

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.08.2024 13:58:14
Уникальный программный ключ:
cf6865c76438e5984b01d5e14e71540bba10e203

Шифр ОПОП: 2011.26.05.06.01

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

Год начала подготовки (по учебному плану): 2020
(год набора)

Шифр дисциплины: Б1.В.ДВ.03.01
(шифр дисциплины из учебного плана)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Лидерство и основы управления экипажем

(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Новосибирск

Составитель:

доцент

(должность)

Кафедры Судовождения

(наименование кафедры)

А.П. Маркин

(И.О.Фамилия)

Одобрена:

Ученым советом

Института «Морская академия»

(наименование факультета, реализующего образовательную программу)

Протокол № _____ от « _____ » 20 _____ г.
число месяц год

Председатель совета

К.С. Мочалин

(И.О.Фамилия)

На заседании кафедры

Судовождения

(наименование кафедры)

Протокол № _____ от « _____ » 20 _____ г.
число месяц год

Заведующий кафедрой

В.И. Сичкарев

(И.О.Фамилия)

Согласована:

Руководитель

рабочей группы по разработке ОПОП по специальности

(наименование коллектива разработчиков по направлению подготовки / специальности)

26.05.06 «Эксплуатация судовых энергетических установок»

Д.Т.Н.

(ученая степень)

, профессор

(ученое звание)

Б.О.Лебедев

(И.О.Фамилия)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели дисциплины

Цель дисциплины заключается в овладении психологическими знаниями и методиками, необходимыми для эффективного выполнения управленческих функций на морском транспорте.

Основные задачи:

- Дать представление о психологических основах эффективной управленческой деятельности на морском транспорте, ознакомить студентов с содержанием учебной дисциплины и ее местом в системе профессиональной подготовки специалиста морского транспорта;
- Дать студентам психологические знания и практические рекомендации, необходимые для формирования высокой психологической культуры, для выработки необходимых психологических качеств специалиста морского транспорта.

1.2. Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модулю), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

1.2.1. Общекультурные компетенции (ОК):

Компетенция		Этапы формирования компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание		
ОК-6	Нацеленность на урегулирование конфликтов, обеспечение социальной сплоченности и ответственности в коллективе, обладание навыками профессиональной и корпоративной этики, хранения конфиденциальной информации	I-III	Знать: - Принципы эффективного общения. Психологические способы эффективного разрешения конфликтных ситуаций на борту судна Уметь: - Предвидеть и оценить психологические последствия собственных действий и поступков; - Самостоятельно учиться и адекватно оценивать как свои возможности, так и возможности окружающих; Владеть: - Психологическими приемами и методами саморегуляции своего психического состояния, нормами здорового образа жизни и профессиональной этики

1.2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции.

1.2.3. Профессиональные компетенции (ПК):

Компетенция		Этапы формирования компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание		
ПК-3	Способность использовать организационно-управленческие навыки в работе с малыми коллективами, находить и принимать управленческие решения на основе всестороннего анализа имеющейся информации, готовность возглавить коллектив	I-III	Знать: - Индивидуально-психологические особенности личности, психологические основы управленческой деятельности в судовом экипаже Уметь: - Грамотно выстраивать отношения в коллективе исполнителей с разнородным национальным, религиозным и социально-культурным составом Владеть: - Навыками практического использования полученных знаний в процессе осуществления управленческих функций
ПК-18	Способность и готовность осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях, осуществлять выбор, обоснование, принятия и реализации управленческих решений в рамках приемлемого риска	I-III	Знать: - Специфику осуществления управленческих функций в условиях аварийной ситуации, способы снятия психологической усталости Уметь: - Эффективно действовать в сложных и критических условиях, разрешать конфликтные ситуации, справляться со стрессом; - Находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей Владеть: - Психологическими методами разрешения конфликтных ситуаций, управления неорганизованными массами людей - Специальными психологическими методиками психодиагностики;

1.2.4. Профессиональные компетенции профиля или специализации (ПКС):

Дисциплина не формирует профессиональные компетенции профиля или специализации.

1.2.5. Компетенности МК ПДНВ (КМК):

Компетенция		Этапы формирования компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание		
КМК-1	Несение безопасной машинной вахты	III	Знать: - Знание принципов управления ресурсами машинного отделения, с учетом опыта работы в команде, в том числе в аварийных ситуациях Уметь: - Определять очередность выделения ресурсов, учитывать опыт работы в команде Владеть: - Навыками работы в коллективе
КМК-16	Применение навыков руководителя и умение работать в команде	II-III	Знать: 3.КМК-16.1.2 Принципы эффективного общения, настойчивости и лидерства Уметь: У.КМК-16.1.2 Осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования в экипаже; У.КМК-16.2.2 Применять эффективное управление ресурсами, поддерживать хорошие человеческие и рабочие отношения на судне. Владеть: Н.КМК-16.1.3 Назначение обязанностей экипажу и предоставление ему информации об ожидаемых стандартах работы и поведения с учетом особенностей соответствующих отдельных лиц

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) реализуется в рамках вариативной части
(базовой, вариативной или факультативной)

основной профессиональной образовательной программы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (з.е.) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения:
(очной или заочной)

Формы контроля						Всего часов			Всего з.е.		Курс 2															
						По з.е.	По плану	в том числе			Семестр 3						Семестр 4									
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СР	Контроль	з.е.	Лек	Лаб	Пр	КСР	СР	Контроль	з.е.
	4					72	72	38	34		2	2								18		18	2	34		2
в том числе тренажерная подготовка:																										

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Лекции		ПЗ		ЛР		СР	
		О	З	О	З	О	З	О	З
4 семестр									
1	Раздел 1								
1.1	Тема 1 Введение. Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	3		3				4	
1.2	Тема 2. Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте	3		3				5	
1.3	Тема 3.Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	3		3				5	
1.4	Тема 4. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом.	3		3				5	
1.5	Тема 5. Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы).	3		3				5	
1.6	Тема 6. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте.	1		1				5	
1.7	Тема 7. Конфликты и пути их разрешения.	2		2				5	
	ВСЕГО	18		18				34	

Примечания: О – очная форма обучения, З – заочная форма обучения

4.2. Содержание разделов и тем дисциплины

А семестр

Тема 1. Введение [1-10]

Психология управления как наука. Назначение и содержание курса. Основные исторические этапы становления психологии управления как самостоятельной науки.

Содержание, цели и задачи психологии управления. Объект и предмет психологии управления. Основные категории и понятия. Методологические подходы к управлению (системный подход, ситуационный (конкретный) подход, процессный подход). Тесная взаимосвязь психологии управления с другими отраслями психологии а также с другими науками.

Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна [1-10]

Психическая структура личности. Учет психической структуры личности в практике управленческой деятельности в условиях рейса.

Факторы детерминации человеческого поведения. Макро- и микросреда личности и формирование социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение.

Психологические закономерности управленческой деятельности и их реализация в условиях работы в составе экипажа судна.

Мотивация личности. Мотивация трудовой деятельности. Положительная и отрицательная трудовая мотивация. Основные критерии мотивирующей организации труда в условиях плавания

Тема 2. Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте [1-10]

Важность психологических аспектов проблемы "человеческого фактора" на борту судна. Проблема "человеческого фактора" на морском транспорте в международных и отечественных морских документах (международные конвенции, решения органов Международной морской организации (ИМО))

Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические критерии профессиональной надежности. Психологические механизмы профессиональной надежности моряков (самоконтроль, информационная и психомоторная избыточность, компенсация и др.). Психологическое обеспечение процесса формирования профессиональной надежности работников морского транспорта.

Тема 3. Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления. [1-10]

Классификация групп: реальные, лабораторные, естественные большие и малые, условные. Групповая динамика. Структура: формальная, неформальная и ролевая. Сплочённость.

Особенности социально-психологических характеристик морских экипажей: особый характер условий труда; нахождение морских специалистов в условиях относительной социальной изоляции; ограничение пребывания мор-

ских специалистов в рейсе определёнными сроками; особенности управления коллективом; неразделённость бытовой и производственной сфер жизнедеятельности.

Специфические характеристики морских экипажей: стадии развития экипажа как социальной группы; «информационные» процессы в морских экипажах; особенности адаптации к «совмещённому» труду и отдыху; особенности адаптации к повышенной плотности коммуникации; особенности неформальных структур в морских экипажах.

Особенности психической деятельности человека в замкнутых технических системах. Психогенные факторы, психологический дискомфорт и психологические перегрузки, воздействующие на моряков на борту судна и их последствия.

Депривация (эмоциональная, сенсорная, социальная, двигательная, информационная, сексуальная и др.), групповая изоляция, публичность существования, нарушение биологических ритмов, десинхроноз и т.д.

Психологическая усталость. Факторы (причины) усталости и ее последствия. Основные направления борьбы по предотвращению и уменьшению усталости плавсостава в условиях рейса. Нормы здорового образа жизни.

Тема 4. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. [1-10]

"Человеческий элемент" и психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Психологические подходы к решению проблемы безопасности мореплавания. Экстремальная (аварийная) ситуация и ее характеристики. Стрессогенные факторы аварийной ситуации и их последствия. Специфические закономерности развития аварийной ситуации. Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению.

Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров. Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Физиология стресса и его стадии. Виды стресса и его симптомы. Профилактика стресса. Способы управления стрессом на судне и методика выхода из него.

Тема 5. Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы). [1-10]

Толпа, как социально-психологический феномен. Социально-психологические феномены стихийного поведения неорганизованных групп. Основные виды толпы и их психологические характеристики. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации. Паника и ее психологические характеристики. Факторы, способствующие возникновению массовой паники и превращению организованной группы в паническую толпу. Профилактика массовой паники и меры по ее ликвидации.

Тема 6. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте. [1-10]

Темперамент. Темперамент, как динамическая характеристика большинства свойств личности. Взаимосвязь темперамента с характером человека. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике управленческой деятельности на морском транспорте.

Характер. Природные и социальные предпосылки, предопределяющие формирование характера. Классификации типов характеров. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике управленческой деятельности на морском транспорте.

Психологические типы личности. Классификации психологических типов личности. Характеристика основных психологических типов личности (экстраверты и интроверты; сенсорики и интуитивисты, мыслительный и чувствующий тип, решающие и воспринимающие). Психодиагностика психологического типа личности. Учет особенностей различных психологических типов личности в практике управленческой деятельности на морском транспорте.

Тема 7. Конфликты и пути их разрешения. [1-10]

Конфликт: определение, сущность, функции, виды конфликтов. Структура конфликта и его динамика. Искажение восприятия конфликтной ситуации. Динамика конфликта и её закономерности. Причины конфликтов и их профилактика. Управление конфликтом: основные принципы управления конфликтом, основные этапы управления конфликтом. Основные стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Управление конфликтом и его коррекция. Самоконтроль в конфликтной ситуации. Разрешение внутриличностных конфликтов.

4.3. Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены

4.4. Содержание практических занятий

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
Тема 1. Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна	1. Предмет, субъект, объект науки психологии управления. Этапы развития 2. Тесты «Ваш стиль делового общения»; «Ваши помехи в установлении эмоциональных контактов с партнёрами». Практическое занятие [1-10]
Тема 2. Психологическое обеспечение управленческой деятельности на мор-	3. Выявление явной и скрытой мотивации в беседе с подчинёнными. Дискуссия по теме «Способы по-

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ
ском транспорте	вышения мотивации трудовой деятельности на судне». Тест: Ваш уровень коммуникативно-организаторских способностей». Практическое занятие [1-10]
Тема 3. Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления	4. Требования руководящих документов по организации и несению специальных вахт и работ на судне. Тест: «Ваш уровень общительности»; Тест: «Сильный ли у Вас характер?» Практическое занятие [1-10]
Тема 4. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом.	5. Способы регуляции психических состояний: дыхательные упражнения, упражнения на изменение тонуса различных групп мышц, упражнения релаксации, упражнения визуализации, воздействие на биологически активные точки организма. Тест «Оценка эмоционального состояния» (Уровень реактивной и личной тревожности). Тест: Степень подверженности Вас стрессу». Практическое занятие [1-10]
Тема 5. Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы).	Тесты: «Ваша стратегия конфликтного взаимодействия»; «Уровень Вашей агрессивности». Тест: «Хорошо ли Вы владеете невербальными средствами общения?» Практическое занятие [1-10]
Тема 6. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте.	Работа с психологическими тестами: а) Ваш темперамент; б) Общепсихологическая типология личности. Тест: Характерологический. (Определение основных направлений характера по К. Леонгарду) Практическое занятие [1-10]
Тема 7. Конфликты и пути их разрешения.	Психология управления конфликтными ситуациями. Исследование механизмов психологической защиты «Я». Стиль поведения в конфликтной ситуации. Уровень конфликтности. Тесты: «Конфликтная ли Вы личность?»; тест «Степень Вашей конфликтности». Практическое занятие [1-10]

4.5. Курсовой проект или курсовая работа

Курсовой проект или работа не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в подборке материалов для выполнения реферата.

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в виде представления реферата на уроке в форме студенческой конференции.

Темы рефератов

1. Личность и коллектив. Проблемы психологической совместимости.
2. Морально-психологический климат в коллективе и факторы его формирования.
3. Психологический тип руководителя и его влияние на стиль руководства.
4. Межличностные отношения в коллективе и их особенности.
5. Формальное и неформальное лидерство в коллективе.
6. Неформальные и референтные группы, их влияние на структуру межличностных отношений в коллективе.
7. Стили руководства и психологические факторы их формирования.
8. Адаптация личности в условиях трудового коллектива (экипажа судна).
9. Поведение личности в экстремальной ситуации и возможности коррекции.
10. Стресс и стрессоустойчивость личности.
11. Психологические методы управления коллективом в экстремальной ситуации.
12. Индивидуально-психологические характеристики личности (темперамент) и их учёт в управленческой деятельности.
13. Индивидуально-психологические характеристики личности (характер) и их учёт в управленческой деятельности.
14. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учёт в управленческой деятельности (психологический тип личности).
15. Человеческий фактор как основная составляющая безопасности мореплавания.
16. Психологические основы трудовой мотивации.
17. Психологические проблемы совместной деятельности и методы их разрешения.
18. Конфликт и управленческая деятельность.
19. Формы и виды средств общения в коллективе.
20. Невербальные средства общения.
21. Конфликт, его содержание и сущность.
22. Виды конфликтов и их характеристики.
23. Экстремальные ситуации и поведение неорганизованных групп. Психология толпы.
24. Динамика протекания конфликта.
25. Стратегии поведения участников конфликтной ситуации.

5. Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в части дисциплины (модуля)

Контролируемая компетенция	Этапы формирования компетенции	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
ОК-6 <i>Нацеленность на урегулирование конфликтов, обеспечение социальной сплоченности и ответственности в коллективе, обладание навыками профессиональной и корпоративной этики, хранения конфиденциальной информации</i>	I – формирование знаний	Тема 1. Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна Тема 2. Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте Тема 3. Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления Тема 4. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом. Тема 5. Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы). Тема 6. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте. Тема 7. Конфликты и пути их разрешения.	Практическая работа
	II – Формирование способностей		Зачёт
	III – Интегрирование способностей		
ПК-3 <i>Способность использовать организационно-управленческие навыки в работе с малыми коллективами, находить и принимать управленческие решения на основе всестороннего анализа имеющейся информации, готовность возглавить коллектив</i>	I – формирование знаний	Тема 1. Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна Тема 2. Психологическое обеспечение управленческой деятельности на морском транспорте Тема 3. Особенности морского экипажа как социальной группы. Усталость в условиях рейса и методы ее преодоления Тема 4. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальной ситуации. Психология стресса и управление стрессом. Тема 5. Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы). Тема 6. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности на морском транспорте. Тема 7. Конфликты и пути их разрешения.	Практическая работа
	II – Формирование способностей		Зачёт
	III – Интегрирование способностей		
ПК-18 <i>Способность и готовность осуществлять организацию работы кол-</i>	I – формирование знаний		Практическая работа

Контролируемая компетенция	Этапы формирования компетенции	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
<i>лектива в сложных и критических условиях, осуществлять выбор, обоснование, принятия и реализации управленческих решений в рамках приемлемого риска</i>	II – Формирование способностей		
	III – Интегрирование способностей		Зачёт
КМК-1 <i>Несение безопасной машинной вахты</i>	III – Интегрирование способностей		Зачёт
КМК-16 <i>Применение навыков руководителя и умение работать в команде</i>	II – Формирование способностей		Практическая работа
	III – Интегрирование способностей		Зачёт

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шифр компетенции	Этапы формирования компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОК-6 ПК-3 ПК-18	I – формирование знаний	Практическая работа	Итоговый балл	Отметка «зачтено» соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «освоен». Отметка «не зачтено» соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен».	Дихотомическая шкала «зачтено – не зачтено»
	II – Формирование способностей				
	III – Интегрирование способностей	Зачет			
КМК-1	III – Интегрирование способностей	Зачет			
КМК-16	II – Формирование способностей	Практическая работа			
	III – Интегрирование способностей	Зачет			

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.3.1. ЭТАП I - Формирование знаний (ОК-6, ПК-3, ПК-18)

Примерные теоретические вопросы по практической работе:

1. Психология управления как самостоятельная наука. Основные этапы становления, содержание, цели, задачи психологии управления, связь психологии управления с другими науками.
2. Психологические закономерности управленческой деятельности.
3. Психическая структура личности и детерминация человеческого поведения.
4. Психологические закономерности трудовой мотивации.
5. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности. Темперамент.
6. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учет в управленческой деятельности. Характер.
7. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учет в управленческой деятельности. Психологический тип личности.
8. Коллектив как объект управления. Внутренняя дифференциация коллектива. Неформальная группа и неформальный лидер.
9. Факторы, характеризующие особенности морских экипажей как социальных групп.
10. Психологические характеристики коллектива и их учет в процессе руководства (морально-психологический климат, сплоченность, психологическая совместимость, конформизм и др.).
11. Руководитель коллектива, его функции и управленческие роли. Стили руководства.

5.3.2. ЭТАП II – Формирование способностей (ОК-6, ПК-3, ПК-18, КМК-16)

Примерные теоретические вопросы по практической работе:

1. Принципиальные психологические различия экстравертов и интровертов.
2. Психологические особенности интровертов и экстравертов.
3. Формальные и неформальные группы и лидер на судне. Их использование руководителем в своей деятельности.
4. Основные приёмы психодиагностики, необходимые руководителю для правильного определения темперамента человека.
5. Депривация. Виды депривации. Влияние депривации на моряков в течение рейса.

6. Закономерности, динамика и сложности межличностных отношений на борту судна.
7. Публичность существования на борту судна как социально-психологическая проблема.
8. Усталость – важная проблема безопасности мореплавания и здоровья моряков. Основные факторы усталости на борту судна.
9. Основные направления борьбы по предотвращению и уменьшению усталости на борту судна
10. Деловое общение, его сущность и основные характеристики. Формы и виды общения.
11. Стили делового общения.

5.3.3. ЭТАП III – Интегрирование способностей (ОК-6, ПК-3, ПК-18, КМК-1, КМК-16)

Примерные теоретические вопросы для проверки освоения компетенции:

1. Коммуникативные барьеры в деловом общении и методы их преодоления.
2. Надёжность профессиональной деятельности. Психологические критерии профессиональной надёжности.
3. Психологическое обеспечение процесса формирования профессиональной надёжности работников морского транспорта.
4. Психологические механизмы надёжности профессиональной деятельности моряков.
5. Барьеры в деловом общении и методы их преодоления.
6. Правила эмоционального поведения.
7. Невербальная коммуникация и её использование в процессе делового общения.
8. Психогенные (стрессовые) факторы, воздействующие на моряков в условиях рейса и их последствия.
9. Экстремальная ситуация и её психологические характеристики.
10. Человек в экстремальной ситуации. Особенности поведения человека в экстремальной ситуации на судне.
11. Экстремальная ситуация и стихийное поведение неорганизованных групп. Психология «толпы».
12. «Аффекты» и «стрессы» как особые психические состояния человека, вызванные эмоциональным переживанием экстремальной ситуации.
13. Физиология стресса. Виды стресса.
14. Понятия «стресс» и «стресс-фактор». Основные характеристики стресса.
15. Понятие «стрессоустойчивость». Структура и основные характеристики стрессоустойчивости.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

5.4.1. Методика оценки практической работы

«Зачтено» выставляется обучающемуся, в случае выполнения всех практических работ, написания реферата, а также ответе на вопросы по его теме.

«Не зачтено» выставляется при не выполнении указанных выше условий.

5.4.2. Методика оценки зачета по дисциплине

«Зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему знание основного программного (учебного) материала, в минимальном объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, выполнившему задания, предусмотренные программой, изучившему основную рекомендованную литературу.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему значительные пробелы в знаниях основного программного (учебного) материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (ПДМНВ) [Электронный ресурс] : Международное право; Оpubл. 20.07.2016. - Электрон. текст. дан. - Доступ из СПС КонсультантПлюс.
2. Столяренко Л. Л. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : Учебник / Столяренко Людмила Дмитриевна ; Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. - 4-е изд. ; пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2017. - 509. - (Бакалавр. Академический курс). - 4-е издание. - Internet access. - ISBN 978-5-9916-6715-9 : 1159.00, 4. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/26543AC2-A871-427D-A13A-6488E9C9A68A>. - Загл. с экрана

б) дополнительная учебная литература:

3. Столяренко Л. Д. Основы психологии : учеб. пособие / Столяренко Людмила Дмитриевна ; Л. Д. Столяренко . - 15-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 672 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-222-08731-X. Малкина-Пых Ирина Германовна. Экстремальные ситуации: справочник практического психолога / Малкина-Пых Ирина Германовна; И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2005. - 960 с. - ISBN 5-699-07805-3.
4. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учеб. пособие / Г. В. Бороздина. - М. : ИНФРА-М, 2000. - 224 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-86225-751-9 : 24,90.

5. Столяренко Людмила Дмитриевна. Психология и педагогика для технических вузов: учеб. пособие / Столяренко Людмила Дмитриевна, Гулиев Муса Ахметович, Ганиева Раза Хаматханова; Л. Д. Столяренко, М. А. Гулиев, Р. Х. Ганиева. - 3-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 510 с.: ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-11347-9.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6. Хлыстова, Н.М. Сборник тестов к практическим занятиям по психологии [Электронный ресурс] / Н. М. Хлыстова, К. А. Хлыстова. - Новосибирск: СГУВТ, 2015. - 82 с.- Режим доступа: Сетевой ресурс. Открывается с использованием Adobe reader версии 9.0 и новее.

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

7. Столяренко Людмила Дмитриевна. Психология и педагогика: краткий курс лекций для студентов вузов / Столяренко Людмила Дмитриевна, Столяренко Владимир Евгеньевич; Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 142 с. - (Хочу всё сдать!). - ISBN 978-5-9916-1247-0.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

8. Международные нормативные документы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.imo.org, свободный. – Загл. с экрана

9. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books>, свободный. – Загл. с экрана

10. Научно-техническая библиотека Сибирского государственного университета водного транспорта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.nsawt.ru/>, свободный. – Загл. с экрана

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Пакет прикладных офисных программ, включающий в себя текстовый процессор, средства просмотра pdf-файлов и средства работы с графикой.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Перечень основного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный.
Учебная аудитория для проведения практических занятий групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный.
Помещение для самостоятельной работы (Главный корпус, ауд. 507)	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.