

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 02.07.2026 14:31:29
 Уникальный программный ключ:
 b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное
 образовательное учреждение высшего образования
 "Сибирский государственный университет водного транспорта"**

Б1.О.19

Основы конфликтологии и деловой коммуникации **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Философии, истории и права		
Образовательная программа	13.03.02 Направление подготовки "Электроэнергетика и электротехника" Профиль "Электроснабжение" год начала подготовки 2022		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачет 1	
в том числе:			
аудиторные занятия	8		
самостоятельная работа	62		

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	ит		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	62	62	62	62
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (приказ Минобрнауки России от 28.02.2018 г. № 144)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

13.03.02 Направление подготовки "Электроэнергетика и электротехника"
Профиль "Электроснабжение"
год начала подготовки 2022

Рабочую программу составил(и):

канд. филос. наук, Доцент, Питько О.А.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Олех Григорий Леонидович

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	
1.2	Цель дисциплины: сформировать понимание сущности конфликтов, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, а также развитие коммуникативной компетентности, способствующей установлению эффективных деловых связей в профессиональной деятельности;
1.3	
1.4	Задачами дисциплины являются:
1.5	1. выработка у обучаемых умения по предупреждению внутриличностных конфликтов, а так же вооружение обучаемых первичными навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.
1.6	2. Изучение теоретических основ, структуры и содержания процесса деловой коммуникации.
1.7	3. Формирование самостоятельного эффективного коммуникативного стиля, способности и навыков продуктивного делового поведения, реагирования и взаимодействия.
1.8	4. Обучение эффективным технологиям в области деловых коммуникаций для реализации их в процессе профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Русский язык и культура речи
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия
2.2.2	Правоведение
2.2.3	Управление социально-трудовыми отношениями
2.2.4	Научно-исследовательская работа
2.2.5	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1: Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2: Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1: Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке

УК-4.2: Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке

УК-4.3: Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации

УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1: Выявляет признаки правомерного и противоправного поведения при осуществлении профессиональной

деятельности
УК-10.2: Анализирует процесс формирования и развития экстремистских и террористических движений и организаций
УК-10.3: Осуществляет профилактические мероприятия по борьбе с коррупционным поведением

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Тема 1 Определение предметного поля конфликтологии /Лек/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Определение предметного поля конфликтологии /Пр/	1	0	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Определение предметного поля конфликтологии /Ср/	1	16	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Лек	Тема 2. Методы управления конфликтами /Лек/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Методы управления конфликтами /Пр/	1	0	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Методы управления конфликтами /Ср/	1	16	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Лек	Тема 3. Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики /Лек/	1	0	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики /Пр/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики /Ср/	1	16	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Лек	Тема 4. Средства деловой коммуникации Вербальные средства делового общения /Лек/	1	0	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Пр	Средства деловой коммуникации Вербальные средства делового общения /Пр/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Ср	Средства деловой коммуникации Вербальные средства делового общения /Ср/	1	14	Л1.1Л2.1Л3.1	0
ИКР	/ИКР/	1	2	Л1.1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1 Определение предметного поля конфликтологии

Основные подходы к понятию «конфликт». Природа социального конфликта.

Конфликтная природа управленческих отношений. Определение конфликта в системе управления. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в системе управления. Классификация конфликтов в системе управления.

Существующие подходы к разработке типологии конфликтов: проблемы и ограничения. Необходимость создания типологии конфликтов. Различные основания для типологии конфликтов. Основные типы конфликтов, возникающие в системе управления: экономические и трудовые конфликты, политические конфликты, собственно организационные конфликты. Особенности каждого типа, сложности классификации.

Системные характеристики конфликтов

Структурные характеристики конфликта. Основные субъекты и участники конфликтного процесса. Виды объектов.

Структура предметов конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Внешняя среда конфликта. Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса конфликта. Конфликтная ситуация как первая стадия конфликта. Понятие социальной напряженности. Признаки социальной напряженности. Показатели напряженности. Конфликтное взаимодействие: процессы эскалации и деэскалации конфликта. Поведение в конфликте. Модель двойной заинтересованности. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Завершение конфликта и его основные формы. Функции и последствия конфликтов в системе управления.

Тема 2. Методы управления конфликтами

Неизбежность возникновения конфликтов и необходимость управления ими.

Возможности и ограничения в управлении конфликтами. Широкая и узкая трактовка управления конфликтами. Основные стратегии управления конфликтами. Различные типологии стратегий управления конфликтами. Особенности и проблемы применения при работе с конфликтами стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов. Методы управления конфликтами, используемые в рамках различных стратегий. Методы управления конфликтами, Разработанные специалистами по теории организаций. Игровые методы управления конфликтами.

Тема 3. Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики

Понятие коммуникации. Типы и виды коммуникаций. Специфика и основные задачи деловой коммуникации. Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия.

Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе делового общения.

Коммуникативная культура в деловом общении.

Тема 4. Средства деловой коммуникации Вербальные средства делового общения

Деловое общение как обмен информацией. Психотехника речи. Стили (мужской, женский) и виды слушания (пассивное, активное). Приемы активного слушания. Функции невербальных средств общения: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Роль невербальных средств в процессе общения, их классификация.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**6.1. Перечень видов оценочных средств****6.2. Темы письменных работ****Тематика рефератов**

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей
2. Отрасли отечественной конфликтологии
3. Общая характеристика конфликтов в животном мире
4. Типичные внутривидовые конфликты у животных
5. Уровни проявления и типология конфликтов
6. Трансактный анализ конфликтов
7. Конфликт как тип трудных ситуаций
8. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости
9. Психологические особенности конфликтной личности
10. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
11. Переживание как основа внутриличностного конфликта
12. Профилактика внутриличностных конфликтов
13. Причины и последствия внутриличностного конфликта
14. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта
15. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов
16. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта
17. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения
18. Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах
19. Конфликты между руководителями и подчиненными
20. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации
21. Социальные конфликты и пути их разрешения
22. Специфические особенности межгруппового конфликта
23. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов
24. Основные виды межгрупповых конфликтов
25. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности
26. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов
27. Психологические условия успеха на переговорах
28. Технологии управления конфликтами
29. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации
30. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации

6.3. Контрольные вопросы и задания**Вопросы для обсуждения****Тема 1 Определение предметного поля конфликтологии**

Основные подходы к понятию «конфликт». Природа социального конфликта. Конфликтная природа управленческих отношений. Существующие подходы к разработке типологии конфликтов: проблемы и ограничения. Необходимость создания типологии конфликтов. Различные основания для типологии конфликтов. Основные типы конфликтов, возникающие в системе управления: экономические и трудовые конфликты, политические конфликты, собственно организационные конфликты. Особенности каждого типа, сложности классификации.

Системные характеристики конфликтов

Структурные характеристики конфликта. Основные субъекты и участники конфликтного процесса. Виды объектов. Структура предметов конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Внешняя среда конфликта. Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса конфликта. Конфликтная ситуация как первая стадия конфликта. Понятие социальной напряженности. Признаки социальной напряженности. Показатели напряженности. Конфликтное взаимодействие: процессы эскалации и деэскалации конфликта. Поведение в конфликте. Модель двойной заинтересованности. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Завершение конфликта и его основные формы.

Тема 2. Методы управления конфликтами

Неизбежность возникновения конфликтов и необходимость управления ими. Возможности и ограничения в управлении конфликтами. Широкая и узкая трактовка управления конфликтами. Основные стратегии управления конфликтами. Различные типологии стратегий управления конфликтами. «Эскалирующие» и «деэскалирующие» стратегии. Особенности и проблемы применения при работе с конфликтами стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов. Методы управления конфликтами, используемые в рамках различных стратегий. Методы управления конфликтами, Разработанные специалистами по теории организаций. Игровые методы управления конфликтами.

Тема 3. Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики

Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия. Типы и виды коммуникаций. Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе делового общения. Коммуникативная культура в деловом общении. Современные тенденции развития деловых коммуникаций

Тема 4. Средства деловой коммуникации Вербальные средства делового общения

Вербальные средства деловой коммуникации. Психотехника речи. Составляющие речевой культуры. Стили (мужской, женский) и виды слушания (пассивное, активное). Приемы активного слушания. Роль невербальных средств в процессе общения, их классификация и функции.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Зачет по дисциплине направлен на оценку знаний, умений и навыков, характеризующих освоение части компетенций. Зачёт ставится по итогам успешного выполнения всех практических работ/участия в семинарских занятиях и представлению докладов, а также освоения теоретического материала, изученного как на лекциях, так и самостоятельно. При условии своевременного выполнения всех работ оценка «зачтено» выставляется без специального собеседования.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**7.1 Рекомендуемая литература****7.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Волков Борис Степанович, Волкова Нина Вячеславовна	Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов	Москва: Альма Матер, 2006

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кузнецов Игорь Николаевич	Деловая этика и деловой этикет	Ростов-на-Дону: Феникс, 2007

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Егорова Н. Ю., Рушева А. В.	Социальное партнерство как механизм решения социальных проблем: учебно-методическое пособие	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2020

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения групповых и	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели

индивидуальных консультаций	
-----------------------------	--