

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 29.04.2025 17:40:36
 Уникальный программный ключ:
 cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.09

Организация пассажирских перевозок

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления транспортным процессом			
Образовательная программа	26.03.01	Направление подготовки	"Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"	и
		Профиль	"Цифровая логистика"	
		год начала подготовки	2025	
Квалификация	бакалавр			
Форма обучения	заочная			
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ			
Часов по учебному плану	108			Виды контроля на курсах:
в том числе:				зачеты 2
аудиторные занятия	10			
самостоятельная работа	96			

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	ип		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

Организация пассажирских перевозок

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 21)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"
Профиль "Цифровая логистика"
год начала подготовки 2025

Рабочую программу составил(и):

к.т.н., Доцент, Синицын Михаил Геннадьевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Управления транспортным процессом**

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов знаний планирования и организации пассажирских перевозок и оперативному регулированию и координации в данной области деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Введение в профессию	
2.1.2	Информатика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Международные перевозки	
2.2.2	Организация перевозок специфических видов груза	
2.2.3	Практика по технологии и организации перевозок	
2.2.4	Технологические основы интеллектуальных транспортных систем	
2.2.5	Технология и организация перевозок	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2: Способен осуществлять управление и развивать логистическую и производственную инфраструктуру, проектировать бизнес-процессы на основе цифровых технологий

ПК-2.1: Анализирует современные цифровые инструменты повышения надежности и устойчивости цепей поставок в условиях риска и неопределенности внешней среды и порядок проектирования технологических и логистических элементов, звеньев и процессов при эксплуатации транспортных комплексов

ПК-2.2: Способен определять при помощи современных цифровых инструментов параметры и характеристики, применяемые при проектировании технологических и логистических элементов, звеньев и процессов при эксплуатации транспортных комплексов

ПК-2.3: Определяет при помощи современных цифровых инструментов параметры и характеристики, применяемые при проектировании технологических и логистических элементов, звеньев и процессов при эксплуатации транспортных комплексов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы организации и технологии обслуживания пассажиров; состав документов для оформления перевозки грузов и пассажиров; принципы повышения качества транспортно-логистического обслуживания потребителей транспортных услуг; применять способы повышения качества обслуживания пассажиров;
3.2	Уметь:
3.2.1	применять методы организации обслуживания пассажиров; обеспечивать документальное оформление перевозки пассажиров;
3.3	Владеть:
3.3.1	методиками организации и применения технологий обслуживания пассажиров;

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации				
Лек	Введение в изучение дисциплины /Лек/	2	0,1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Введение в изучение дисциплины /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Классификация и характеристики пассажирских линий /Лек/	2	0,4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Классификация и характеристики пассажирских линий /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Классификация и характеристики пассажирских линий /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0

Лек	Характеристика пассажирских судов /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Характеристика пассажирских судов /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 2. Планирование пассажирских перевозок				
Лек	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Технологический процесс работы пассажирского флота /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Технологический процесс работы пассажирского флота /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Обследование пассажирских потоков /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Обследование пассажирских потоков /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Обследование пассажирских потоков /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 3. Организация работы пассажирского флота				
Лек	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Лек/	2	1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Разработка расписаний движения подвижного состава /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Разработка расписаний движения подвижного состава /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Разработка расписаний движения подвижного состава /Ср/	2	7	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 4. Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах				
Лек	Пассажирские порты и речные вокзалы /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Пассажирские порты и речные вокзалы /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Организация обслуживания пассажиров /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Организация обслуживания пассажиров /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Организация обслуживания пассажиров /Ср/	2	9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Перспективы развития пассажирских перевозок /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Перспективы развития пассажирских перевозок /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
ИКР	/ИКР/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации

Тема 1.1. Введение в изучение дисциплины

Содержание и задачи дисциплины. Роль и значение пассажирских перевозок для социально-экономического развития России. Место речного транспорта в обслуживании населения страны, отличительные его особенности

Тема 1.2. Классификация и характеристики пассажирских линий

Классификация пассажирских линий в зависимости от их назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг. Основные характеристики пассажирских транспортных, туристических и экскурсионно-прогулочных линий.

Тема 1.3. Характеристика пассажирских судов

Классификация речных пассажирских судов в зависимости от их назначения. Основные характеристики пассажирских крупных водоизмещающих судов, осуществляющих перевозки на транзитных транспортных и туристических линиях; водоизмещающих судов для экскурсионно-прогулочных перевозок; водоизмещающих судов для транспортных перевозок на пригородных и внутригородских линиях, а также на переправах; скоростных судов на подводных крыльях (СПК), воздушной подушке (СВП) и глиссирующих теплоходов.

Раздел 2 Планирование пассажирских перевозок**Тема 2.1. Классификация и показатели перевозок пассажиров**

Виды пассажирских перевозок, особенности их осуществления. Показатели перевозок пассажиров, особенности их расчета на речном транспорте.

Тема 2.2. Технологический процесс работы пассажирского флота

Понятие технологического процесса, его состав. Виды технологического процесса работы пассажирского флота на внутренних водных путях.

Тема 2.3. Обследование пассажирских потоков

Характеристика задач обследования пассажирских потоков, методы обследования, обработка полученных данных. Определение спроса на транспортные услуги и прогнозирование пассажиропотоков.

Раздел 3 Организация работы пассажирского флота**Тема 3.1. Формирование маршрутов движения подвижного состава**

Состав задач организации пассажирских перевозок и особенности их реализации на различных видах транспорта. Выбор и прокладка маршрутов движения подвижного состава.

Тема 3.2. Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним

Подбор возможных вариантов схем линий и критерия оценки затрат. Выбор способа решения задачи – варианный метод или с использованием методов математического программирования и ЭВМ. Второй случай решения предполагает отыскания оптимального плана расстановки пассажирских судов по линиям пассажирских сообщений и построение экономико-математической модели.

Тема 3.3. Разработка расписаний движения подвижного состава

Элементы теории расписаний. Исходные данные для разработки расписаний движения. Методы разработки расписаний.

Особенности разработки расписаний движения речного пассажирского флота, состав требований с учетом видов пассажирских перевозок и классификации линий.

Раздел 4 Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах**Тема 4.1. Пассажирские порты и речные вокзалы**

Классификация и характеристика пассажирских портов и речных вокзалов

Тема 4.2. Организация обслуживания пассажиров

Классификация видов обслуживания на вокзалах, пристанях, остановочных пунктах и судах. Организация видов обслуживания: продажи билетов; посадки и высадки пассажиров, размещения их на судах; информационного обслуживания; питания; культурно-бытового; медицинского; туристского; рекламного.

Тема 4.3. Перспективы развития пассажирских перевозок

Потребности современной экономики и общества в пассажирских перевозках. Направления развития пассажирских перевозок в соответствии с транспортной стратегией Российской Федерации.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**6.1. Перечень видов оценочных средств**

Вопросы для текущего контроля (практические работы) и промежуточной аттестации (зачет).

6.2. Темы письменных работ

Темы практических работ

1. Показатели перевозок пассажиров
2. Обоснование схемы пассажирских линий
3. Разработка расписаний движения пассажирских судов
4. Расчет и анализ эксплуатационных показателей работы пассажирского флота

6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля (практические работы) и промежуточной аттестации (зачет).

1. В зависимости от назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг пассажирские линии не делятся на:
 - а) транспортные;
 - б) экскурсионно-прогулочные;
 - в) грузо-пассажирские.
2. Под пассажирской линией понимается:
 - а) транспортная связь между определенными пунктами отправления и назначения, осуществляемая однотипным пассажирским флотом;
 - б) регулярная транспортная связь между населенными пунктами по установленному расписанию с определенным интервалом отправления и прибытия судов;
 - в) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров.

3.К экскурсионным и прогулочным относятся линии:

- а) протяженностью до 100-150 км между городом и тяготеющими к нему населенными пунктами, зоной коллективных садов ,дачных поселков и местами массового отдыха, расположенными на водных путях;
- б) с продолжительностью кругового рейса менее одних суток, предназначенные для поездки коллективов или отдельных групп граждан с целью отдыха или ознакомления с историческими памятниками и другими достопримечательностями;
- в) связывающие отдельные районы крупного города.

4.Транспортные линии предназначены для:

- а) обеспечения транспортных связей между населенными пунктами одного или нескольких пароходств с продажей билетов во всех остановочных пунктах, предусмотренных расписанием или непосредственно на судах;
- б) для поездки коллективов или отдельных групп граждан с продолжительностью кругового рейса менее одних суток;
- в) обеспечения перевозки пассажиров между пунктами нескольких смежных пароходств и обслуживаемых флотом, приписанным к пароходству.

5.К туристическим относятся линии:

- а) для перевозки пассажиров между пунктами, расположенными в границах деятельности одного порта или пассажирского агентства, флотом которого они обслуживаются;
- б) связывающие отдельные районы крупного города;
- в) с продолжительностью поездки более суток, предназначенные для организационного отдыха и путешествия граждан по туристским путевкам с предоставлением им питания, культурного и экскурсионно-туристского обслуживания в пути следования

6.Пассажирский флот не подразделяется по:

- а)принципу движения (водоизмещающие, глиссирующие суда, суда на подводных крыльях, на воздушной подушке, экранопланы);
- б)роду перевозок (линейные ,туристские и экскурсионные суда);
- в)комфортабельности (одно- и много палубные суда).

7.Подвижность населения это:

- а)число поездок , приходящихся в среднем на одного человека в год;
- б)намечаемый пассажирооборот;
- в)плановая численность перевозимых пассажиров.

8. В составе кругового рейса не выделяются следующие основные рабочие процессы:

- а)движение по участкам в оба направления;
- б)высадка и посадка пассажиров, выгрузка и погрузка багажа в промежуточных пунктах линии;
- в)заправка топливом и получение продовольствия.

9. Не является методом определения количества пассажиров на ближайшую перспективу:

- а)метод скользящего среднего значения;
- б)использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;
- в)функционального анализа.

10.Средняя плановая производительность пассажирского места в валовые сутки устанавливается по данным анализа этого показателя за:

- а)предыдущий год;
- б)последние 3-5 лет с учетом изменения перевозок по видам сообщения;
- в)текущий год.

11.При перспективном планировании на подвижность населения не влияет:

- а) рост численности населения и повышение его материального и культурного уровня;
- б) открытие новых маршрутов и снижение тарифов на перевозки;
- в) формирование и утверждение госзаказов.

12.Круговой рейс пассажирского флота представляет собой:

- а) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров;
- б) совокупность рабочих процессов между двумя последовательными подачами судна под посадку пассажиров;
- в) совокупность рабочих процессов и операций между двумя последовательными отправлениями пассажирского судна из одного и того же начального пункта линии.

13.Один из методов определения количества пассажиров на ближайшую перспективу- упрощенный прогноз предполагает:

- а) определение среднего за несколько самых последних лет показателя;
- б)определение показателей перевозок по данным фактических значений за предыдущий период;
- в)присвоение большого коэффициента значимости самым поздним показателям временного ряда.

14.Исходной базой для расчета расписания движения судов на линии является :

- а)правила плавания по внутренним водным путям РФ;
- б)схема линий пассажирского сообщения;
- в)кодекс ВВТ Российской Федерации.

15.Расписание движения транзитных и местных линий должны удовлетворять следующим требованиям:

- а)распределение пунктов между отдельными линиями и закрепление флота за ними должно производиться с учетом категории пассажиров;
- б)продолжительность кругового рейса судов, работающих на линиях этой категории ,не должна быть целым числом суток;
- в)перечень остановочных пунктов не должен включать все пункты бассейна.

16. Пассажирская линия может быть открыта:

- а) на всю навигацию;
- б) на заранее обусловленный период;
- в) на период физической навигации.

17. Не является методом определения количество пассажиров на ближайшую перспективу:

- а) метод скользящего среднего значения;
 б) использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;
 в) функционального анализа.
18. К пассажирским не относятся суда имеющие:
 а) более 12 пассажирских мест;
 б) 6 пассажирских мест;
 в) 10 пассажирских мест.
19. Техническое обслуживание пассажирского судна в начальном и конечном пункте включает:
 а) погрузка и выгрузка багажа;
 б) заправка топливом и навигационными материалами;
 в) сдачу подсланевых вод, хозяйственного мусора.
20. Перевозки пассажиров и багажа подразделяются на:
 а) спонтанные перевозки;
 б) перевозки по заказам;
 в) перевозки легковыми такси.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки практических работ

Оценка практических работ имеет значение «зачтено - не зачтено». При условии своевременного выполнения всех работ оценка «зачтено» выставляется без специального собеседования.

Методика оценки зачета

Зачет по дисциплине направлен на оценку знаний, умений и навыков, характеризующих освоение части компетенции. Зачёт ставится по итогам успешного выполнения всех лабораторных работ, а также освоения теоретического материала, изученного как на лекциях, так и самостоятельно.

При условии своевременного выполнения всех работ оценка «зачтено» выставляется без специального собеседования.

"неудовлетворительно" - Студент показывает слабый уровень теоретических знаний, не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них. Не имеет четкого представления об изучаемом материале, допускает грубые ошибки. Демонстрирует частичные, фрагментарные, очень поверхностные умения, допуская грубые ошибки. Демонстрирует низкий уровень владения материалом, допуская грубые ошибки. Студент отвечает правильно на менее 60% поставленных вопросов.

"удовлетворительно" - Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при ведении практических примеров.

Фрагментарное, знания без грубых ошибок Частичные, демонстрирует умения без грубых ошибок. Не отработаны навыки и приёмы самостоятельной работы без грубых ошибок. Студент отвечает правильно от 60-74% поставленных вопросов.

"хорошо" - Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует основными понятиями. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно. Демонстрация знаний в базовом (стандартном) объёме, способность к решению типовых задач. Демонстрация умений на базовом (стандартном) уровне Владение базовыми навыками и приемами под контролем или руководством. Студент отвечает правильно от 75-84% поставленных вопросов.

"отлично"-Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по изучаемой дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал. Демонстрация высокого уровня знаний; способность самостоятельного анализа и реализации полученных знаний. Демонстрация умений высокого уровня; способность разработать самостоятельный, характерный подход к решению поставленной задачи.

Владение навыками и приемами на высоком уровне, способность дать собственную оценку изучаемого материала. Студент отвечает правильно от 85-100% поставленных вопросов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Малышкин А. Г.	Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02	Нижний Новгород: ВГУВТ, 2020

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бунеев Виктор Михайлович, Новосёлов Валерий Иванович, Путилова Наталья Николаевна	Эффективность городского пассажирского транспорта. Методы оценки и обоснования	Новосибирск: НГАВТ, 2008
Л2.2	Бунеев В. М.	Технология и организация перевозок на речном транспорте: учебник	Новосибирск: СГУВТ, 2018

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Бунеев Виктор Михайлович	Основы теории воднотранспортных систем: [учебник для подгот. бакалавров, магистров и аспирантов по направлениям "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"; "Технология транспортных процессов"]	Новосибирск: СГУВТ, 2016

7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 1 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)