

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 03.07.2026 20:11:53
 Уникальный программный ключ:
 b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.01

Развитие систем менеджмента качества

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и управления**

Образовательная программа 38.04.02 Направление подготовки "Менеджмент"
 Направленность "Производственный менеджмент"
 год начала подготовки 2025

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
 в том числе:
 аудиторные занятия 14
 самостоятельная работа 110
 часов на контроль 18

Виды контроля в семестрах:
 экзамен 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	ип		
Лекции	8	8	8	8
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	110	110	110	110
Часы на контроль	18	18	18	18
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

38.04.02 Направление подготовки "Менеджмент"
Направленность "Производственный менеджмент"
год начала подготовки 2025

Рабочую программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Черепанов Аркадий Владимирович

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» является формирование у магистрантов целостного системного представления об управлении качеством как современной системной концепции управления, а также умений в области управления качеством продукции и услуг.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.3: Использует образование как способ совершенствования собственной деятельности

ПК-5: Способен разрабатывать совместные предложения по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса

ПК-5.2: Разрабатывает совместные предложения по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Организационно-техническую и управленческую документацию по результатам мониторинга в соответствии с системой менеджмента качества
3.2	Уметь:
3.2.1	Оценивать результаты познавательной деятельности на основе самоконтроля
3.3	Владеть:

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Методология и терминология управления качеством /Лек/	1	2	Л1.1Л2.1	0
Пр	Методы управления качеством. Статистические методы управления качеством. Построение гистограммы, контрольной карты, диаграммы Парето, диаграммы разброса. Функционирование кружков качества /Пр/	1	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	В самостоятельную работу обучающегося входит подготовка к учебным занятиям по дисциплине путем изучения соответствующего теоретического материала по источникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Контроль самостоятельной работы обучающегося осуществляется в ходе защиты практических работ по дисциплине. /Ср/	1	38	Л1.2Л3.2	0
Лек	Нормативно-правовая база обеспечения функционирования системы менеджмента качества /Лек/	1	2		0
Пр	Нормативно-правовая база обеспечения качества. Принципы и методы стандартизации в практических приложениях /Пр/	1	1		0

Ср	В самостоятельную работу обучающегося входит подготовка к учебным занятиям по дисциплине путем изучения соответствующего теоретического материала по источникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Контроль самостоятельной работы обучающегося осуществляется в ходе защиты практических работ по дисциплине. /Ср/	1	36	Л1.2Л2.2Л3.1	0
Лек	Разработка систем менеджмента качества на предприятиях /Лек/	1	4		0
Пр	Системы управления качеством. Этапы жизненного цикла продукции и услуги в системе TQM /Пр/	1	4		0
Ср	В самостоятельную работу обучающегося входит подготовка к учебным занятиям по дисциплине путем изучения соответствующего теоретического материала по источникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Контроль самостоятельной работы обучающегося осуществляется в ходе защиты практических работ по дисциплине. /Ср/	1	36	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.3	0
ИКР	Консультации /ИКР/	1	2		0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1 Методология и терминология управления качеством

Методы управления качеством: организационные, социально-психологические, экономические, организационно-технические. Методы: диаграмма Парето и Исикавы, контрольная карта, контрольный лист, гистограмма, кружки качества. Виды производственного контроля. Этапы и стадии контроля.

Тема 2 Нормативно-правовая база обеспечения функционирования системы менеджмента качества

Области и документы, применяемые в техническом регулировании. Цели стандартизации. Международная и национальная стандартизация. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества. Виды стандартов. Принципы менеджмента качества. Добровольная и обязательная сертификация. Требования. Классификация сертификации.

Тема 3 Разработка систем менеджмента качества на предприятиях

Модели систем качества продукции. Модели: Фейгенбаума, Эттингера – Ситцикла, Джурана. Этапы жизненного цикла продукции и услуги. Принципы управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Риски производителей и потребителей.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

решение задач, выполнение докладов, выполнение тестовых заданий

6.2. Темы письменных работ

Темы докладов по дисциплине:

1. Современные методы управления качеством.
2. Затраты на качество или стоимость плохого качества.
3. Организация работ по качеству.
4. Роль менеджмента организации в обеспечении качества.
5. Факторы и условия, влияющие на качество транспортной продукции.
6. Понятие управляющей и управляемой системы.
7. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
8. Процесс проектирования и конструирования: понятие, влияние на качество.
9. Сырье и комплектующие: понятие, влияние на качество.

10. Технологическая обработка: понятие, влияние на качество.
11. Упаковка: понятие, классификация и характеристика влияния на качество.
12. Маркировка: понятие, влияние на качество.
13. Транспортирование и хранение: понятие, влияние на качество.
14. Требования к специалисту по управлению качеством.
15. Стратегия и политика в области качества транспортной продукции.

6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля (вопросы к экзамену)

1. Методы управления качеством
2. Виды производственного контроля
3. Этапы и стадии контроля
4. Области и документы, применяемые в техническом регулировании
5. Цели стандартизации
6. Виды стандартов
7. Принципы менеджмента качества
8. Классификация сертификации
9. Модели систем качества продукции
10. Этапы жизненного цикла продукции и услуги
11. Общесистемные принципы управления качеством.
12. Риски производителей и потребителей
13. Нормативно-правовая база обеспечения функционирования системы менеджмента качества
14. Модель Фейгенбаума
15. Модель Эттингера – Ситцикла
16. Модель Джурана.

тест:

- 1) Комплексный метод оценки уровня качества предполагает использование:
 - a) Единичных показателей качества;
 - b) Единичных и комплексных показателей качества;
 - c) Обобщенного главного показателя качества.
- 2) Диаграмма Исикавы-это:
 - a) Диаграмма слабых и сильных сторон;
 - b) Диаграмма причин и результатов;
 - c) Диаграмма угроз и возможностей.
- 3) Цикл Деминга – модель улучшения, включает:
 - a) планирование, осуществление управления качеством;
 - b) планирование качества;
 - c) планирование, осуществление, контроль (анализ), действие управлением качеством.
- 4) Политика предприятия в области качества формируется:
 - a) Руководством предприятия;
 - b) Советом директоров предприятия;
 - c) Нанятым квалифицированным менеджером.
- 5) В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля:
 - a) Не приближаются к границам допустимых значений;
 - b) Остаются вне пределов допустимых значений;
- 6) Комплексный метод оценки уровня качества предполагает использование:
 - a) Единичных показателей качества;
 - b) Единичных и комплексных показателей качества;
 - c) Обобщенного главного показателя качества.
- 7) Диаграмма Исикавы-это:
 - a) Диаграмма слабых и сильных сторон;
 - b) Диаграмма причин и результатов;
 - c) Диаграмма угроз и возможностей.

- 8) Цикл Деминга – модель улучшения, включает:
- а) планирование, осуществление управления качеством;
 - б) планирование качества;
 - в) планирование, осуществление, контроль (анализ), действие управлением качеством.

9) Политика предприятия в области качества формируется:

- а) Руководством предприятия;
- б) Советом директоров предприятия;
- в) Нанятым квалифицированным менеджером.

10) В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля:

- а) Не приближаются к границам допустимых значений;
- б) Остаются вне пределов допустимых значений;
- в) Не выходят за границы допустимых значений.

задачи:

1) На заводе за отчетный период стоимость окончательного (неисправимого) брака - 43556 тыс. руб. Расходы по исправлению брака (исправимого) - 26454 тыс. руб. Стоимость окончательного брака по цене использования - 4360 тыс. руб. Взыскано с поставщиков по претензиям за поставку недоброкачественных материалов 2600 тыс. руб. Удержано за брак с виновников 2350 тыс. руб.

Валовая продукция за тот же период по себестоимости - 1207600 тыс. руб.

Определить абсолютные и относительные показатели размера брака и размера потерь от брака на заводе за отчетный период.

2) Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Хотпоинт" и "Аристон" по паспортным данным. Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины измерения	Единицы	"Хотпоинт"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	мин	120	100
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки решения задач

Максимальный балл «5» ставится, если обучающийся самостоятельно и правильно решил задачу, объяснил полученный результат в форме вывода, знает и понимает базовые принципы функционирования экономики в рамках представленного задания, видит и анализирует причинно-следственные связи между различными экономическими действиями, обозначенными в задании, способен сопоставить и проанализировать данные задачи и реальную экономическую ситуацию в стране.

Средний балл «4» ставится, если обучающийся выполняет требования к получению максимального балла «5», но допускает ошибки, которые исправляет самостоятельно, либо при незначительной помощи преподавателя.

Средний балл «3» ставится, если обучающийся знает алгоритм решения задачи данного типа, но не может решить задачу самостоятельно и сделать вывод по результатам решения задачи, не видит и не анализирует причинно-следственные связи между различными экономическими действиями, обозначенными в задании, не способен сопоставить и проанализировать данные задачи и реальную экономическую ситуацию в стране.

Минимальный балл «2» ставится, если обучающийся способен понять ход решения задачи после объяснения преподавателя и решить задачу без ошибок, либо способен исправить указанные преподавателем ошибки самостоятельно.

Минимальный балл «1» ставится, если обучающийся способен понять ход решения задачи после объяснения преподавателя, но допускает ошибки, которые не может исправить без помощи преподавателя.

Итоговый балл 3 (удовлетворительно), 4 (хорошо) или 5 (отлично) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «освоен».

Итоговый балл 2 и 1 (неудовлетворительно) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен».

Методика оценки теста

В тесте по теме предусмотрено 10 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 15 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста – полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом. Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ

на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 10. Отметка «зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал 60% и более правильных ответов. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал менее 60% правильных ответов

Методика оценки экзамена

Условиями получения экзамена является успешное освоение всех теоретических разделов дисциплины, выполнение всех практических работ, предусмотренных рабочей программой и учебным планом. Экзамен проводится по окончании 5 семестра. Итоговая оценка экзамена со значениями «неудовлетворительно» удовлетворительно-хорошо-отлично» по шкале рангов выставляется на основе итогового теста по всем разделам дисциплины. Тест состоит из 20 заданий, каждое из которых, в случае правильного выполнения, оценивается в 1-2 балла.

Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 30 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста - полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом (ставит знак рядом с вариантом ответа, обводит вариант ответа и т.п.).

Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 30. Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 60% правильных ответов. Если итоговый балл лежит в пределах от 60 до 70% правильных ответов - студент получает оценку «удовлетворительно». В случае если балл находится в пределах от 71 до 84% студент получает оценку «хорошо». Если итоговый балл более 85% - студенту ставится оценка «отлично».

Методика оценивания доклада

Доклад является следующим звеном проверки знаний обучающихся. Темы раздаются каждому студенту (для одного студента один доклад в семестр). Сообщение на 10 минут у доски по заранее выбранной теме (на семинарских занятиях). Отсутствует требование к оформлению доклада и обязательному предъявлению его преподавателю. В результате за доклад выставляется соответствующая оценка: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру; представлен анализ найденного материала; нет логических нарушений в представлении материала; студент хорошо ориентируется в использованных научных источниках. В целом доклад представляет собой самостоятельное исследование.

Оценка «не зачтено» ставится, если содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике, отмечены логические нарушения в структуре доклада, студент не ориентируется в подготовленном материале, не способен ответить на вопросы по заявленной теме.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Григорьев Евгений Алексеевич, Белоногов Александр Анатольевич, Варакса Анна Михайловна	Управление качеством: учебное пособие	Новосибирск: СГУВТ, 2017
Л1.2	Григорьев Евгений Алексеевич, Белоногов Александр Анатольевич, Варакса Анна Михайловна	Управление качеством: учебное пособие	Новосибирск: СГУВТ, 2017
Л1.3	Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г.	Управление качеством: учебник	Санкт-Петербург: Лань, 2020

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Егоров Вячеслав Георгиевич	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством: учебн. пособие	Новосибирск: СГУВТ, 2017

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	Долгих А. П., Голубецкая Н. П., Бахарев В. О., Евдокимов К. В.	Управление качеством	Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2010

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Акимов Валерий Никандрович	Сборник упражнений и задач для практических занятий по дисциплине "Управление качеством и сертификация продукции и услуг" для студентов спец.06.08.00	Новосибирск: НГАВТ, 1997
Л3.2	Никифоров Анатолий Дмитриевич	Управление качеством: учебное пособие для вузов	Москва: Дрофа, 2004
Л3.3	Евсеева С. А.	Управление качеством: учебное пособие для практических занятий для студентов специальности 080502.65 экономика и управление на предприятии по отраслям очной, заочной и очно-заочной форм обучения	Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2010

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)