

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2026 14:36:50
Уникальный программный ключ:
b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.04

Организация пассажирских перевозок

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления транспортным процессом		
Образовательная программа	23.03.01 Направление подготовки "Технология транспортных процессов" Профиль "Транспортно-экспедиционная деятельность" год начала подготовки 2024		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачет 2	
в том числе:			
аудиторные занятия	10		
самостоятельная работа	96		

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	ип		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

23.03.01 Направление подготовки "Технология транспортных процессов"
Профиль "Транспортно-экспедиционная деятельность"
год начала подготовки 2024

Рабочую программу составил(и):

к.т.н., Доцент, Сеницын Михаил Геннадьевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов знаний планирования и организации пассажирских перевозок и оперативному регулированию и координации в данной области деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Ознакомительная практика
2.1.2	Ознакомительная практика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Административные системы и офисные технологии
2.2.2	Грузоведение
2.2.3	Менеджмент
2.2.4	Организационно-производственные структуры транспорта
2.2.5	Организация коммерческой работы
2.2.6	Организация перевозок и работы флота
2.2.7	Статистика
2.2.8	Эконометрика
2.2.9	Моделирование транспортных процессов
2.2.10	Технология и организация перегрузочных процессов
2.2.11	Транспортная логистика
2.2.12	Управление персоналом
2.2.13	Агентирование судов и брокерское обслуживание
2.2.14	Безопасность транспортных процессов
2.2.15	Научно-исследовательская работа
2.2.16	Теория транспортных процессов и систем
2.2.17	Транспортное страхование
2.2.18	Транспортно-экспедиционное обслуживание
2.2.19	Фрахтование транспортных средств
2.2.20	Экономика отрасли
2.2.21	Административные системы и офисные технологии
2.2.22	Грузоведение
2.2.23	Менеджмент
2.2.24	Организационно-производственные структуры транспорта
2.2.25	Организация коммерческой работы
2.2.26	Организация перевозок и работы флота
2.2.27	Статистика
2.2.28	Эконометрика
2.2.29	Моделирование транспортных процессов
2.2.30	Технология и организация перегрузочных процессов
2.2.31	Транспортная логистика
2.2.32	Управление персоналом
2.2.33	Агентирование судов и брокерское обслуживание
2.2.34	Безопасность транспортных процессов
2.2.35	Научно-исследовательская работа
2.2.36	Теория транспортных процессов и систем
2.2.37	Транспортное страхование
2.2.38	Транспортно-экспедиционное обслуживание
2.2.39	Фрахтование транспортных средств
2.2.40	Экономика отрасли

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен к организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок

ПК-1.1: Владеет принципами организации транспортного процесса на водном транспорте и смежных видах транспорта

ПК-1.2: Понимает особенности построения и функционирования цепей поставок

ПК-1.3: Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы организации и технологии обслуживания пассажиров; состав документов для оформления перевозки грузов и пассажиров; принципы повышения качества транспортно-логистического обслуживания потребителей транспортных услуг; применять способы повышения качества обслуживания пассажиров;
3.2	Уметь:
3.2.1	применять методы организации обслуживания пассажиров; обеспечивать документальное оформление перевозки пассажиров;
3.3	Владеть:
3.3.1	методиками организации и применения технологий обслуживания пассажиров;

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации				
Лек	Введение в изучение дисциплины /Лек/	2	0,1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Введение в изучение дисциплины /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Классификация и характеристики пассажирских линий /Лек/	2	0,4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Классификация и характеристики пассажирских линий /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Классификация и характеристики пассажирских линий /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Характеристика пассажирских судов /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Характеристика пассажирских судов /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 2. Планирование пассажирских перевозок				
Лек	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Технологический процесс работы пассажирского флота /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Технологический процесс работы пассажирского флота /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Обследование пассажирских потоков /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Обследование пассажирских потоков /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0

Ср	Обследование пассажирских потоков /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 3. Организация работы пассажирского флота				
Лек	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Лек/	2	1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Разработка расписаний движения подвижного состава /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Разработка расписаний движения подвижного состава /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Разработка расписаний движения подвижного состава /Ср/	2	7	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 4. Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах				
Лек	Пассажирские порты и речные вокзалы /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Пассажирские порты и речные вокзалы /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Организация обслуживания пассажиров /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Организация обслуживания пассажиров /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Организация обслуживания пассажиров /Ср/	2	9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Перспективы развития пассажирских перевозок /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Перспективы развития пассажирских перевозок /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
ИКР	/ИКР/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации

Тема 1.1. Введение в изучение дисциплины

Содержание и задачи дисциплины. Роль и значение пассажирских перевозок для социально-экономического развития России. Место речного транспорта в обслуживании населения страны, отличительные его особенности

Тема 1.2. Классификация и характеристики пассажирских линий

Классификация пассажирских линий в зависимости от их назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг. Основные характеристики пассажирских транспортных, туристических и экскурсионно-прогулочных линий.

Тема 1.3. Характеристика пассажирских судов

Классификация речных пассажирских судов в зависимости от их назначения. Основные характеристики пассажирских крупных водоизмещающих судов, осуществляющих перевозки на транзитных транспортных и туристических линиях; водоизмещающих судов для экскурсионно-прогулочных перевозок; водоизмещающих судов для транспортных перевозок на пригородных и внутригородских линиях, а также на переправах; скоростных судов на подводных крыльях (СПК), воздушной подушке (СВП) и глиссирующих теплоходов.

Раздел 2 Планирование пассажирских перевозок

Тема 2.1. Классификация и показатели перевозок пассажиров

Виды пассажирских перевозок, особенности их осуществления. Показатели перевозок пассажиров, особенности их расчета на речном транспорте.

Тема 2.2. Технологический процесс работы пассажирского флота

Понятие технологического процесса, его состав. Виды технологического процесса работы пассажирского флота на внутренних водных путях.

Тема 2.3. Обследование пассажирских потоков

Характеристика задач обследования пассажирских потоков, методы обследования, обработка полученных данных. Определение спроса на транспортные услуги и прогнозирование пассажиропотоков.

Раздел 3 Организация работы пассажирского флота

Тема 3.1. Формирование маршрутов движения подвижного состава
Состав задач организации пассажирских перевозок и особенности их реализации на различных видах транспорта. Выбор и прокладка маршрутов движения подвижного состава.

Тема 3.2. Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним
Подбор возможных вариантов схем линий и критерия оценки затрат. Выбор способа решения задачи – вариантный метод или с использованием методов математического программирования и ЭВМ. Второй случай решения предполагает отыскания оптимального плана расстановки пассажирских судов по линиям пассажирских сообщений и построение экономико-математической модели.

Тема 3.3. Разработка расписаний движения подвижного состава
Элементы теории расписаний. Исходные данные для разработки расписаний движения. Методы разработки расписаний. Особенности разработки расписаний движения речного пассажирского флота, состав требований с учетом видов пассажирских перевозок и классификации линий.

Раздел 4 Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах

Тема 4.1. Пассажирские порты и речные вокзалы
Классификация и характеристика пассажирских портов и речных вокзалов

Тема 4.2. Организация обслуживания пассажиров
Классификация видов обслуживания на вокзалах, пристанях, остановочных пунктах и судах. Организация видов обслуживания: продажи билетов; посадки и высадки пассажиров, размещения их на судах; информационного обслуживания; питания; культурно-бытового; медицинского; туристского; рекламного.

Тема 4.3. Перспективы развития пассажирских перевозок
Потребности современной экономики и общества в пассажирских перевозках. Направления развития пассажирских перевозок в соответствии с транспортной стратегией Российской Федерации.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля (практические работы) и промежуточной аттестации (зачет).

6.2. Темы письменных работ

Темы практических работ

1. Показатели перевозок пассажиров
2. Обоснование схемы пассажирских линий
3. Разработка расписаний движения пассажирских судов
4. Расчет и анализ эксплуатационных показателей работы пассажирского флота

6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля (практические работы) и промежуточной аттестации (зачет).

1. В зависимости от назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг пассажирские линии не делятся на:
 - а) транспортные;
 - б) экскурсионно-прогулочные;
 - в) грузо-пассажирские.
2. Под пассажирской линией понимается:
 - а) транспортная связь между определенными пунктами отправления и назначения, осуществляемая однотипным пассажирским флотом;
 - б) регулярная транспортная связь между населенными пунктами по установленному расписанию с определенным интервалом отправления и прибытия судов;
 - в) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров.
3. К экскурсионным и прогулочным относятся линии:
 - а) протяженностью до 100-150 км между городом и тяготеющими к нему населенными пунктами, зоной коллективных садов, дачных поселков и местами массового отдыха, расположенными на водных путях;
 - б) с продолжительностью кругового рейса менее одних суток, предназначенные для поездки коллективов или отдельных групп граждан с целью отдыха или ознакомления с историческими памятниками и другими достопримечательностями;
 - в) связывающие отдельные районы крупного города.
4. Транспортные линии предназначены для:
 - а) обеспечения транспортных связей между населенными пунктами одного или нескольких пароходств с продажей билетов во всех остановочных пунктах, предусмотренных расписанием или непосредственно на судах;
 - б) для поездки коллективов или отдельных групп граждан с продолжительностью кругового рейса менее одних суток;
 - в) обеспечения перевозки пассажиров между пунктами нескольких смежных пароходств и обслуживаемых флотом, приписанным к пароходству.
5. К туристическим относятся линии:
 - а) для перевозки пассажиров между пунктами, расположенными в границах деятельности одного порта или пассажирского агентства, флотом которого они обслуживаются;
 - б) связывающие отдельные районы крупного города;
 - в) с продолжительностью поездки более суток, предназначенные для организационного отдыха и путешествия граждан по туристским путевкам с предоставлением им питания, культурного и экскурсионно-туристского обслуживания в пути следования

6. Пассажирский флот не подразделяется по:
- а) принципу движения (водоизмещающие, глиссирующие суда, суда на подводных крыльях, на воздушной подушке, экранопланы);
 - б) роду перевозок (линейные, туристские и экскурсионные суда);
 - в) комфортабельности (одно- и много палубные суда).
7. Подвижность населения это:
- а) число поездок, приходящихся в среднем на одного человека в год;
 - б) намечаемый пассажирооборот;
 - в) плановая численность перевозимых пассажиров.
8. В составе кругового рейса не выделяются следующие основные рабочие процессы:
- а) движение по участкам в оба направления;
 - б) высадка и посадка пассажиров, выгрузка и погрузка багажа в промежуточных пунктах линии;
 - в) заправка топливом и получение продовольствия.
9. Не является методом определения количества пассажиров на ближайшую перспективу:
- а) метод скользящего среднего значения;
 - б) использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;
 - в) функционального анализа.
10. Средняя плановая производительность пассажирского места в валовые сутки устанавливается по данным анализа этого показателя за:
- а) предыдущий год;
 - б) последние 3-5 лет с учетом изменения перевозок по видам сообщения;
 - в) текущий год.
11. При перспективном планировании на подвижность населения не влияет:
- а) рост численности населения и повышение его материального и культурного уровня;
 - б) открытие новых маршрутов и снижение тарифов на перевозки;
 - в) формирование и утверждение госзаказов.
12. Круговой рейс пассажирского флота представляет собой:
- а) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров;
 - б) совокупность рабочих процессов между двумя последовательными подачами судна под посадку пассажиров;
 - в) совокупность рабочих процессов и операций между двумя последовательными отправлениями пассажирского судна из одного и того же начального пункта линии.
13. Один из методов определения количества пассажиров на ближайшую перспективу - упрощенный прогноз предполагает:
- а) определение среднего за несколько самых последних лет показателя;
 - б) определение показателей перевозок по данным фактических значений за предыдущий период;
 - в) присвоение большого коэффициента значимости самым поздним показателям временного ряда.
14. Исходной базой для расчета расписания движения судов на линии является:
- а) правила плавания по внутренним водным путям РФ;
 - б) схема линий пассажирского сообщения;
 - в) кодекс ВВТ Российской Федерации.
15. Расписание движения транзитных и местных линий должны удовлетворять следующим требованиям:
- а) распределение пунктов между отдельными линиями и закрепление флота за ними должно производиться с учетом категории пассажиров;
 - б) продолжительность кругового рейса судов, работающих на линиях этой категории, не должна быть целым числом суток;
 - в) перечень остановочных пунктов не должен включать все пункты бассейна.
16. Пассажирская линия может быть открыта:
- а) на всю навигацию;
 - б) на заранее обусловленный период;
 - в) на период физической навигации.
17. Не является методом определения количества пассажиров на ближайшую перспективу:
- а) метод скользящего среднего значения;
 - б) использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;
 - в) функционального анализа.
18. К пассажирским не относятся суда имеющие:
- а) более 12 пассажирских мест;
 - б) 6 пассажирских мест;
 - в) 10 пассажирских мест.
19. Техническое обслуживание пассажирского судна в начальном и конечном пункте включает:
- а) погрузку и выгрузку багажа;
 - б) заправка топливом и навигационными материалами;
 - в) сдачу подсланевых вод, хозяйственного мусора.
20. Перевозки пассажиров и багажа подразделяются на:
- а) спонтанные перевозки;
 - б) перевозки по заказам;
 - в) перевозки легковыми такси.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки практических работ

Оценка практических работ имеет значение «зачтено - не зачтено». При условии своевременного выполнения всех работ

оценка «зачтено» выставляется без специального собеседования.

Методика оценки зачета

Зачет по дисциплине направлен на оценку освоения знаний, умений и навыков, характеризующих освоение части компетенций.

Зачёт ставится по итогам успешного выполнения всех практических работ и защиты реферата, а также освоения теоретического материала, изученного как на лекциях, так и самостоятельно.

При условии своевременного выполнения всех работ оценка «зачтено» выставляется без специального собеседования.

При условии выполнения требований РПД, но наличии пропусков занятий для получения зачета обучающийся проходит итоговое тестирование.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Малышкин А. Г.	Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02	Нижний Новгород: ВГУВТ, 2020

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бунеев Виктор Михайлович, Новосёлов Валерий Иванович, Путилова Наталья Николаевна	Эффективность городского пассажирского транспорта. Методы оценки и обоснования	Новосибирск: НГАВТ, 2008
Л2.2	Бунеев В. М.	Технология и организация перевозок на речном транспорте: учебник	Новосибирск: СГУВТ, 2018

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Бунеев Виктор Михайлович	Основы теории воднотранспортных систем: [учебник для подгот. бакалавров, магистров и аспирантов по направлениям "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"; "Технология транспортных процессов"]	Новосибирск: СГУВТ, 2016

7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 1 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)