

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 30.05.2026 16:11:53
Уникальный программный ключ:
b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdff

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.06

Стратегия и тактика производственного менеджмента рабочая программа дисциплины (модуля)

| | | | |
|---------------------------|--|---|---|
| Закреплена за кафедрой | Управления транспортным процессом | | |
| Образовательная программа | 26.04.01 | Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства" | и |
| | | Направленность "Управление транспортно-логистическими системами" | |
| | | год начала подготовки 2026 | |
| Квалификация | магистр | | |
| Форма обучения | очная | | |
| Общая трудоемкость | 4 ЗЕТ | | |
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля на курсах: | |
| в том числе: | | зачет с оценкой 2 | |
| аудиторные занятия | 48 | | |
| самостоятельная работа | 90 | | |

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 2 (1.2) | | Итого | |
|---|---------------|-----|-------|-----|
| | Неделя 12 4/6 | | | |
| Вид занятий | уп | ип | уп | ип |
| Лекции | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Лабораторные | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Практические | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Иная контактная работа | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Контактная работа | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Сам. работа | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 26.04.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 22)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

26.04.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"
Направленность "Управление транспортно-логистическими системами"
год начала подготовки 2026

Рабочую программу составил(и):

Д.э.н., Профессор, Архипов Анатолий Евгеньевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у студентов теоретических знаний и практических умений в области управления производством. Курс «Стратегия и тактика производственного менеджмента» является дисциплиной вариативной части Профессионального цикла и направлен на изучение условий и способов управления производством, предоставления услуг в широком межотраслевом разрезе, и применительно к выбору стратегических и тактических управленческих решений предприятий внутреннего водного транспорта. Основные цели изучения дисциплины: - получить представление о сущности производственного менеджмента и его структурных элементах, определяющих стратегические и тактические аспекты управления; - изучить требования национальных и международных нормативно-правовых актов, регулирующих процессы прогнозирования, планирования, организации и управления на предприятиях внутреннего водного транспорта, с целью обеспечения требуемого уровня качества и безопасности транспортного процесса; - овладеть практическими навыками анализа и оценки результативности деятельности в области стратегии и тактики производственного менеджмента в условиях интеграции транспортно-технологических систем с участием водного транспорта. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Логика и методология науки |
| 2.1.2 | Математические методы и модели |
| 2.1.3 | Отраслевые информационные технологии |
| 2.1.4 | Современные проблемы мировой транспортной системы |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Маркетинг рынка транспортных услуг |
| 2.2.2 | Оптимизация транспортных процессов |
| 2.2.3 | Управление инновационной деятельностью в транспортно-логистических системах |
| 2.2.4 | Преддипломная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

| | |
|---------|--|
| УК-1.1: | Применяет системный подход при проведении критического анализа проблемных ситуаций |
| УК-1.2: | Разрабатывает стратегию действий для разрешения проблемных ситуаций |
| УК-1.3: | Разрабатывает альтернативные стратегии действий при разрешении проблемных ситуаций |

ПК-2: Способен к организации работы коллектива

| | |
|---------|---|
| ПК-2.1: | Понимает цели и задачи управления персоналом, организации труда и межличностного взаимодействия в производственном коллективе |
| ПК-2.2: | Способен применять методы управления поведением коллектива и организации |
| ПК-2.3: | Принимает решения по эффективному управлению коллективом |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---------------|
| 3.1 | Знать: |
|------------|---------------|

| | |
|------------|---|
| 3.1.1 | -методики формирования команд: методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; |
| 3.3.2 | - методами организации и управления коллективом. |

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Вид занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Литература | ПрПо дгот |
|-------------|--|----------------|-------|----------------------|-----------|
| Раздел | Раздел 1. | | | | |
| Лек | Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность /Лек/ | 2 | 4 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лек | Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте /Лек/ | 2 | 4 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лек | Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий /Лек/ | 2 | 4 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лек | Стратегия и тактика обслуживания производства /Лек/ | 2 | 4 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лек | Реинжиниринг производственных процессов предприятия /Лек/ | 2 | 4 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лек | Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта /Лек/ | 2 | 4 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Ср | Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность /Ср/ | 2 | 16 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Ср | Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте /Ср/ | 2 | 16 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Ср | Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий /Ср/ | 2 | 16 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Ср | Стратегия и тактика обслуживания производства /Ср/ | 2 | 16 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Ср | Реинжиниринг производственных процессов предприятия /Ср/ | 2 | 14 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Ср | Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта /Ср/ | 2 | 12 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Раздел | Раздел 2. | | | | |
| Лаб | Обоснование параметров производственной программы предприятия /Лаб/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лаб | Расчет эффективности организации производственного процесса предприятия /Лаб/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лаб | Исследование личной эффективности менеджера /Лаб/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |

| | | | | | |
|--------|--|---|---|----------------------|---|
| Лаб | Проектирование инфраструктурных подразделений производственного предприятия /Лаб/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лаб | Методы разрешения межфункциональных конфликтов на производственном предприятии /Лаб/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Лаб | Разработка схемы грузовых линий на расчетном участке. Разработка графика кругового рейса судна /Лаб/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Раздел | Раздел 3. | | | | |
| Пр | Управление производительностью в компании /Пр/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Пр | Повышение эффективности работы некоммерческих организаций /Пр/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Пр | Стратегические бизнес-единицы компании: оценка альтернатив /Пр/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Пр | Анализ безубыточности предприятия /Пр/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Пр | Специфика менеджмента изменений /Пр/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Пр | Ознакомление с диспетчерской документацией и порядком ее ведения /Пр/ | 2 | 2 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |
| Раздел | Раздел 4. | | | | |
| ИКР | Материалы тестовой системы /ИКР/ | 2 | 6 | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 | 0 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1 Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность. Общие характеристики организации. Этапы производственного менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в производственном менеджменте. Взаимосвязь качества и эффективности производства. Эффективная производительность. Технологии формирования организационных структур предприятия. Управление человеческим капиталом. Критерии оценки эффективности производственного менеджмента.

Тема 2 Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте. Формирование базисных стратегий продукта. Сущность и виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Понятие и виды инноваций. Содержание инновационного процесса. Содержание и виды планирования проектов. Построение сетевой модели проекта. Расчет временных характеристик проекта. Анализ вероятности завершения проекта в срок. Задача минимизации затрат на проект.

Тема 3 Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий. Концепция стратегического управления в производственном менеджменте. Долгосрочное и стратегическое планирование. Степень привычности событий, темп изменений и предсказуемость будущего как параметры выбора стратегических и тактических решений в производственном менеджменте. Виды конкурентных стратегий: характеристика и риски осуществления. Стратегия лидерства по издержкам. Стратегия дифференциации. Стратегия фокусирования. Формы организации производства в стратегическом менеджменте.

Тема 4 Стратегия и тактика обслуживания производства. Производственная структура предприятия. Организация производства непоточными методами. Организация производства поточными методами. Ресурсное и техническое обслуживание производства. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества. Качество производственного сервиса.

Тема 5 Реинжиниринг производственных процессов предприятия. Понятие реинжиниринга. Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга. Эволюционный и революционный реинжиниринг бизнес-процессов. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Процессные команды как направление замещения прежних структур управления. Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 6 Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта. Основные и дополнительные принципы планирования деятельности судоходной компании – методологические, методические и операционные их характеристика и условия применения. Назначение и содержание навигационного плана работы судоходной компании, составление плана перевозок, планирование наличия и потребности во флоте. Общее понятие о графике движения и обработки флота. Исходные данные и порядок разработки. Характеристика методов расчета графика движения флота. Методы обоснования организации перевозок и движения флота. Требования к системе судового

планирования. Виды судового планирования: по физическим, условным и приведенным тонно-километрам, в «нормо-часах». Содержание судовых планов. Основные показатели судового плана. Порядок расчета. Изменения в системе судового планирования в условиях изменений.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Деловая игра. «Методы разрешения межфункциональных конфликтов на производственном предприятии»
Руководством фирмы было принято решение пересмотреть систему мотивации рабочих. В новой модели предполагалась прямая зависимость между вознаграждением и результатами деятельности сотрудников, что приводило к росту объема работы. В итоге рабочие отказывались от возможности таким образом влиять на размер своей заработной платы и стали уходить на заведомо меньшие деньги в другие компании, где интенсивность рабочего процесса не была бы столь напряженной.
Очевидно, что организация, попытавшись увеличить эффективность путем возрастающей интенсивности и экстенсивности труда персонала, недостаточно обдуманно взялась решать эту задачу, что поставило ее на грань краха.
Менеджмент предприятия своими скоропалительными решениями спровоцировал ощущение нестабильности у сотрудников, увеличил текучесть персонала, получив в итоге кадровый дефицит.
Вопрос:
Каким образом, ориентируясь на повышение производительности труда, следовало бы влиять на мотивацию персонала, повысить эффективность деятельности организации, избежав при этом текучести кадров?

6.2. Темы письменных работ

Производственная структура предприятия.
Организация производства непоточными методами.
Организация производства поточными методами.
Ресурсное и техническое обслуживание производства.
Стратегия качества продукции.
Концепция всеобщего управления качеством.
Международные стандарты качества.
Качество производственного сервиса.
Понятие реинжиниринга.
Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга.
Эволюционный и революционный реинжиниринг бизнес-процессов.
Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
Процессные команды как направление замещения прежних структур управления.
Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.

6.3. Контрольные вопросы и задания

- Тип управленческих решений, формулирующихся в виде приказов или директив это:
 - обязательные решения;
 - рекомендательные решения;
 - ориентирующие решения;
 - эсклюзивные решения.
- Критерий принятия управленческого решения, определяющийся получением первого удовлетворительного решения проблемы управления это:
 - оптимизационный критерий;
 - критерий ограниченной рациональности;
 - бихевиористский подход;
 - перцептивный критерий.
- Вид стратегии, представляющий собой модель поведения организации в целом или отдельной стратегической хозяйственной единицы в той или иной рыночной ситуации это:
 - базовая стратегия;
 - функциональная стратегия;
 - перспективная стратегия;
 - альтернативная стратегия.
- Вид конкурентной стратегии, основанной на завоевании конкурентного преимущества за счет ориентации деятельности организации на предоставление большей пользы потребителям путем предложения товаров высокого качества с высоким уровнем сопутствующих услуг это:
 - стратегия диверсификации;
 - стратегия дифференциации;
 - стратегия интеграции;
 - стратегия элиминации.
- Концентрация прав принятия решений, сосредоточение внешних полномочий на верхнем уровне руководства

организацией это:
 а) централизация;
 б) децентрализация;
 в) масштаб управляемости;
 г) делегирование полномочий.

6. Организационная структура, в которой функциональные подразделения лишены властных полномочий:

а) матричная;
 б) линейная;
 в) линейно-функциональная;
 г) линейно-штабная.

7. Метод разрешения конфликтов, предусматривающий взаимные уступки:

а) метод принуждения;
 б) метод уклонения;
 в) метод компромисса;
 г) метод сглаживания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, которые оцениваются по пятибалльной системе. В экзаменационном билете два теоретических вопроса и один практический вопрос (задача).

Критерии определения оценок на экзамене:

Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

Оценка «отлично»:

- правильно выполнена практическая задача и полностью раскрыто содержание теоретических вопросов в объеме программы и рекомендованной литературы, задача решена правильно;

Оценка «хорошо»:

- в практической задаче возможно наличие несущественной ошибки и раскрыто основное содержание теоретических вопросов, задача решена правильно;

Оценка «удовлетворительно»:

- в практической задаче допущены ошибки и поверхностно раскрыто содержание теоретических вопросов;

Оценка «неудовлетворительно»:

- не выполнена практическая задача и не раскрыто основное содержание теоретических вопросов;
 - не даны ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|--|----------------------------------|
| Л1.1 | Агарков А. П. | Управление инновационной деятельностью: Учебник для бакалавров | Москва: Дашков и К, 2017 |
| Л1.2 | Леонтьева Л. С., Орехов С. А., Карманов М. В., Коротков А. В., Киселева И. А., Архипова М. Ю., Архипов К. В., Романова М. М., Клочкова Е. Н., Воронов А. С., Кузнецов В. И. | Производственный менеджмент: Учебник и практикум | Москва: Издательство Юрайт, 2019 |

7.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|--|--|-----------------------|
| Л2.1 | Архипов Анатолий Евгеньевич, Хохлов Юрий Валерьевич | Стратегия и тактика производственного менеджмента: учебно-методическое пособие | Москва: Инфра-М, 2021 |

7.1.3. Методические разработки

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|--|--|-----------------------|
| Л3.1 | Архипов Анатолий Евгеньевич, Хохлов Юрий Валерьевич | Стратегия и тактика производственного менеджмента: учебно-методическое пособие | Москва: Инфра-М, 2021 |

7.3 Перечень программного обеспечения

Операционная система Windows

Пакет прикладного программного обеспечения Microsoft Office

7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Назначение | Оборудование |
|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной) |
| Учебная аудитория для проведения практических занятий | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной) |
| Учебная аудитория для проведения практических занятий | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной) |
| Учебная аудитория для проведения практических занятий | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели |
| Компьютерный класс - учебная аудитория для проведения лабораторных занятий | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; ПК – 13 шт. (в т.ч преподавательский) |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной) |