск: СГУВТ, 2017

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Тебекин А. В.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024
Л2.2	Горбашко Е. А.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)