

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 03.07.2026 19:45:12
 Уникальный программный ключ:
 b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное
 образовательное учреждение высшего образования
 "Сибирский государственный университет водного транспорта"**

Б1.В.ДЭ.03.02

Экономическая оценка качества транспортного обслуживания рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и управления**

Образовательная программа 26.03.04 Направление подготовки "Инженерно-экономическое обеспечение технологий и бизнес-процессов водного транспорта"
 Профиль "Инженерно-экономическое обеспечение бизнес-процессов"
 год начала подготовки 2024

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
 в том числе:
 аудиторные занятия 40
 самостоятельная работа 64

Виды контроля на курсах:
 зачет 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Неделя	10 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Иная контактная работа	4	4	4	4
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 26.03.04 Инженерно-экономическое обеспечение технологий и бизнес-процессов водного транспорта (приказ Минобрнауки России от 27.07.2021 г. № 676)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

26.03.04 Направление подготовки "Инженерно-экономическое обеспечение технологий и бизнес-процессов водного транспорта"

Профиль "Инженерно-экономическое обеспечение бизнес-процессов"

год начала подготовки 2024

Рабочую программу составил(и):

Доцент, Тютрюмова Е.Г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины: формирование знаний о критериях качества транспортного обслуживания, моделях и методах экономической оценки качества транспортного обслуживания
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДЭ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
2.1.2	Управление проектами и бизнес-планирование	
2.1.3	Кадровый учет и расчет заработной платы	
2.1.4	Таможенное дело	
2.1.5	Экономика труда	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен осуществлять планово-экономическую работу в организациях транспорта

ПК-3.1: Рассчитывает себестоимость перевозок, перегрузочной и вспомогательной деятельности организации водного транспорта
ПК-3.2: Осуществляет мониторинг тарифов и цен на рынке транспортных услуг
ПК-3.3: Рассчитывает тарифы и цены на выполняемые работы и услуги организации водного транспорта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать результаты расчетов финансово-экономических показателей и обосновывать полученные выводы
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками анализа результатов расчетов финансово-экономических показателей

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1. Качество транспортного обслуживания. Нормативное регулирование качества транспортного обслуживания				
Лек	Качество транспортного обслуживания. Нормативное регулирование качества транспортного обслуживания /Лек/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Качество транспортного обслуживания. Нормативное регулирование качества транспортного обслуживания /Пр/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Качество транспортного обслуживания. Нормативное регулирование качества транспортного обслуживания /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 2. Методические основы оценки качества транспортного обслуживания				
Лек	Методические основы оценки качества транспортного обслуживания /Лек/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Методические основы оценки качества транспортного обслуживания /Пр/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Методические основы оценки качества транспортного обслуживания /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0

Раздел	Раздел 3. Оценка доступности транспортной инфраструктуры. Качество транспортной инфраструктуры				
Лек	Оценка доступности транспортной инфраструктуры. Качество транспортной инфраструктуры /Лек/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Оценка доступности транспортной инфраструктуры. Качество транспортной инфраструктуры /Пр/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Оценка доступности транспортной инфраструктуры. Качество транспортной инфраструктуры /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 4. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на водном транспорте				
Лек	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на водном транспорте /Лек/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на водном транспорте /Пр/	8	3	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на водном транспорте /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 5. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте				
Лек	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте /Лек/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте /Пр/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте /Ср/	8	10	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 6. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте				
Лек	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте /Лек/	8	3	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте /Пр/	8	5	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте /Ср/	8	12	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 7. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на автомобильном транспорте				
Лек	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на автомобильном транспорте /Лек/	8	4	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на автомобильном транспорте /Пр/	8	1	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на автомобильном транспорте /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 8. Экономическая (стоимостная) оценка качества обслуживания грузовладельцев				
Лек	Экономическая (стоимостная) оценка качества обслуживания грузовладельцев /Лек/	8	4	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Экономическая (стоимостная) оценка качества обслуживания грузовладельцев /Пр/	8	3	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Экономическая (стоимостная) оценка качества обслуживания грузовладельцев /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Раздел	Раздел 9. Экономическая (стоимостная) оценка качества транспортного обслуживания населения				
Лек	Экономическая (стоимостная) оценка качества транспортного обслуживания населения /Лек/	8	4	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Экономическая (стоимостная) оценка качества транспортного обслуживания населения /Пр/	8	4	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Экономическая (стоимостная) оценка качества транспортного обслуживания населения /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1Л3.1	0
ИКР	Текущий контроль /ИКР/	8	4	Л1.1Л2.1Л3.1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Качество транспортного обслуживания. Нормативное регулирование качества транспортного обслуживания. Качество транспортной услуги и транспортного обслуживания. Нормативные документы, регулирующие качество транспортного обслуживания. Уровни качества транспортного обслуживания.

Тема 2. Методические основы оценки качества транспортного обслуживания

Единичные, комплексные, групповые, обобщающие, интегральные показатели качества. Дифференциальный метод, метод прямого счёта по экономической эффективности для транспортного предприятия, метод прямого счёта по экономической эффективности для потребителя транспортной услуги, параметрический расчётный, параметрический экспертный методы оценки уровня качества транспортного обслуживания.

Измерительный, органолептический, рейтинговый (сравнения), социологический, квалиметрический метод оценки качества транспортной услуги. Методики экономической оценки качества транспортных услуг.

Тема 3. Оценка доступности транспортной инфраструктуры. Качество транспортной инфраструктуры

Минимальный транспортный стандарт. Уровень транспортной доступности. Уровень транспортной дискриминации.

Грузоёмкость

экономика. Доля пассажирских перевозок, выполняемых общественным транспортом. Соотношение затрат на подвижной состав и транспортную инфраструктуру. Подвижность населения. Интегральный показатель качества транспортной инфраструктуры.

Тема 4. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на водном транспорте

Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на водном транспорте. Комплексная интегральная оценка качества транспортного обслуживания. Квалиметрический и таксонометрический метод комплексной оценки качества транспортного обслуживания на водном транспорте. Экзогенная и эндогенная оценка. Интегральный показатель качества транспортного обслуживания на водном транспорте на основе квалиметрических или таксонометрических методов.

Тема 5. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте

Уровни качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте. Показатели, характеризующие производственное качество - качество технических средств и качество эксплуатационной работы. Показатели, характеризующие потребительское качество - качества транспортного обслуживания. Методики определения комплексного показателя транспортного обслуживания грузовладельцев

Тема 6. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте

Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте. Линейная многофакторная модель качества транспортного обслуживания на воздушном транспорте. Балльный метод оценки качества транспортного обслуживания. Методики определения комплексного интегрального показателя транспортного обслуживания

Тема 7. Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на автомобильном транспорте

Система оценочных показателей качества транспортного обслуживания на автомобильном транспорте. Показатель качества эксплуатационной работы. Комплексный показатель качества транспортного обслуживания. Показатель эффективности процессов в системе качества. Рейтинговая оценка качества транспортного обслуживания. Комплексная интегральная оценка качества транспортного обслуживания грузовладельца

Тема 8. Экономическая (стоимостная) оценка качества обслуживания грузовладельцев

Показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев.

Особенности оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на разных видах транспорта, в смешанном сообщении, в международных перевозках. Экономическая оценка качества транспортного обслуживания грузовладельцев.

Тема 9. Экономическая(стоимостная) оценка качества транспортного обслуживания населения

Понятие качества транспортного обслуживания населения. Потребительские характеристики транспортного обслуживания населения. Критерии качества транспортного обслуживания населения. Доступность, комфортность, надёжность транспортного обслуживания. Особенности оценки качества транспортного обслуживания населения на разных видах транспорта. Экономическая оценка транспортного обслуживания населения

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к зачёту

Практические задания

6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

6.3. Контрольные вопросы и задания

Пример вопросов

1. На железнодорожном транспорте выделяется _____ уровня качества транспортного обслуживания.

2. В регионах деятельность общественного транспорта по обслуживанию населения оценивается следующими показателями:

- коэффициентом удовлетворенности услугами;
- коэффициентом результативности;
- коэффициентом качества обслуживания;
- коэффициентом информационной обеспеченности населения в сфере общественного транспорта.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки оценочного средства

Тест промежуточный по теме

В тесте по темам предусмотрено 10 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 15 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста – полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом. Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 10. Отметка «зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал 60% и более правильных ответов. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал менее 60% правильных ответов.

Методика оценки оценочного средства

Задача

6 семестр

В задании предусмотрено 30 вариантов. Необходимо правильное выполнение задачи. Отметка «зачтено» ставится в случае, если обучающийся правильно выполнил задачу. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся задачу выполнил не верно.

Методика оценки оценочного средства

Зачет

Зачет по дисциплине содержит вопросы для проверки 1-3 этапы формирования компетенции ПК-3 «способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами».

Зачет проводится по тестам.

Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 30 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста – полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом. Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 20. Отметка «зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал 60% и более правильных ответов. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал менее 60% правильных ответов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Солодкий Александр Иванович, Горев Андрей Эдмундович, Бондарева Эльвира Дмитриевна, Солодкий Александр Иванович	Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2016

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Герасим Виктория Дарбовна, Колик Александр Вениаминович	Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учеб. и практикум для академ. бакалавриата	Москва: Юрайт, 2015

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Лифиц И. М.	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2018

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Лабораторное оборудование: верстак с металлической рабочей поверхностью; верстак с деревянной рабочей поверхностью; шкаф «Практик» с тремя секциями; шкаф «Практик» с двумя секциями; шкаф «Практик» для СИЗ; стеллаж серый металлический; ящики большие красные; ящики большие синие; ящики малые синие
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)