

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 03.07.2026 19:09:08
 Уникальный программный ключ:
 b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.21

Маркетинг на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики и управления			
Образовательная программа	26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства" Профиль "Цифровая логистика" год начала подготовки 2023			
Квалификация	бакалавр			
Форма обучения	заочная			
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ			
Часов по учебному плану	108			
в том числе:	Виды контроля в семестрах: зачет 4			
аудиторные занятия	10			
самостоятельная работа	96			

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	ип		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 21)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"
Профиль "Цифровая логистика"
год начала подготовки 2023

Рабочую программу составил(и):

ст. преподаватель, Попкова Дарья Викторовна; доцент, Поликарпова Яна Николаевна

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины «Маркетинг на транспорте» является формирование у студентов системы знаний о маркетинге как науке, концепции ведения бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления субъектами рыночной деятельности, а также – формирование умений и навыков принятия эффективных маркетинговых экономико-управленческих решений и планирования маркетинговых действий, в том числе в сфере транспорта
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Транспортное страхование	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен предоставлять потребителям технически и экономически обоснованный комплекс услуг транспортно-логистического сервиса на водном транспорте, управлять и оптимизировать бизнес-процессы на основе цифровых технологий

ПК-1.1: Анализирует теоретические основы инновационных решений по оптимизации ресурсов организации, управления на предприятии, оценки эффективности использования ресурсов и инвестиций, оптимального управления транспортными потоками функционирования транспортно-логистических систем

ПК-1.2: Способен реализовывать инновационные решения по оптимизации ресурсов организации, управления на предприятии, оценки эффективности использования ресурсов и инвестиций, оптимального управления транспортными потоками функционирования транспортно-логистических систем

ПК-1.3: Иметь навык в реализации инновационных решений по оптимизации ресурсов организации, управления на предприятии, оценки эффективности использования ресурсов и инвестиций, оптимального управления транспортными потоками функционирования транспортно-логистических систем

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические основы воздействия на рынок транспортных и логистических услуг, формирования потребительского спроса на транспортно-логистические услуги; понятие и элементы маркетингового плана организации
3.2	Уметь:
3.2.1	применять методы воздействия на рынок транспортных и логистических услуг, формирования потребительского спроса на транспортно-логистические услуги; разрабатывать элементы маркетингового плана организации, задавать критерии эффективности его исполнения
3.3	Владеть:
3.3.1	методиками исследования воздействия на рынок транспортных и логистических услуг, формирования потребительского спроса на транспортно-логистические услуги; навыками составления маркетингового плана организации, прогнозирования финансового результата осуществления мероприятий плана

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	1 Маркетинг: сущность и развитие концепции /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.2	0
Ср	1 Маркетинг: сущность и развитие концепции /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.2	0
Лек	2 Маркетинговые исследования /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.2	0
Ср	2 Маркетинговые исследования /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	0

Пр	4 Сегментация рынка /Пр/	4	1	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	4 Сегментация рынка /Ср/	4	10	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Пр	5 Конкурентоспособность товара (фирмы, торговой марки /Пр/	4	1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	5 Конкурентоспособность товара (фирмы, торговой марки /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Лек	6 Товарная политика в маркетинге /Лек/	4	1	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	6 Товарная политика в маркетинге /Ср/	4	10	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	0
Лек	7 Ценовая политика в маркетинге /Лек/	4	1	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	7 Ценовая политика в маркетинге /Ср/	4	10	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Лек	8 Сбытовая политика в маркетинге /Лек/	4	1	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	8 Сбытовая политика в маркетинге /Ср/	4	10	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Лек	9 Коммуникационная политика в маркетинге /Лек/	4	1	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	9 Коммуникационная политика в маркетинге /Ср/	4	12	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0
Пр	10 Маркетинг на рынке транспортных услуг /Пр/	4	2	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2	0
Ср	10 Маркетинг на рынке транспортных услуг /Ср/	4	14	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2	0
ИКР	10 Маркетинг на рынке транспортных услуг /ИКР/	4	2	Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1 Маркетинг: сущность и развитие концепции

Возникновение и сущность маркетинга как вида деятельности. Условия его появления и эффективного функционирования. Товарная, сбытовая, рыночная и социально-этическая концепции маркетинга. Определение маркетинга в рамках разных концепций. Задачи, принципы и функции маркетинга. Основной понятийный аппарат маркетинга.

Тема 2 Маркетинговые исследования

Объекты маркетинговых исследований. Необходимость и задачи маркетинговых исследований. Маркетинговая среда, покупатели, конкуренты, рыночная конъюнктура как объекты маркетинговых исследований.

Методы проведения маркетинговых исследований. Этапы проведения маркетинговых исследований. Первичная и вторичная информация. Инструменты маркетинговых исследований и сфера их применения.

Тема 3 Маркетинговое планирование

Понятие и принципы и задачи маркетингового планирования. Место маркетингового плана в системе внутрифирменного планирования. Бюджет маркетинга. Эффективность маркетинговых усилий. Стратегическое и тактическое планирование. Варианты маркетинговых стратегий. Методы стратегического планирования и прогнозирования в маркетинге, ситуационный анализ, SWOT- анализ матрица БКГ. Тактическое маркетинговое планирование. Понятие и структура «Комплекса маркетинга».

Тема 4 Сегментация рынка

Массовый, концентрированный, дифференцированный маркетинг. Понятие рыночного сегмента и целевого рынка. Признаки и критерии сегментации. Последовательность проведения сегментации рынка. Понятие рыночной ниши. Позиционирование товара (фирмы, торговой марки). Понятие позиционирования. Стратегии позиционирования. Дифференцирование. Параметры позиционирования. Построение карты позиционирования товара (фирмы, торговой марки).

Тема 5 Конкурентоспособность товара (фирмы, торговой марки)

Понятие конкурентоспособности. Параметры конкурентоспособности и степень их значимости для потребителя. Цели и методы оценки конкуренто-способности. Алгоритм и преимущества комплексного метода.

Тема 6 Товарная политика в маркетинге

Понятие, задачи и направление товарной политики фирмы. Понятие товара. Типы товарной политики: горизонтальная, концентрическая, инфра-структурная, конгломератная. Маркетинговые действия в области товарной политики. Характеристики товарной номенклатуры. Концепция жизненного

цикла товара и ее роль в планировании товарного ассортимента. Инновационная политика в маркетинге. Стратегии и виды нововведений.

Тема 7 Ценовая политика в маркетинге

Понятие и задачи ценовой политики. Виды цен. Классификация покупателей с точки зрения их отношения к ценам, возможные реакции на изменение цены. Ценовые стратегии. Методы ценообразования и рыночной корректировки цен. Понятие и алгоритм определения конкурентной цены. Особенности и методы формирования транспортного тарифа.

Тема 8 Сбытовая политика в маркетинге

Понятие и задачи, функции и структура сбытовой деятельности. Транспорт в системе товародвижения. Виды сбыта. Прямой, косвенный, комбинированный сбыт. Пути и виды каналов товародвижения, сферы их рационального применения. Виды торговых посредников, их ответственность, права и способы вознаграждения. Условные посредники. Транспортные и экспедиционные компании как поставщики услуг и посредники.

Тема 9 Коммуникационная политика в маркетинге

Функции коммуникаций в маркетинге. Элементы системы «формирования спроса и стимулирования сбыта» (ФОССТИС). Стратегии продвижения. Этапы продвижения товара. Виды коммуникаций. Способы стимулирования сбыта. Особенности продвижения транспортных услуг. Рыночная атрибутика товара. Элементы фирменного стиля.

Тема 10 Маркетинг на рынке транспортных услуг

Элементы рынка транспортных услуг. Особенности транспортного маркетинга. Маркетинг судоходной компании.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**6.1. Перечень видов оценочных средств**

Вопросы для самостоятельной подготовки к аттестации по дисциплине

Эссе

Тестовые задания

Практические задания

6.2. Темы письменных работ

Напишите эссе по предложенным темам

Работа выполняется письменно, объем – 2-3 листа (4-6 страниц) в зависимости от размера почерка и подготовленности по выбранной теме.

- 1) Как вы считаете, является ли «зеленый» маркетинг удачным ответом фирмы на озабоченность граждан, встревоженных нарастающим ухудшением окружающей среды? Свой ответ подтвердите примерами.
- 2) Опираясь на конкретный пример, взятый из вашего опыта в качестве потребителя, проанализируйте насколько серьезна критика ученых, которые упрекают маркетинг в создании искусственных потребностей?
- 3) Сопоставьте структуру потребностей индивидуального и индустриального покупателя. В чем вы видите (и как можете объяснить) сходство и принципиальные различия?
- 4) Можно в условиях развития концепции современного маркетинга представить себе ситуацию полного насыщения потребления? Аргументируйте свой ответ, приведите примеры.
- 5) Маркетинг описывает поведение потребителей в процессе приобретения товара или услуги как рациональное решение проблемы. Чтобы продемонстрировать это положение, опишите, как потребители делают свой выбор в сложных ситуациях, в условиях множественности вариантов выбора с изменяющимися рисками.
- 6) Для какой концепции маркетинга характерна стратегия позиционирования «по конкурентам»? Проанализируйте и подтвердите конкретными примерами особенности реализации данной стратегии в рамках современной концепции маркетинга.
- 7) Согласны ли вы с тем, что в странах с развитой экономикой наблюдается растущая фрагментация рынков, поскольку покупатели все чаще и чаще ищут решения, адаптированные к их специфическим потребностям. Как это совмещается с развитием глобального маркетинга, который делает акцент на стандартизацию товаров и торговых марок по всему миру? Аргументируйте свой ответ.

- 8) Проанализируйте, как эволюционирует эластичность спроса по цене на различных стадиях жизненного цикла товара? На конкретных примерах определите факторы, которые объясняют эту эволюцию?
- 9) Проведя сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта, определите каковы перспективы развития для малой фирмы, если на ее рынке доминирует агрессивный конкурент, обладающий неустрашимым преимуществом по издержкам?
- 10) Проанализируйте подходы российских и зарубежных фирм к реализации различных стратегий ценообразования. Аргументируйте свой ответ, приведите примеры.
- 11) Современные ученые-маркетологи активно выступают против использования «нейро-маркетинга» для разработки наиболее оптимального набора инструментов комплекса маркетинга, реализуемого на заданном сегменте. Согласны ли вы с точкой зрения ученых-маркетологов, что «нейро-маркетинг», как противоречащий этическим основам современного общества, необходимо официально запретить. Аргументируйте свой ответ, проанализировав конкретные примеры использования «нейро-маркетинга».

6.3. Контрольные вопросы и задания

- 1 Условия возникновения, сущность и принципы маркетинга
- 2 Эволюция концепции маркетинга
- 3 Основные понятия маркетинга
- 4 Рыночные инструменты маркетинга, виды платежеспособного спроса.
- 5 Исследования в маркетинге: необходимость, сущность и цели
- 6 Объекты маркетинговых исследований. Изучение потребителей
- 7 Объекты маркетинговых исследований. Изучение конкурентов
- 8 Объекты маркетинговых исследований. Анализ рыночной конъюнктуры
- 9 Виды, способы и методы маркетинговых исследований
- 10 Прогнозирование рынка: сущность, задачи и методы
- 11 Целевой рынок и выбор стратегии маркетинговой деятельности.
- 12 Сегментирование рынка: сущность, понятие
- 13 Показатели сегментации, критерии сегментации
- 14 Особенности сегментации рынка товаров производственного назначения
- 15 Позиционирование: понятие и построение карты
- 16 Выбор стратегии позиционирования
- 17 Ошибки позиционирования
- 18 Маркетинговое планирование: сущность, принципы и задачи
- 19 Стратегическое и тактическое планирование
- 20 Матричные инструменты стратегического планирования
- 21 Прогнозирование рынка: сущность, факторы и методы
- 22 Понятие товарной политики и товарного ассортимента
- 23 Концепция «жизненного цикла» товара
- 24 Стратегия нововведений в маркетинге
- 25 Конкурентоспособный товар: понятие и параметры
- 26 Способы определения конкурентоспособности товара
- 27 Конкурентоспособность фирмы: сущность и методы оценки
- 28 Цели и задачи ценовой политики в маркетинге
- 29 Виды ценовой стратегии в маркетинге
- 30 Ценообразующие факторы. Основные методы ценообразования
- 31 Конкурентная цена
- 32 Виды сбыта и каналы товародвижения
- 33 Задачи и функции коммуникационной политики
- 34 Сравнительный анализ видов коммуникаций: роль в системе ФОССТИС, достоинства и недостатки
- 35 Элементы рынка транспортных услуг
- 36 Особенности рынка транспортного маркетинга
- 37 Маркетинг судоходной компании

Задание:

Определите стратегию позиционирования, которую выбрал производитель (продавец) в отношении изучаемого товара или услуги. Приведите примеры коммуникационных обращений для нижеперечисленных стратегий:

- ☐ По классу продукта (Характерные черты товара, Дифференцирование)
- ☐ По выгоде потребителя (рациональные и эмоциональные ценности)
- ☐ По цене и качеству
- ☐ По использованию или применению (Специфические области использования)
- ☐ По потребителю продукта (По целевой аудитории)
- ☐ По культурным символам (Связь с эпохой, Стереотипы потребителей, По стране производителю...)
- ☐ По конкурентам (Противопоставление конкуренту)

Аргументируйте выбор стратегии позиционирования для каждого из представленных вами коммуникационных обращений.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Итоговая оценка со значениями «зачтено–не зачтено», выставляется на основе итогового теста по всем разделам дисциплины. Условиями получения зачета является успешное освоение всех теоретических разделов дисциплины, выполнение всех практических работ, предусмотренных рабочей программой и учебным планом. На основании контроля посещаемости лекционных и практических занятий вводится балльная оценка для получения зачета. Каждое занятие оценивается в баллах, соответствующих доле от суммы всех занятий. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если студент

набрал менее 70%. Если итоговый балл лежит в пределах от 70 до 100% студент получает отметку «зачтено». В случае, если обучающийся набрал менее 70% от итогового балла и получил отметку "незачтено", то ему необходимо выполнить итоговый тест. Итоговый тест состоит из 20 заданий, каждое из которых, в случае правильного выполнения, оценивается в 1-2 балла. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения итогового теста составляет 30 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста - полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом (ставит знак рядом с вариантом ответа, обводит вариант ответа и т.п.). Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Оценка «не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 60% правильных ответов. Если итоговый балл 60% и более - обучающийся получает оценку «зачтено».

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Багиев Георгий Леонидович, Тарасевич Валентина Михайловна, Багиев Георгий Леонидович	Маркетинг: учебник для вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2012
Л1.2	Поликарпова Яна Николаевна, Рогачевский Анатолий Михайлович	Основы маркетинга на транспорте: учебное пособие	Новосибирск: НГАВТ, 2014
Л1.3	Поликарпова Яна Николаевна, Рогачевский Анатолий Михайлович	Основы маркетинга на транспорте: учебное пособие	Новосибирск: НГАВТ, 2014

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Акулич М. В.	Интернет-маркетинг: Учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2016
Л2.2	Скляр Е. Н., Авдеенко Г. И., Алексунин В. А.	Маркетинговые исследования	Москва: Дашков и К, 2016

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Рогачевский Анатолий Мордухович	Введение в маркетинг: учеб. пособие для студентов высш. и сред. спец. учеб. заведений вод. трансп.	Новосибирск: НГАВТ, 2001
Л3.2	Попкова Дарья Викторовна	Маркетинг: метод. указ. для проведения практич. занятий [для студ. заоч. формы обучения]	Новосибирск: НГАВТ, 2014

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор

проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	(стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
--	---