

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.07.2024 14:19:47
Уникальный программный ключ:
cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.05
Организация пассажирских перевозок
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления транспортным процессом		
Образовательная программа	26.03.01	Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"	и
		Профиль "Цифровая логистика"	
		год начала подготовки 2024	
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты 2	
в том числе:			
аудиторные занятия	12		
самостоятельная работа	94		

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	ип		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	94	94	94	94
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

Организация пассажирских перевозок

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 21)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

26.03.01 Направление подготовки "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"
Профиль "Цифровая логистика"
год начала подготовки 2024

Рабочую программу составил(и):

к.т.н., Доцент, Синицын Михаил Геннадьевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Управления транспортным процессом**

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов знаний планирования и организации пассажирских перевозок и оперативному регулированию и координации в данной области деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обработка и обслуживание флота	
2.1.2	Организация взаимодействия в транспортных узлах	
2.1.3	Транспортное страхование	
2.1.4	Управление работой флота	
2.1.5	Бухгалтерский учет	
2.1.6	Моделирование транспортных процессов	
2.1.7	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	
2.1.8	Транспортная логистика	
2.1.9	Управление работой портов	
2.1.10	Учет и анализ хозяйственной деятельности	
2.1.11	Общая логика и основы судовождения	
2.1.12	Технология и организация перегрузочных процессов	
2.1.13	Международные перевозки	
2.1.14	Менеджмент	
2.1.15	Ценообразование на транспорте	
2.1.16	Экономика отрасли	
2.1.17	Общий курс транспорта	
2.1.18	Статистика	
2.1.19	Транспортная энергетика	
2.1.20	Экономика	
2.1.21	Экономика предприятия	
2.1.22	Маркетинг на транспорте	
2.1.23	Страхование перевозок	
2.1.24	Страховое дело	
2.1.25	Технологическая (производственно-технологическая) практика	
2.1.26	Транспортная логистика	
2.1.27	Управление персоналом	
2.1.28	Математическая статистика в организации перевозок	
2.1.29	Математическая статистика на транспорте	
2.1.30	Общая логика и основы судовождения	
2.1.31	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	
2.1.32	Организация перевозок и работы флота	
2.1.33	Общий курс транспорта	
2.1.34	Теория и устройство судна	
2.1.35	Философия	
2.1.36	Экономическая теория	
2.1.37	Введение в профессию	
2.1.38	Информатика	
2.1.39	Ознакомительная практика	
2.1.40	Экономическая география транспорта	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен организовать работу по качественному и безопасному оказанию транспортных услуг на объектах транспортной инфраструктуры

ПК-3.1: Анализирует методы выявления резервов, установления причин недостатков в работе и повышения эффективности и безопасности транспортного процесса с использованием современных цифровых ресурсов

ПК-3.2: Способен выявлять резервы, устанавливает причины недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности и безопасности транспортного процесса с использованием современных цифровых ресурсов

ПК-3.3: Выявляет резервы, устанавливает причины недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности и безопасности транспортного процесса с использованием современных цифровых ресурсов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации				
Лек	Введение в изучение дисциплины /Лек/	2	0,1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Введение в изучение дисциплины /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Классификация и характеристики пассажирских линий /Лек/	2	0,4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Классификация и характеристики пассажирских линий /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Классификация и характеристики пассажирских линий /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Характеристика пассажирских судов /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Характеристика пассажирских судов /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 2. Планирование пассажирских перевозок				
Лек	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Классификация и показатели перевозок пассажиров /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Технологический процесс работы пассажирского флота /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Технологический процесс работы пассажирского флота /Ср/	2	8	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Обследование пассажирских потоков /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Обследование пассажирских потоков /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Обследование пассажирских потоков /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 3. Организация работы пассажирского флота				
Лек	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Формирование маршрутов движения подвижного состава /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Лек/	2	1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0

Ср	Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Разработка расписаний движения подвижного состава /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Разработка расписаний движения подвижного состава /Пр/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Разработка расписаний движения подвижного состава /Ср/	2	7	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Раздел	Раздел 4. Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах				
Лек	Пассажирские порты и речные вокзалы /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Пассажирские порты и речные вокзалы /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Организация обслуживания пассажиров /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Пр	Организация обслуживания пассажиров /Пр/	2	4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Организация обслуживания пассажиров /Ср/	2	9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Лек	Перспективы развития пассажирских перевозок /Лек/	2	0,5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Перспективы развития пассажирских перевозок /Ср/	2	6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0
ИКР	/ИКР/	2	2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Классификация линий пассажирских сообщений и типов судов для их организации

Тема 1.1. Введение в изучение дисциплины

Содержание и задачи дисциплины. Роль и значение пассажирских перевозок для социально-экономического развития России. Место речного транспорта в обслуживании населения страны, отличительные его особенности

Тема 1.2. Классификация и характеристики пассажирских линий

Классификация пассажирских линий в зависимости от их назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг. Основные характеристики пассажирских транспортных, туристических и экскурсионно-прогулочных линий.

Тема 1.3. Характеристика пассажирских судов

Классификация речных пассажирских судов в зависимости от их назначения. Основные характеристики пассажирских крупных водоизмещающих судов, осуществляющих перевозки на транзитных транспортных и туристических линиях; водоизмещающих судов для экскурсионно-прогулочных перевозок; водоизмещающих судов для транспортных перевозок на пригородных и внутригородских линиях, а также на переправах; скоростных судов на подводных крыльях (СПК), воздушной подушке (СВП) и глиссирующих теплоходов.

Раздел 2 Планирование пассажирских перевозок

Тема 2.1. Классификация и показатели перевозок пассажиров

Виды пассажирских перевозок, особенности их осуществления. Показатели перевозок пассажиров, особенности их расчета на речном транспорте.

Тема 2.2. Технологический процесс работы пассажирского флота

Понятие технологического процесса, его состав. Виды технологического процесса работы пассажирского флота на внутренних водных путях.

Тема 2.3. Обследование пассажирских потоков

Характеристика задач обследования пассажирских потоков, методы обследования, обработка полученных данных. Определение спроса на транспортные услуги и прогнозирование пассажиропотоков.

Раздел 3 Организация работы пассажирского флота

Тема 3.1. Формирование маршрутов движения подвижного состава

Состав задач организации пассажирских перевозок и особенности их реализации на различных видах транспорта. Выбор и прокладка маршрутов движения подвижного состава.

Тема 3.2. Обоснование схемы пассажирских линий и расстановка флота по ним

Подбор возможных вариантов схем линий и критерия оценки затрат. Выбор способа решения задачи – вариантный метод или с использованием методов математического программирования и ЭВМ. Второй случай решения предполагает отыскания оптимального плана расстановки пассажирских судов по линиям пассажирских сообщений и построение экономико-математической модели.

Тема 3.3. Разработка расписаний движения подвижного состава

Элементы теории расписаний. Исходные данные для разработки расписаний движения. Методы разработки расписаний. Особенности разработки расписаний движения речного пассажирского флота, состав требований с учетом видов пассажирских перевозок и классификации линий.

Раздел 4 Обслуживание пассажиров на судах и вокзалах

Тема 4.1. Пассажирские порты и речные вокзалы

Классификация и характеристика пассажирских портов и речных вокзалов

Тема 4.2. Организация обслуживания пассажиров

Классификация видов обслуживания на вокзалах, пристанях, остановочных пунктах и судах. Организация видов обслуживания: продажи билетов; посадки и высадки пассажиров, размещения их на судах; информационного обслуживания; питания; культурно-бытового; медицинского; туристского; рекламного.

Тема 4.3. Перспективы развития пассажирских перевозок

Потребности современной экономики и общества в пассажирских перевозках. Направления развития пассажирских перевозок в соответствии с транспортной стратегией Российской Федерации.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Практические задания

6.2. Темы письменных работ

Зачёт по дисциплине направлен на оценку знаний и умений, характеризующих освоение 1-3 частей компетенций ПК-2 «Способность к применению рациональных технологических и логистических процессов при эксплуатации интегрированных транспортных систем»

Итоговая оценка зачета имеет значение «зачтено - не зачтено».

При условии выполнения требований РПД (М) и отсутствия пропусков занятий зачет по дисциплине (модулю) выставляются обучающемуся без дополнительных испытаний.

6.3. Контрольные вопросы и задания

1. В зависимости от назначения, дальности перевозок, удобств и предоставляемых услуг пассажирские линии не делятся на:

- а) транспортные;
- б) экскурсионно-прогулочные;
- в) грузо-пассажирские.

2. Под пассажирской линией понимается:

- а) транспортная связь между определенными пунктами отправления и назначения, осуществляемая однотипным пассажирским флотом;
- б) регулярная транспортная связь между населенными пунктами по установленному расписанию с определенным интервалом отправления и прибытия судов;
- в) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров.

3. К экскурсионным и прогулочным относятся линии:

- а) протяженностью до 100-150 км между городом и тяготеющими к нему населенными пунктами, зоной коллективных садов, дачных поселков и местами массового отдыха, расположенными на водных путях;
- б) с продолжительностью кругового рейса менее одних суток, предназначенные для поездки коллективов или отдельных групп граждан с целью отдыха или ознакомления с историческими памятниками и другими достопримечательностями;
- в) связывающие отдельные районы крупного города.

4. Транспортные линии предназначены для:

- а) обеспечения транспортных связей между населенными пунктами одного или нескольких пароходств с продажей билетов во всех остановочных пунктах, предусмотренных расписанием или непосредственно на судах;
- б) для поездки коллективов или отдельных групп граждан с продолжительностью кругового рейса менее одних суток;
- в) обеспечения перевозки пассажиров между пунктами нескольких смежных пароходств и обслуживаемых флотом, приписанным к пароходству.

5. К туристическим относятся линии:

а) для перевозки пассажиров между пунктами, расположенными в границах деятельности одного порта или пассажирского агентства, флотом которого они обслуживаются;

б) связывающие отдельные районы крупного города;

в) с продолжительностью поездки более суток, предназначенные для организационного отдыха и путешествия граждан по туристским путевкам с предоставлением им питания, культурного и экскурсионно-туристского обслуживания в пути следования

Выбрать правильный вариант ответа на вопрос:

1. Пассажирский флот не подразделяется по:

а) принципу движения (водоизмещающие, глиссирующие суда, суда на подводных крыльях, на воздушной подушке, экранопланы);

б) роду перевозок (линейные ,туристские и экскурсионные суда);

в) комфортабельности (одно- и много палубные суда).

2. Подвижность населения это:

а) число поездок , приходящихся в среднем на одного человека в год;

б) намечаемый пассажирооборот;

в) плановая численность перевозимых пассажиров.

3. В составе кругового рейса не выделяются следующие основные рабочие процессы:

а) движение по участкам в оба направления;

б) высадка и посадка пассажиров, выгрузка и погрузка багажа в промежуточных пунктах линии;

в) заправка топливом и получение продовольствия.

4. Не является методом определения количества пассажиров на ближайшую перспективу:

а) метод скользящего среднего значения;

б) использование линейных уравнений тенденции изменения прогнозируемого показателя;

в) функционального анализа.

5. Средняя плановая производительность пассажирского места в валовые сутки устанавливается по данным анализа этого показателя за:

а) предыдущий год;

б) последние 3-5 лет с учетом изменения перевозок по видам сообщения;

в) текущий год.

1. При перспективном планировании на подвижность населения не влияет:

а) рост численности населения и повышение его материального и культурного уровня;

б) открытие новых маршрутов и снижение тарифов на перевозки;

в) формирование и утверждение госзаказов.

2. Круговой рейс пассажирского флота представляет собой:

а) совокупность операций, последовательно выполняемых судном за время перевозки пассажиров;

б) совокупность рабочих процессов между двумя последовательными подачами судна под посадку пассажиров;

в) совокупность рабочих процессов и операций между двумя последовательными отправлениями пассажирского судна из одного и того же начального пункта линии.

3. Один из методов определения количества пассажиров на ближайшую перспективу- упрощенный прогноз предполагает:

- а) определение среднего за несколько самых последних лет показателя;
- б) определение показателей перевозок по данным фактических значений за предыдущий период;
- в) присвоение большого коэффициента значимости самым поздним показателям временного ряда.

4. Исходной базой для расчета расписания движения судов на линии является :

- а) правила плавания по внутренним водным путям РФ;
- б) схема линий пассажирского сообщения;
- в) кодекс ВВТ Российской Федерации.

5. Расписание движения транзитных и местных линий должны удовлетворять следующим требованиям:

- а) распределение пунктов между отдельными линиями и закрепление флота за ними должно производиться с учетом категории пассажиров;
- б) продолжительность кругового рейса судов, работающих на линиях этой категории , не должна быть целым числом суток;
- в) перечень остановочных пунктов не должен включать все пункты бассейна.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки курсовой работы

Курсовая работа оценивается по следующим критериям:

- качество оформления работы и прилежание студента по ходу проектирования;
- своевременность представления проекта (работы);
- защита проекта.

С учетом этих показателей и правильности ответов выставляется итоговая оценка по курсовому проектированию (работе). Оценка «отлично» выставляется, если число ошибок не превышает 1-ой в расчетно-графической части проекта (работы) и правильности ответов на не менее 85% заданных вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется, если число ошибок не превышает 3-х и правильность ответов от 70% до 85% заданных вопросов.

Оценка «удовлетворительно», если число ошибок не превышает 5-ти и правильность ответов от 50% до 70% заданных вопросов.

При досрочной сдаче курсовой работы итоговая оценка повышается на балл. Защита после положенного срока оценивается на балл ниже.

Защита курсовой работы осуществляется перед комиссией кафедры

Методика оценки дифференцированного зачёта (зачёта с оценкой)

Зачёт

Итоговая оценка зачета имеет значение «зачтено - не зачтено».

При условии выполнения требований РПД (М) и отсутствия пропусков занятий зачет по дисциплине (модулю) выставляются обучающемуся без дополнительных испытаний.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мальшкин А. Г.	Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02	Нижний Новгород: ВГУВТ, 2020

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бунеев Виктор Михайлович, Новосёлов Валерий Иванович, Путилова Наталья Николаевна	Эффективность городского пассажирского транспорта. Методы оценки и обоснования	Новосибирск: НГАВТ, 2008
Л2.2	Бунеев В. М.	Технология и организация перевозок на речном транспорте: учебник	Новосибирск: СГУВТ, 2018

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Бунеев Виктор Михайлович	Основы теории воднотранспортных систем: [учебник для подгот. бакалавров, магистров и аспирантов по направлениям "Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства"; "Технология транспортных процессов"]	Новосибирск: СГУВТ, 2016

7.3 Перечень программного обеспечения

Операционная система Windows

Пакет прикладного программного обеспечения Microsoft Office

7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 1 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)