

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.05.2024 18:02:23
Уникальный программный ключ:
cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.02

Стратегия и тактика производственного менеджмента
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления транспортным процессом	
Образовательная программа	23.04.01 Направление подготовки "Технология транспортных процессов" Направленность "Организация перевозок и управление на водном транспорте" год начала подготовки 2022	
Квалификация	магистр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	16	
самостоятельная работа	106	
часов на контроль	18	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	ип		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	20	20	20	20
Сам. работа	106	106	106	106
Часы на контроль	18	18	18	18
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины

Стратегия и тактика производственного менеджмента

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 908)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

23.04.01 Направление подготовки "Технология транспортных процессов"
Направленность "Организация перевозок и управление на водном транспорте"
год начала подготовки 2022

Рабочую программу составил(и):

Д.э.н., Профессор, Архипов Анатолий Евгеньевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Управления транспортным процессом**

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов теоретических знаний и практических умений в области управления производством.
1.2	Курс «Стратегия и тактика производственного менеджмента» является дисциплиной вариативной части Профессионального цикла и направлен на изучение условий и способов управления производством, предоставления услуг в широком межотраслевом разрезе, и применительно к выбору стратегических и тактических управленческих решений предприятий внутреннего водного транспорта.
1.3	Основные цели изучения дисциплины:
1.4	- получить представление о сущности производственного менеджмента и его структурных элементах, определяющих стратегические и тактические аспекты управления;
1.5	- изучить требования национальных и международных нормативно-правовых актов, регулирующих процессы прогнозирования, планирования, организации и управления на предприятиях внутреннего водного транспорта, с целью обеспечения требуемого уровня качества и безопасности транспортного процесса;
1.6	- овладеть практическими навыками анализа и оценки результативности деятельности в области стратегии и тактики производственного менеджмента в условиях интеграции транспортно-технологических систем с участием водного транспорта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Ознакомительная практика
2.1.2	Организация и управление на производстве
2.1.3	Профессиональное развитие личности
2.1.4	Технология и организация транспортно-технологических систем
2.1.5	Управление социально-экономическими системами
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Научно-исследовательская работа

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1: Знает принципы организации и управления работой команды

УК-3.2: Умеет вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели в рамках своей профессиональной деятельности

УК-3.3: Владеет навыками работы в команде

ПК-3: способен разрабатывать стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок

ПК-3.1: Знает содержание операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок

ПК-3.2: Умеет разрабатывать стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок

ПК-3.3: Владеет навыками разработки стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок

ПК-5: способен разрабатывать систему управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

ПК-5.1: Знает особенности системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-5.2: Умеет разрабатывать систему управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-5.3: Владеет навыками разработки системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	знает особенности стратегического управления и организационную структуру управления фирмой
3.2	Уметь:
3.2.1	умеет разрабатывать и применять методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства
3.2.2	умеет разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
3.3	Владеть:
3.3.1	владеет навыками разработки плана групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта
3.3.2	владеет навыками формулирования задачи членам команды для достижения поставленной цели
3.3.3	владеет навыками организации работы коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей в условиях обновленных структур управления и различных мнений работников
3.3.4	владеет навыками разработки мероприятий по обеспечению эффективности и безопасности функционирования транспортно-технологических систем
3.3.5	владеет навыками разработки типовых структур различных служб транспортного предприятия
3.3.6	владеет критериями эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия
3.3.7	владеет навыками применения методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к организации работы речного транспорта
3.3.8	владеет методами оценки работы структур различных служб транспортного предприятия

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.3	0
Ср	Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность /Ср/	2	18	Л1.1Л2.1Л3.1	0
Лек	Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте /Лек/	2	1	Л1.2Л2.1Л3.3	0
Ср	Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте /Ср/	2	18	Л1.1Л2.1Л3.2	0
Лек	Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий /Лек/	2	1	Л1.2Л2.1Л3.3	0
Ср	Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий /Ср/	2	18	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0
Лек	Стратегия и тактика обслуживания производства /Лек/	2	1	Л1.2Л2.1Л3.3	0
Ср	Стратегия и тактика обслуживания производства /Ср/	2	18	Л1.1Л2.1Л3.2	0
Лек	Реинжиниринг производственных процессов предприятия /Лек/	2	1	Л1.2Л2.1Л3.3	0
Ср	Реинжиниринг производственных процессов предприятия /Ср/	2	18	Л1.1Л2.1Л3.2	0

Лек	Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта /Лек/	2	1	Л1.Л2.Л3. 3	0
Ср	Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта /Ср/	2	16	Л1.Л2.Л3. 2	0
Раздел	Раздел 2.				
Лаб	Обоснование параметров производственной программы предприятия /Лаб/	2	1	Л1.Л2.Л3. 3	0
Лаб	Расчет эффективности организации производственного процесса предприятия /Лаб/	2	1	Л1.Л2.Л3. 3	0
Лаб	Проектирование инфраструктурных подразделений производственного предприятия /Лаб/	2	1	Л1.Л2.Л3. 3	0
Лаб	Разработка схемы грузовых линий на расчетном участке. Разработка графика кругового рейса судна /Лаб/	2	1	Л1.Л2.Л3. 3	0
Раздел	Раздел 3.				
Пр	Управление производительностью в компании /Пр/	2	1	Л1.Л2.Л3. 1	0
Пр	Повышение эффективности работы некоммерческих организаций /Пр/	2	1	Л1.Л2.Л3. 1	0
Пр	Стратегические бизнес-единицы компании: оценка альтернатив /Пр/	2	1	Л1.Л2.Л3. 1	0
Пр	Анализ безубыточности предприятия /Пр/	2	1	Л1.Л2.Л3. 1	0
Пр	Специфика менеджмента изменений /Пр/	2	1	Л1.Л2.Л3. 1	0
Пр	Ознакомление с диспетчерской документацией и порядком ее ведения /Пр/	2	1	Л1.Л2.Л3. 1	0
Раздел	Раздел 4.				
ИКР	Материалы тестовой системы /ИКР/	2	4	Л1.Л2.Л3. 1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1 Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность [2, 3, 6, 7, 8, 9, 12].
Общие характеристики организации. Этапы производственного менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в производственном менеджменте. Взаимосвязь качества и эффективности производства. Эффективная производительность. Технологии формирования организационных структур предприятия. Управление человеческим капиталом. Критерии оценки эффективности производственного менеджмента.

Тема 2 Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте [2, 4, 6, 7, 8, 9, 12].
Формирование базисных стратегий продукта. Сущность и виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Понятие и виды инноваций. Содержание инновационного процесса. Содержание и виды планирования проектов. Построение сетевой модели проекта. Расчет временных характеристик проекта. Анализ вероятности завершения проекта в срок. Задача минимизации затрат на проект.

Тема 3 Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий [2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12].
Концепция стратегического управления в производственном менеджменте. Долгосрочное и стратегическое планирование. Степень привычности событий, темп изменений и предсказуемость будущего как параметры выбора стратегических и тактических решений в производственном менеджменте. Виды конкурентных стратегий: характеристика и риски осуществления. Стратегия лидерства по издержкам. Стратегия дифференциации. Стратегия фокусирования. Формы организации производства в стратегическом менеджменте.

Тема 4 Стратегия и тактика обслуживания производства [1, 2, 3, 4, 6, 7].
Производственная структура предприятия. Организация производства непоточными методами. Организация производства поточными методами. Ресурсное и техническое обслуживание производства. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества. Качество производственного сервиса.

Тема 5 Реинжиниринг производственных процессов предприятия [2, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14].
Понятие реинжиниринга. Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга. Эволюционный и революционный реинжиниринг бизнес-процессов. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Процессные команды как направление замещения прежних структур управления. Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 6 Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта [1, 2, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14].
Основные и дополнительные принципы планирования деятельности судоходной компании – методологические, методические и операционные их характеристика и условия применения. Назначение и содержание навигационного плана работы судоходной компании, составление плана перевозок, планирование наличия и потребности во флоте. Общее понятие о графике движения и обработки флота. Исходные данные и порядок разработки. Характеристика методов расчета графика движения флота. Методы обоснования организации перевозок и движения флота. Требования к системе судового планирования. Виды судового планирования: по физическим, условным и приведенным тонно-километрам, в «нормо-

часах». Содержание судовых планов. Основные показатели судового плана. Порядок расчета. Изменения в системе судового планирования в условиях изменений.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, практические работы, лабораторные работы, вопросы к экзамену

6.2. Темы письменных работ

Темы практических работ

1. Управление производительностью в компании
2. Повышение эффективности работы некоммерческих организаций
3. Стратегические бизнес-единицы компании: оценка альтернатив
4. Анализ безубыточности предприятия
5. Специфика менеджмента изменений
6. Ознакомление с диспетчерской документацией и порядком ее ведения

Темы лабораторных работ

1. Обоснование параметров производственной программы предприятия
2. Расчет эффективности организации производственного процесса предприятия
3. Проектирование инфраструктурных подразделений производственного предприятия
4. Разработка схемы грузовых линий на расчетном участке. Разработка графика кругового рейса судна

6.3. Контрольные вопросы и задания

УК-3 «способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели» формируется знаниями и способностями отвечать на контрольные вопросы.

Тестовые задания:

1. Сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, основе для достижения общей цели – это _____. (время на ответ 4 минуты)
2. Функция производственного менеджмента, представляющая собой процесс выбора целей и решений о том, что нужно делать для их достижения - это? (время на ответ 2 минуты).
А - планирование;
Б - организация;
В - мотивация;
Г - контроль.
3. Операционные руководители, призванные осуществлять управление первичными производственными подразделениями организации - это? (время на ответ 2 минуты).
А - руководители среднего звена управления;
Б - руководители низового звена управления;
В - топ-менеджмент организации;
Г - директор организации.
4. Совокупность подразделений организации и их взаимосвязей, в рамках которой между подразделениями распределяются управленческие задачи, определяются полномочия и ответственность руководителей и должностных лиц – это? (время на ответ 4 минуты)
Ответ: Организационная структура.
5. Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами - это? (время на ответ 2 минуты).
А - эффективность;
Б - целеполагание;
В - аутсорсинг;
Г - реинжиниринг.
6. Часть организации, в рамках которой и в отношении которой могут приниматься самостоятельные решения без их обязательного согласования – это? (время на ответ 4 минуты)
7. Инструменты, способы производства и действия, с помощью которых преобразуются материальные, финансовые, информационные и человеческие ресурсы на входе в готовые товары или услуги на выходе - это? (время на ответ 2 минуты).
А - процессы управления;
Б - ресурсный потенциал;
В - технологии;
Г - система распределения.
8. Устойчивая совокупность личностных и социально-психологических характеристик руководителя, посредством которых

реализуется те или иные методы воздействия на коллектив – это? (время на ответ 4 минуты)

9. Функция создания операционной системы производственного предприятия - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - тактическая функция производственного менеджмента;
- Б - стратегическая функция производственного менеджмента;
- В - аналитическая функция производственного менеджмента;
- Г - распределительная функция производственного менеджмента.

10. Связи, регулируемые установленными и принятыми в организации целями, политикой и процедурами, служащие основой должностных инструкций и носящие заданный характер – это? (время на ответ 4 минуты)

11. Управление, опирающееся на человеческий потенциал как основу организации, ориентируя производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагируя и проводя своевременные изменения в организации - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - стратегическое управление;
- Б - оперативное управление;
- В - управление по целям;
- Г - управление по ресурсам.

12. Организация, которая поддерживает все форматы обучения (формальное, неформальное, на рабочем месте и т.д.) и рассматривает обучение как неотделимую часть рабочего процесса – это? (время на ответ 4 минуты)

13. Особый вид управленческой деятельности в организации, основанный на наблюдении и оценке прохождения процесса стратегического управления, обеспечивающих достижение поставленных организацией целей - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - целеполагание;
- Б - стратегический апекс;
- В - системный анализ;
- Г - стратегический контроль.

14. Передача ответственности за ряд ключевых решений и передача, соответствующих этой ответственности, прав на нижние уровни управления организацией – это? (время на ответ 4 минуты)

15. Форма организации производства, позволяющая выделить однопрофильные виды деятельности или виды продукции, закрепить их за организациями, структурными подразделениями, функциональными службами - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - специализация;
- Б - кооперирование;
- В - концентрация;
- Г - комбинирование.

16. Деление в организации работ между ее подразделениями таким образом, чтобы каждая из работ получила определенную степень завершенности в рамках данного подразделения – это? (время на ответ 4 минуты)

17. Тип стратегических изменений, предполагающий серьезные изменения, связанные с ее слиянием с аналогичной организацией, требующий серьезных внутриорганизационных изменений - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - обычное преобразование;
- Б - умеренное преобразование;
- В - радикальное преобразование;
- Г - перестройка организации.

18. Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящий в процессе социального взаимодействия – это? (время на ответ 4 минуты)

19. Основной инструмент, использующийся для распределения ресурсов организации - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - бюджет;
- Б - централизация;
- В - децентрализация;
- Г - делегирование полномочий.

20. Уровень сотрудничества, существующего между частями организации и обеспечивающего достижение общей цели с учетом требований, предъявляемых внешним окружением – это? (время на ответ 4 минуты)

21. Структура, отражающая официально установленное правовое положение каждого звена в системе управления, официальные обязанности каждого работника в ней - это? (время на ответ 2 минуты).

- А - официальная структура;
- Б - неофициальная структура;
- В - комбинированная структура;
- Г - партисипативная структура.

22. Целенаправленный итерационный процесс получения серии системных эффектов с целью оптимизации прикладной цели в рамках заданных ограничений – это? (время на ответ 4 минуты)

23. Какой вид сжатия организационной структуры предполагает, что в тех точках процесса, где раньше сотрудникам требовался ответ от управленческой иерархии, они принимают решения самостоятельно? (время на ответ 2 минуты).

- А - горизонтальное сжатие;
- Б - вертикальное сжатие;
- В - комбинированное сжатие;
- Г - партисипативное сжатие.

24. Взаимосвязанная совокупность операций и функций, переводящих ресурсы компании в результат, задаваемый целями и задачами фирмы – это? (время на ответ 4 минуты)

Вопросы к экзамену

- 1 Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга
- 2 Взаимосвязь качества и эффективности производства
- 3 Изменения в системе судового планирования в условиях изменений
- 4 Качество производственного сервиса
- 5 Методы обоснования организации перевозок и движения флота
- 6 Назначение и содержание навигационного плана работы судоходной компании
- 7 Основные показатели судового плана
- 8 Производственная структура предприятия
- 9 Ресурсное и техническое обслуживание производства
- 10 Этапы производственного менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль

Примерные вопросы при защите практических работ

1. В чем заключаются основные причины возникновения стратегического управления?
2. Определите специфические особенности стратегического управления по сравнению с тактическим и оперативным.
3. Что понимается под объектом и предметом стратегического управления? Приведите примеры.
4. В чем отличие понятий «миссия», «стратегические установки», «цели» и «задачи» в стратегическом управлении?
5. Дайте характеристику и определите содержание трех стадий стратегического управления – планирования, реализации стратегии, стратегического контроля

Примерные вопросы при защите лабораторных работ

1. Что понимается под стратегией организации?
2. Назовите основные элементы стратегии и раскройте их содержание.
3. Чем отличается корпоративная стратегия от других стратегий организации?
4. Охарактеризуйте основные стратегии бизнеса.
5. Назовите базовые стратегии конкуренции.

ПК-3 «Способен разрабатывать стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок» формируется знаниями и способностями отвечать на контрольные вопросы.

Тестовые задания:

1. Управленческая деятельность по организации деятельности логистических подразделений, как в составе компаний, так и самостоятельных логистических центров – это? (время на ответ 4 минуты)
2. Одно из основных подразделений транспортно-логистического центра, призванное обеспечивать загрузку судов, не приспособленных для горизонтального способа погрузки - это? (время на ответ 2 минуты).
 - А - служба связи;
 - Б - парк авто- и электропогрузчиков;
 - В - парк кранов;

Г - морской или речной порт.

3. Единый оперативный план работы транспортных предприятий, содержащий объем перевалки грузов по номенклатуре, направление и вид перевозок, расчетную потребность в технических средствах, графиков подачи, нормативов времени на обработку транспортных средств – это? (время на ответ 4 минуты)

4. Вариант организации логистической деятельности, при котором весь комплекс функций и исполнителей подчиняется непосредственно высшему руководству компании через заместителя директора (вице-президента) по логистике - это? (время на ответ 2 минуты).

А - централизованный вариант;

Б - децентрализованный вариант;

В - аутсорсинг логистических функций;

Г - комбинированный вариант.

5. Комплекс зданий, сооружений, территорий, объединенных в единое целое, в пределах которого оказываются услуги, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств, их хранением, транспортировкой вглубь страны, а также иные сопутствующие услуги – это? (время на ответ 4 минуты)

6. Одно из основных подразделений транспортно-логистического центра, призванное обеспечивать погрузку, разгрузку и комплектацию грузов - это? (время на ответ 2 минуты).

А - крупные складские помещения;

Б - парк авто- и электропогрузчиков;

В - служба связи;

Г - железнодорожная станция.

7. Стратегическая альтернатива, характеризующаяся целями, установленными на уровне прошлых достижений с учетом инфляции - это? (время на ответ 2 минуты).

А - стратегия диверсификации;

Б - стратегия элиминации;

В - стратегия лидерства по ценам;

Г - стратегия ограниченного роста.

8. Целенаправленный итерационный процесс получения серии системных эффектов с целью оптимизации прикладной цели в рамках заданных ограничений – это? (время на ответ 4 минуты)

9. Требование к информации, определяющее допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования логистической системы - это? (время на ответ 2 минуты).

А - достоверность;

Б - вариативность;

В - оперативность;

Г - точность.

10. Приобретение логистических услуг (услуг по управлению запасами, транспортировке товара, его складированию и всем связанным с этим операциям) у третьей стороны – это? (время на ответ 4 минуты)

11. Логистические потоки как интегрированная совокупность материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков - это? (время на ответ 2 минуты).

А - субъект логистического управления;

Б - объект логистического управления;

В - процесс логистического управления;

Г - функция логистического управления.

12. Затраты, связанные с осуществлением логистических операций, которые могут быть непосредственно отнесены на их себестоимость – это? (время на ответ 4 минуты)

13. Метод обоснования затрат, представляющий собой учет всех экономических изменений, возникающих при каких-либо изменениях в логистической системе - это? (время на ответ 2 минуты).

А - метод теории исследования операций;

Б - кибернетический подход;

В - анализ полной стоимости;

Г - системный анализ.

Вопросы к экзамену

- 1 Виды судового планирования
- 2 Горизонтальное и вертикальное разделение труда в производственном менеджменте
- 3 Концепция всеобщего управления качеством
- 4 Основные и дополнительные принципы планирования деятельности судоходной компании
- 5 Содержание и виды планирования проектов
- 6 Требования к системе судового планирования,
- 7 Управление человеческим капиталом
- 8 Характеристика методов расчета графика движения флота
- 9 Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов

Примерные вопросы при защите практических работ

1. В чем проявляются преимущества и недостатки стратегии дифференциации?
2. Охарактеризуйте стратегию фокусирования, стратегией диверсификации.
3. Каковы место и роль маркетинговой стратегии в стратегическом менеджменте?
4. С чего начинается процесс анализа организационной среды?
5. Как влияют размеры организации на установление круга значимых факторов?

Примерные вопросы при защите лабораторных работ

1. Какие функции выполняет анализ среды в деятельности организации?
2. Какова главная задача стратегического планирования?
3. Какие службы координируют сбор нужной информации?
4. Какие факторы влияют на внешнюю и внутреннюю среду при разработке стратегии?
5. На какие группы можно разделить внутренние факторы развития организации?

ПК-5 «способен разрабатывать систему управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок» формируется знаниями и способностями отвечать на контрольные вопросы.

Тестовые задания:

1. Процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования организации с целью улучшения собственной работы – это _____. (время на ответ 4 минуты)
2. Элемент классической трехуровневой организационной структуры службы логистики, в функции которого входит расчет потребности в материальных ресурсах, выбор поставщика и организацию процесса закупок - это? (время на ответ 2 минуты).
 А - производственный отдел;
 Б - отдел материально-технического снабжения;
 В - отдел складского хозяйства;
 Г - отдел информационного обеспечения.
3. Набор вариантов стратегического развития организации, обеспечивающих достижение ее стратегических целей во всем их многообразии - это? (время на ответ 2 минуты).
 А - инвестиционный портфель;
 Б - целеполагание;
 В - стратегические альтернативы;
 Г - стратегический апекс.
4. Система анализа, оценки и управления риском, а также финансовыми отношениями, возникающими в процессе логистической деятельности - это? (время на ответ 4 минуты)
5. Структурные элементы, характерные для традиционной организации логистического управления на предприятии - это? (время на ответ 2 минуты).
 А - Производство – Физическое распределение – Маркетинг;
 Б - Физическое распределение – Маркетинг - Прогнозирование;
 В - Финансы – Физическое распределение - Прогнозирование;
 Г - Финансы – Производство - Маркетинг.
6. Научный метод познания, применяемый в логистике, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или постоянными элементами исследуемой системы – это? (время на ответ 4 минуты)
7. Индикатор состояния глубокого кризиса, требующий реализации кризисного инжиниринга - это? (время на ответ 2

минуты).

- А - снижение доли рынка;
- Б - потеря конкурентоспособности;
- В - маркетинговая близорукость;
- Г - уменьшение объема производства.

Вопросы к экзамену

- 1 Виды конкурентных стратегий: характеристика и риски осуществления
- 2 Концепция стратегического управления в производственном менеджменте
- 3 Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития
- 4 Методы научно-технического прогнозирования
- 5 Общее понятие о графике движения и обработки флота
- 6 Содержание инновационного процесса
- 7 Содержание судовых планов
- 8 Составление плана перевозок, планирование наличия и потребности во флоте
- 9 Технологии формирования организационных структур предприятия
- 10 Формирование базисных стратегий продукта

Примерные вопросы при защите практических работ

1. Что такое внешняя среда организации и каковы ее основные характеристики?
2. Каковы цели внешнего анализа организации?
3. Что предусматривает и включает в себя анализ непосредственного окружения?
4. Охарактеризуйте структуру внешней среды и ее основные факторы.
5. Что такое SWOT-анализ и для чего он нужен?
6. Какой метод, применяемый для анализа среды, дает возможность установить связи между сильными и слабыми сторонами?

Примерные вопросы при защите лабораторных работ

1. Что такое управленческий анализ?
2. Какие принципы лежат в основе анализа внутренней среды организации?
3. Что понимается под сильными и слабыми сторонами организации и как их оценить?
4. Раскройте содержание понятия «конкурентоспособность организации».
5. Что дает «цепочка ценностей» М. Портера для анализа организации?
6. Как оценивается стратегический потенциал организации?

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки тестовых заданий

За каждый правильный ответ начисляется 1 балл. 0 баллов выставляется как за неверный ответ, так и если студентом отмечены большее количество ответов, чем предусмотрено в задании (в том числе правильный), или все ответы. Общий итоговый балл определяется суммой баллов, полученных за каждое тестовое задание.

Тестовые оценки коррелируются с общепринятой пятибалльной системой:

- оценка «5» (отлично) выставляется студентам за верные ответы, которые составляют 86 % и более от общего количества вопросов;
- оценка «4» (хорошо) соответствует результатам тестирования, которые содержат от 71 % до 85 % правильных ответов;
- оценка «3» (удовлетворительно) от 50 % до 70 % правильных ответов;
- оценка «2» (неудовлетворительно) соответствует результатам тестирования, содержащие менее 50 % правильных ответов.

Методика оценки экзамена по дисциплине

Экзамен по дисциплине содержит теоретическую часть, направленную на оценку знаний и практическую часть, направленную на оценку умений и навыков, характеризующих 2-3 этапы формирования компетенции УК-3 «способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели», 3 этап формирования компетенции ПК-3 «способен разрабатывать стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок» и 3 этап формирования компетенции ПК-5 «способен разрабатывать систему управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок».

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, которые оцениваются по пятибалльной системе. В экзаменационном билете два теоретических вопроса и один практический вопрос (задача).

Критерии определения оценок на экзамене:

Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

Оценка «отлично»:

- правильно выполнена практическая задача и полностью раскрыто содержание теоретических вопросов в объеме программы и рекомендованной литературы, задача решена правильно;

Оценка «хорошо»:

- в практической задаче возможно наличие несущественной ошибки и раскрыто основное содержание теоретических вопросов, задача решена правильно;

Оценка «удовлетворительно»:

- в практической задаче допущены ошибки и поверхностно раскрыто содержание теоретических вопросов;

Оценка «неудовлетворительно»:

- не выполнена практическая задача и не раскрыто основное содержание теоретических вопросов;

- не даны ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов.

Методика оценки лабораторных работ

При защите лабораторных работ студенту задается два вопроса по теме работы. В случае ответа на все поставленные вопросы, лабораторная работа считается защищенной.

Методика оценки практических работ

При защите практических работ студенту задается два вопроса по теме работы. В случае ответа на все поставленные вопросы, практическая работа считается защищенной.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Леонтьева Л. С., Орехов С. А., Карманов М. В., Коротков А. В., Киселева И. А., Архипова М. Ю., Архипов К. В., Романова М. М., Клочкова Е. Н., Воронов А. С., Кузнецов В. И.	Производственный менеджмент: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019
Л1.2	Архипов Анатолий Евгеньевич, Субботин Юрий Афанасьевич	Логистическое администрирование транспортных потоков: учебное пособие	Новосибирск: СГУВТ, 2021

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Агарков А. П.	Управление инновационной деятельностью: Учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2017

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Архипов Анатолий Евгеньевич, Хохлов Юрий Валерьевич	Стратегия и тактика производственного менеджмента: учебно-методическое пособие	Москва: Инфра-М, 2021
Л3.2	Архипов Анатолий Евгеньевич, Хохлов Юрий Валерьевич	Стратегия и тактика производственного менеджмента: учебно-методическое пособие	Москва: Инфра-М, 2021
Л3.3	Архипов Анатолий Евгеньевич	Логистическое администрирование транспортных потоков: учебно-методическое пособие	Москва: Инфра-М, 2021

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения лекционных занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Компьютерный класс - учебная аудитория для проведения лабораторных занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; ПК – 13 шт. (в т.ч преподавательский)
Учебная аудитория для	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор

проведения практических занятий	(стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)