

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Зайко Татьяна Ивановна  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 29.04.2025 17:40:36  
 Уникальный программный ключ:  
 cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

## Б1.В.10 Менеджмент

### рабочая программа дисциплины (модуля)

|                           |                                   |                                                                                                   |   |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Закреплена за кафедрой    | Управления транспортным процессом |                                                                                                   |   |
| Образовательная программа | 26.03.01                          | Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства" | и |
|                           |                                   | Профиль "Цифровая логистика"                                                                      |   |
|                           |                                   | год начала подготовки 2025                                                                        |   |
| Квалификация              | бакалавр                          |                                                                                                   |   |
| Форма обучения            | очная                             |                                                                                                   |   |
| Общая трудоемкость        | 3 ЗЕТ                             |                                                                                                   |   |
| Часов по учебному плану   | 108                               | Виды контроля в семестрах:<br>зачеты с оценкой 4                                                  |   |
| в том числе:              |                                   |                                                                                                   |   |
| аудиторные занятия        | 32                                |                                                                                                   |   |
| самостоятельная работа    | 72                                |                                                                                                   |   |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&amp;b&gt;&lt;Семестр<br/>на курсе&gt;</b> ) | <b>4 (2.2)</b> |     | Итого |     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------|-----|
| Неделя                                                                    | 19 2/6         |     |       |     |
| Вид занятий                                                               | УП             | РП  | УП    | РП  |
| Лекции                                                                    | 16             | 16  | 16    | 16  |
| Практические                                                              | 16             | 16  | 16    | 16  |
| Иная контактная<br>работа                                                 | 4              | 4   | 4     | 4   |
| Итого ауд.                                                                | 32             | 32  | 32    | 32  |
| Контактная работа                                                         | 36             | 36  | 36    | 36  |
| Сам. работа                                                               | 72             | 72  | 72    | 72  |
| Итого                                                                     | 108            | 108 | 108   | 108 |

Рабочая программа дисциплины

## **Менеджмент**

**разработана в соответствии с ФГОС:**

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 21)

**составлена на основании учебного плана образовательной программы:**

26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"  
Профиль "Цифровая логистика"  
год начала подготовки 2025

**Рабочую программу составил(и):**

*к.т.н., Должность, Синицын Геннадий Яковлевич*

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Управления транспортным процессом**

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Дисциплина направлена на изучение принципов, методов, средств и форм управления производством с целью повышения эффективности производства и его прибыльности |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

|                    |                                                                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В                                                                                                                                             |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                                                     |
| 2.1.1              | Статистика                                                                                                                                       |
| 2.1.2              | Транспортное перегрузочное оборудование                                                                                                          |
| 2.1.3              | Философия                                                                                                                                        |
| 2.1.4              | Экономика                                                                                                                                        |
| 2.1.5              | Водные пути, порты и гидротехнические сооружения                                                                                                 |
| 2.1.6              | Информатика                                                                                                                                      |
| 2.1.7              | История транспорта России                                                                                                                        |
| 2.1.8              | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) |
| 2.1.9              | Теория и устройство судна                                                                                                                        |
| 2.1.10             | Введение в профессию                                                                                                                             |
| 2.1.11             | География водных путей                                                                                                                           |
| 2.1.12             | Статистика                                                                                                                                       |
| 2.1.13             | Транспортное перегрузочное оборудование                                                                                                          |
| 2.1.14             | Философия                                                                                                                                        |
| 2.1.15             | Экономика                                                                                                                                        |
| 2.1.16             | Водные пути, порты и гидротехнические сооружения                                                                                                 |
| 2.1.17             | Информатика                                                                                                                                      |
| 2.1.18             | История транспорта России                                                                                                                        |
| 2.1.19             | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) |
| 2.1.20             | Теория и устройство судна                                                                                                                        |
| 2.1.21             | Введение в профессию                                                                                                                             |
| 2.1.22             | География водных путей                                                                                                                           |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>                                     |
| 2.2.1              | Информационные технологии                                                                                                                        |
| 2.2.2              | Общая логика и основы судовождения                                                                                                               |
| 2.2.3              | Организация коммерческой работы                                                                                                                  |
| 2.2.4              | Правоведение                                                                                                                                     |
| 2.2.5              | Управление социально-трудовыми отношениями                                                                                                       |
| 2.2.6              | Бухгалтерский учет                                                                                                                               |
| 2.2.7              | Маркетинг на транспорте                                                                                                                          |
| 2.2.8              | Организация доступной среды для инвалидов на транспорте                                                                                          |
| 2.2.9              | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности                                                              |
| 2.2.10             | Учет и анализ хозяйственной деятельности                                                                                                         |
| 2.2.11             | Управление персоналом                                                                                                                            |
| 2.2.12             | Корпоративные финансы                                                                                                                            |
| 2.2.13             | Преддипломная практика                                                                                                                           |
| 2.2.14             | Финансовый менеджмент                                                                                                                            |
| 2.2.15             | Экономическая оценка инвестиций на транспорте                                                                                                    |
| 2.2.16             | Организация коммерческой работы                                                                                                                  |
| 2.2.17             | Технология и организация перегрузочных процессов                                                                                                 |
| 2.2.18             | Маркетинг на транспорте                                                                                                                          |
| 2.2.19             | Организация доступной среды для инвалидов на транспорте                                                                                          |
| 2.2.20             | Управление работой портов                                                                                                                        |

|        |                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.21 | Учет и анализ хозяйственной деятельности                                            |
| 2.2.22 | Организация взаимодействия в транспортных узлах                                     |
| 2.2.23 | Теория транспортных процессов и систем                                              |
| 2.2.24 | Управление персоналом                                                               |
| 2.2.25 | Управление работой флота                                                            |
| 2.2.26 | Финансовый менеджмент                                                               |
| 2.2.27 | Информационные технологии                                                           |
| 2.2.28 | Правоведение                                                                        |
| 2.2.29 | Управление социально-трудовыми отношениями                                          |
| 2.2.30 | Моделирование транспортных процессов                                                |
| 2.2.31 | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| 2.2.32 | Преддипломная практика                                                              |
| 2.2.33 | Организация коммерческой работы                                                     |
| 2.2.34 | Технология и организация перегрузочных процессов                                    |
| 2.2.35 | Маркетинг на транспорте                                                             |
| 2.2.36 | Организация доступной среды для инвалидов на транспорте                             |
| 2.2.37 | Управление работой портов                                                           |
| 2.2.38 | Учет и анализ хозяйственной деятельности                                            |
| 2.2.39 | Организация взаимодействия в транспортных узлах                                     |
| 2.2.40 | Теория транспортных процессов и систем                                              |
| 2.2.41 | Управление персоналом                                                               |
| 2.2.42 | Управление работой флота                                                            |
| 2.2.43 | Финансовый менеджмент                                                               |

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-5: Способен выполнять контроль и регулирование деятельности предприятий и структурных подразделений водного транспорта с применением современных цифровых технологий**

ПК-5.1: Анализирует состав и структуру нормативно-правового регулирования организации перевозок грузов и пассажиров на видах транспорта с использованием современных цифровых инструментов

ПК-5.2: Умеет применять подходы и методы нормативно-правового регулирования организации перевозок грузов и пассажиров на видах транспорта с использованием современных цифровых инструментов

ПК-5.3: Имеет навык применения методов нормативно-правового регулирования организации перевозок грузов и пассажиров на видах транспорта с использованием современных цифровых инструментов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                        |
| 3.1.1      | виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, основные принципы принятия технических, технологических и управленческих решений в профессиональной деятельности |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                        |
| 3.2.1      | проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты.                                                                                     |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                      |
| 3.3.1      | навыками принятия технических, технологических и управленческих решений в профессиональной деятельности; - методиками разработки цели и задач проекта                                                                |

### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Вид занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/     | Семестр / Курс | Часов | Литература | ПрПо дгот |
|-------------|-----------------------------------------------|----------------|-------|------------|-----------|
| Раздел      | Раздел 1. Методологические основы менеджмента |                |       |            |           |

|        |                                                                           |   |     |                                           |   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|---|-----|-------------------------------------------|---|
| Лек    | Менеджмент как вид деятельности в системе управления /Лек/                | 4 | 0,5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Эволюция менеджмента и его современные концепции /Лек/                    | 4 | 0,5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Пр     | Эволюция менеджмента и его современные концепции /Пр/                     | 4 | 2   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Эволюция менеджмента и его современные концепции /Ср/                     | 4 | 10  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Инфраструктура менеджмента /Лек/                                          | 4 | 0,5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Социальные факторы и этика менеджмента /Лек/                              | 4 | 0,5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Пр     | Социальные факторы и этика менеджмента /Пр/                               | 4 | 1   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Социальные факторы и этика менеджмента /Ср/                               | 4 | 6   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Интеграционные процессы в менеджменте /Лек/                               | 4 | 0,5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Раздел | <b>Раздел 2. Моделирование ситуаций и разработка решений</b>              |   |     |                                           |   |
| Лек    | Моделирование управляемой системы. Модели и методы принятия решений /Лек/ | 4 | 0,5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Принятие и реализация управленческих решений /Лек/                        | 4 | 1   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Раздел | <b>Раздел 3. Система и функции менеджмента</b>                            |   |     |                                           |   |
| Лек    | Природа и состав функций управления в менеджменте /Лек/                   | 4 | 1   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Стратегические и тактические планы в системе менеджмента /Лек/            | 4 | 1   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Стратегические и тактические планы в системе менеджмента /Ср/             | 4 | 6   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Организационные отношения в системе менеджмента /Лек/                     | 4 | 1   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |

|        |                                                      |   |   |                                           |   |
|--------|------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------|---|
| Пр     | Организационные отношения в системе менеджмента /Пр/ | 4 | 2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Организационные отношения в системе менеджмента /Ср/ | 4 | 7 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Мотивация деятельности в менеджменте /Лек/           | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Пр     | Мотивация деятельности в менеджменте /Пр/            | 4 | 2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Мотивация деятельности в менеджменте /Ср/            | 4 | 7 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Контроль и регулирование в системе менеджмента /Лек/ | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Контроль и регулирование в системе менеджмента /Ср/  | 4 | 7 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Раздел | <b>Раздел 4. Групповая динамика и руководство</b>    |   |   |                                           |   |
| Лек    | Групповая динамика /Лек/                             | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Пр     | Групповая динамика /Пр/                              | 4 | 3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Групповая динамика /Ср/                              | 4 | 5 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Лидерство в системе менеджмента /Лек/                | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Пр     | Лидерство в системе менеджмента /Пр/                 | 4 | 3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Лидерство в системе менеджмента /Ср/                 | 4 | 6 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Управление человеком и группой /Лек/                 | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Руководство: власть и партнерство /Лек/              | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Руководство: власть и партнерство /Ср/               | 4 | 6 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |

|        |                                                        |   |   |                                           |   |
|--------|--------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------|---|
| Лек    | Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера /Лек/      | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера /Ср/       | 4 | 4 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Лек    | Конфликтность в менеджменте /Лек/                      | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Конфликтность в менеджменте /Ср/                       | 4 | 4 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Раздел | <b>Раздел 5. Эффективность менеджмента организации</b> |   |   |                                           |   |
| Лек    | Факторы и тенденции эффективности менеджмента /Лек/    | 4 | 1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Пр     | Факторы и тенденции эффективности менеджмента /Пр/     | 4 | 3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| Ср     | Факторы и тенденции эффективности менеджмента /Ср/     | 4 | 4 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |
| ИКР    | /ИКР/                                                  | 4 | 4 |                                           | 0 |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1 Методологические основы менеджмента

#### Тема 1.1 Менеджмент как вид деятельности в системе управления

Управление и его элементы. Менеджмент – разновидность хозяйственного управления. Понятие, принципы построения, преобразование и структура системы управления. Классификация управляемых систем. Организация как система.

#### Тема 1.2 Эволюция менеджмента и его современные концепции

Развитие управленческой мысли до и на ранних стадиях капитализма. Подходы на основе выделения различных школ. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Современные концепции и подходы к менеджменту.

#### Тема 1.3 Инфраструктура менеджмента

Позиция управления внутри организации. Менеджмент и внешнее окружение организации. Процесс осуществления управления организацией.

#### Тема 1.4 Социальные факторы и этика менеджмента

Социальные аспекты управления. Интеграция экономических интересов и социальной ответственности предприятия.

Этика и современное управление. Организационная культура.

#### Тема 1.5 Интеграционные процессы в менеджменте

Интеграция процессов управления. Сущность интеграции. Направления и механизмы интеграции.

### Раздел 2. Моделирование ситуаций и разработка решений

#### Тема 2.1 Моделирование управляемой системы. Модели и методы принятия решений

Различные подходы к управлению. Моделирование ситуаций. Методы прогнозирования и принятия решений.

Классификация математических моделей применяемых в менеджменте. Методы управления, их характеристика и сфера применения.

#### Тема 2.2 Принятие и реализация управленческих решений.

Природа процесса принятия решений. Содержание и виды управленческих решений. Методы, стили, этапы выработки и принятие решений. Организация и контроль выполнения решений. Рациональное решение проблем.

### Раздел 3. Система функций менеджмента

#### Тема 3.1 Природа и состав функций в менеджменте

Общие понятия о функциях управления. Классификация и взаимосвязь функций менеджмента. Краткая характеристика основных функций управления.

#### Тема 3.2 Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Стратегическое планирование. Философия стратегического управления. Выработка стратегии. Финансовое обеспечение

стратегических решений. Реализация и оценка стратегического плана и контроля за его выполнением. Тактическое планирование и управление в организации. Виды планов. Принципы планирования. Технологические основы управления. Формы текущего планирования. Оперативное управление.

### Тема 3.3 Организационные отношения в системе менеджмента

Принципы построения организации. Распределение полномочий по уровням управления. Понятие структуры организации. Типы организационных структур и их характеристики. Координация и регулирование при решении задач. Делегирование полномочий ответственности. Подбор и расстановка кадров в системе управления.

### Тема 3.4 Мотивация деятельности в менеджменте

Смысл и эволюция понятия «мотивация». Мотивационный процесс. Содержание и процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация.

### Тема 3.5 Контроль и регулирование в системе менеджмента

Сущность, смысл и процесс контроля. Поведенческие аспекты и характеристики эффективного контроля. Информационно – управляющие системы в планировании и контроле. Взаимосвязь эффективности контроля и регулирования в экономическом механизме менеджмента.

## Раздел 4. Групповая динамика и руководство

### Тема 4.1 Групповая динамика

Группы и их значимость. Неформальные организации и их характеристики. Влияние групп разного уровня развития на поведение личности и межличностные отношения в группе. Взаимодействия неформальных групп с руководством формальной организации.

### Тема 4.2 Лидерство в системе менеджмента

Природа, определение и содержание понятия лидерства в управлении организацией. Формальное и неформальное лидерство. Обзор теорий лидерства. Поведенческий и ситуационные подходы к эффективному лидерству. Лидер и менеджер. Теория лидерских качеств.

### Тема 4.3 Управление человеком и управление группой

Управление индивидуумом, группой и пути повышения их квалификации.

### Тема 4.4 Руководство: власть и партнерство

Понятие руководства. Основные теории руководства. Источники руководящей силы: власть (влияние), убеждение, участие работников в управлении, поддержание взаимовыгодных отношений (партнерство). Формы власти и способы влияния на подчиненных. Стиль руководства и авторитет руководителя. Имидж менеджера (портрет современного руководителя) и факторы, влияющие на его формирование.

### Тема 4.5 Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

Стиль руководства и авторитет руководителя. Имидж менеджера (портрет современного руководителя) и факторы, влияющие на его формирование.

### Тема 4.6 Конфликтность в менеджменте

Природа причины конфликтов в организации. Классификация конфликтов. Методы управления конфликтами. Общие рекомендации по решению конфликтной ситуации.

## Раздел 5. Эффективность менеджмента организации

### Тема 5.1 Факторы и тенденции эффективности менеджмента

Методы оценки, факторы и тенденции повышения эффективности менеджмента.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Практические работы

### 6.2. Темы письменных работ

темы практических работ

1. Эволюция менеджмента и его современные концепции.
2. Социальные факторы и этика менеджмента.
3. Организационные отношения в системе менеджмента.
4. Мотивация деятельности в менеджменте.
5. Групповая динамика.
6. Лидерство в системе менеджмента.
7. Факторы и тенденции эффективности менеджмента.

### 6.3. Контрольные вопросы и задания

Выбрать правильный вариант ответа на вопрос:

1. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- а) ситуационный подход;
- б) процессный подход;
- в) системный подход.

2. Цели коммуникации:

- а) сокрытие информации, ее кодирование, обмен опытом;

- б) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом;  
в) средство, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю.
3. Специальный маршрут или технология, используемая для передачи сообщения получателю:  
а) средство коммуникаций;  
б) канал коммуникаций;  
в) обратная связь.
4. Стиль коммуникаций основанный на поиске взаимного согласия сторон общения по поводу результирующих действий:  
а) директивный;  
б) стиль убеждения;  
в) стиль разрешения проблемы.
5. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых мы располагаем скудной информацией:  
а) стереотипы;  
б) предубеждения;  
в) установки.
6. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:  
а) 90;  
б) 50;  
в) 80.
7. Какая из социальных позиций личности характеризуется слабым чувством коллективизма, ответственности :  
а) позиция социальной инертности;  
б) позиция социальной активности ;  
в) потребительская позиция.
8. Социально-психологическая адаптация - это:  
а) развитие устойчивого позитивного отношения к своей профессии;  
б) приспособление действующих на предприятии санитарно-гигиенических норм к условиям организации труда;  
в) включение работника в систему взаимоотношений представителей трудового коллектива.
9. Информационное и эмоциональное сплочение коллектива заложено:  
а) в познавательную функцию ;  
б) функцию общения;  
в) в коммуникативную функцию.
10. Социально-психологический климат трудового коллектива - это:  
а) моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива;  
б) уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач;  
в) характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива.
11. Идентификация личности и трудового коллектива происходит на стадии:  
а) ознакомления;  
б) ассимиляции;  
в) приспособления.
12. Совокупность групп, формируемых по определенным признакам ( пол, возраст, стаж )-это :  
а) производственно-функциональная структура трудового коллектива;  
б) социально-организационная структура трудового коллектива;  
в) социально-демографическая структура трудового коллектива.
13. Команда — это:  
а) группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании;  
б) небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели;  
в) группа сотрудников, имеющих общие интересы.
14. Тип управленческой команды определяется:  
а) особенностями лидера;  
б) культурой группы;  
в) типом организационной структуры.
15. Менеджер, какого уровня основную часть рабочего времени должен заниматься решением оперативных задач  
а) всех уровней ;  
б) высшего уровня ;  
в) низового уровня.
16. Норма управляемости характеризует...

- а) рост управленческого аппарата;
  - б) количество подчиненных сотрудников;
  - в) полномочия менеджера.
17. Этот стиль деятельности менеджера должен преобладать в начальный период формирования трудового коллектива.
- а) либеральный ;
  - б) предпринимательский ;
  - в) авторитарный .
18. Определите, что такое харизма
- а) власть, основанная на принуждении;
  - б) экспертная власть;
  - в) власть примера.
19. Содержательные теории мотивации основываются на :
- а) анализе процесса выполнения работы;
  - б) концепции потребностей работника;
  - в) оценке соотношения усилий и получаемого результата.
20. Теория МакКлеланда рассматривает три потребности мотивирующего человека:
- а) потребность в успехе, причастности, власти;
  - б) потребность в пище, безопасности, самовыражении;
  - в) потребности в безопасности, успехе, власти.
21. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации называется:
- а) управлением;
  - б) стимулированием;
  - в) мотивацией.
22. Что означает понятие “интегративная функция “ в теории лидерства?
- а) подчинение коллектива;
  - б) сплочение единомышленников , окружения вокруг программы лидера;
  - в) умение решать организационные проблемы.
23. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?
- а) лидер/менеджер не обладает реальной властью;
  - б) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах;
  - в) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.
24. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?
- а) авторитарные наклонности;
  - б) уровень образования;
  - в) профессиональные достижения.
25. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития:
- а) менеджеры;
  - б) все сотрудники;
  - в) совет директоров.
26. Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации - это:
- а) анализ среды и стратегическое планирование;
  - б) контроль;
  - в) координация.
27. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как "лидер":
- а) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях;
  - б) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала;
  - в) быть творческим человеком.
28. Каково обязательное условие лидерства?
- а) умение побеждать в спорах;
  - б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
  - в) ум и выдающиеся способности
29. Каково оптимальное число подчиненных?
- а) Чем больше подчиненных, тем легче работать;
  - б) 7-12 человек;

в) 3-5 человек.

30. От какого фактора не зависит тип производственной системы?

- а) от рынка;
- б) от стратегии маркетинга;
- в) от региональных программ обеспечения занятости.

31. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- а) координатор;
- б) креативщик;
- в) администратор.

32. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- а) традиционная или законная власть;
- б) экспертная власть;
- в) власть, основанная на вознаграждении.

33. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) текучесть кадров;
- в) надежность работы персонала.

34. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

- а) коммуникативные;
- б) невербальные;
- в) профессиональные.

35. Комплексное оценочное мероприятие, направленное на определение степени соответствия компетенций работника требованиям занимаемой должности, называется ...

- а) адаптацией;
- б) отбором;
- в) аттестацией.

36. Планируя работу по профессиональному развитию молодых специалистов, следует отдать предпочтение ...

- а) индивидуальным методам обучения;
- б) самообучению;
- в) групповым методам обучения

#### 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Зачёт с оценкой

Оценка «отлично» выставляется при условии, если ответ содержит не менее 85% знаний на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется при условии, если ответ содержит от 70% до 85% знаний на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, что ответ содержит от 50% до 70% знаний на поставленные вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется при условии, что ответ содержит менее 50% знаний на поставленные вопросы.

Если преподаватель считает ситуацию сомнительной для выставления той или иной оценки, он вправе задать дополнительные вопросы.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1 Рекомендуемая литература

| <b>7.1.1. Основная литература</b>       |                                                                                   |                                                                                                                  |                          |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                         | Авторы, составители                                                               | Заглавие                                                                                                         | Издательство, год        |
| Л1.1                                    | Синицын Геннадий Яковлевич                                                        | Менеджмент: учеб. пособие для студентов спец. "Орг. перевозок и упр. на вод. трансп.", "Менеджмент"              | Новосибирск: НГАВТ, 2010 |
| Л1.2                                    | Бунеев Виктор Михайлович, Зачёсов Александр Венедиктович, Турищев Юрий Викторович | Менеджмент на внутреннем водном транспорте: учебник                                                              | Новосибирск: НГАВТ, 2013 |
| <b>7.1.2. Дополнительная литература</b> |                                                                                   |                                                                                                                  |                          |
|                                         | Авторы, составители                                                               | Заглавие                                                                                                         | Издательство, год        |
| Л2.1                                    | Зачёсов Венедикт Петрович, Рагулин Игорь Анатольевич                              | Управление работой флота: учеб. пособие для студентов вузов вод. трансп.                                         | Новосибирск: НГАВТ, 2008 |
| Л2.2                                    | Синицын Геннадий Яковлевич                                                        | Менеджмент: учеб. пособие для студентов спец. "Орг. перевозок и упр. на вод. трансп.", "Менеджмент"              | Новосибирск: НГАВТ, 2011 |
| <b>7.1.3. Методические разработки</b>   |                                                                                   |                                                                                                                  |                          |
|                                         | Авторы, составители                                                               | Заглавие                                                                                                         | Издательство, год        |
| Л3.1                                    | Синицын Геннадий Яковлевич                                                        | Менеджмент: сборник заданий для студентов спец.240100"Организация перевозок и управление на транспорте (водном)" | Новосибирск: НГАВТ, 2005 |
| Л3.2                                    | Синицын                                                                           | Менеджмент: метод. указ. по вып. практ. работ                                                                    | Новосибирск: НГАВТ, 2005 |
| Л3.3                                    | Синицын Геннадий Яковлевич, Синицын Михаил Геннадьевич                            | Менеджмент: теория и практика                                                                                    | Новосибирск: СГУВТ, 2018 |

### 7.3 Перечень программного обеспечения

Операционная система Windows

Пакет прикладного программного обеспечения Microsoft Office

### 7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Назначение                                                                    | Оборудование                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа                     | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)                     |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся                              | Комплект учебной мебели; ПК – 1 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета |
| Учебная аудитория для проведения практических занятий                         | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели                                                                                                                  |
| Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)                     |
| Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации | Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)                     |