Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.08.2024 16:31:50
Уникальный программный ключ:
cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfa10e301

Шифр ОПОП: 2011.23.03.03.01

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

Год начала подготовки (по учебному плану): 2020
(год набора)

Шифр дисциплины: Б1.В.14
(шифр дисциплины из учебного плана)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Менеджмент производства Т и ТТМО

(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Новосибирск

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цели дисциплины

Дисциплина является одной из завершающих теоретический курс и рассматривает вопросы постоянного улучшения производства и создания систем менеджмента качества. Базируется на дисциплинах «Основы технологии производства и ремонта ТиТТМО», «Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТиТТМО», «Экономика предприятия», «Философия техники».

1.2 Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модуля), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

1.2.1 Общекультурные компетенции (ОК):

Компетенция		Этапы формирования компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание		
ОК-2	<i>Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</i>	IV	Иметь опыт: Использовать закономерности исторического развития в решении современных задач управления производством и обеспечения качества конечного продукта
ОК-3	<i>Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности</i>	I- IV	Знать: Экономические показатели производства Особенности экономики промышленного производства Уметь: Уметь оценивать экономическую эффективность эксплуатации и ремонта Т и ТТМО Подбирать справочную литературу Владеть: Навыками оценки экономической эффективности эксплуатации, реконструкции и ремонта Т и ТТМО

1.2.2 *Общепрофессиональные компетенции (ОПК):*

Дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции.

1.2.3 *Профессиональные компетенции (ПК):*

Компетенция		Этапы формирования компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание		
ПК-22	<i>Готовность изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства</i>	II	Знать: Основы обеспечения качества выполнения технологических процессов Задачи, решаемые при разработке программ исследований процессов производства Уметь: Выбирать данные, характеризующие качество производства Выполнять отдельные этапы анализа результатов исследования качества производства Владеть: Применением типовыми технологическими процессами производства Т и ТТМО

1.2.4 *Профессиональные компетенции профиля или специализации (ПКС):*

Дисциплина не формирует компетентности профиля или специализации.

1.2.5 *Компетентности МК ПДНВ (КМК):*

Дисциплина не формирует компетенции МК ПДНВ (КМК).

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) реализуется в рамках вариативной части
(базовой, вариативной или факультативной)
основной профессиональной образовательной программы.

3 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (з.е.) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для _____ очной _____ формы обучения:
(очной, заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего з.е.		Курс 4						
						По з.е.	По плану	в том числе					Семестр 8						
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР			Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СР	Контроль	з.е.
8						180	180	56	88	36	5	5	26		26	4	88	36	5
в том числе тренажерная подготовка:																			

Для _____ заочной _____ формы обучения:
(очной, заочной)

Формы контроля						Всего часов					Всего з.е.		Курс 5						
						По з.е.	По плану	в том числе											
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	КР			Контактная работа	СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СР	Контроль	з.е.
5						180	180	28	134	18	5	5	12		12	4	134	18	5
в том числе тренажерная подготовка:																			

4 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Разделы и темы дисциплины (модуля)	Лек		Лаб		Пр		СР	
		О	З	О	З	О	З	О	З
<i>8 семестр – очная форма обучения, 5 курс – заочная форма обучения</i>									
1	<i>Раздел 1: «Проектирование процесса производства»</i>								
1.1	<i>Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях.</i>	4	2			4		12	10
1.2	<i>Проверки систем менеджмента.</i>	4	2			4	2	12	10
<i>Раздел 2: «Анализ управления качеством»</i>									
2.1	<i>Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат.</i>	4	2			4		12	10
2.2	<i>Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства.</i>	4	2			4	2	12	10
2.3	<i>Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством производства Т и ТТМО</i>	4	2			4	2	12	10
<i>Раздел 3: «Комплексное улучшение качества»</i>									
3.1	<i>Подбор персонала. Коллективная работа в командах</i>	4	2			4	2	12	10
3.2	<i>Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК.</i>	2				2		16	10
	ИТОГО	26	12			26	12	88	134

Примечания: О – очная форма обучения, З – заочная форма обучения.

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины

8 семестр – очная форма обучения, 5 курс – заочная форма обучения

Раздел 1: «Проектирование процесса производства»

Тема 1.1 Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях [2, 3]

Основы управления качеством продукции производства. Формирование системы менеджмента качества продукции. Методы управления качеством производства.

Тема 1.2 Проверки систем менеджмента. Виды и цели проверок. Особенности внутреннего аудита систем менеджмента [1-4]

Раздел 2: «Анализ управления качеством»

Тема 2.1 Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат [1-4]

Основные подходы к учёту затрат. Модель стоимости процесса производства. Экономия затрат, связанных с качеством производства.

Тема 2.2 Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства [1-4]

Классификация затрат, связанных с TQM. Преимущества модели стоимости производства, использование информации о затратах.

Тема 2.3 Основные инструменты контроля анализа и управления качеством производства Т и ТТМО [1-4]

Понятие о «семи простых японских статических методов контроля, анализа и управления качеством».

Раздел 3: «Комплексное улучшение качества»

Тема 3.1 Подбор персонала. Коллективная работа в команде [1-4]

Варианты коллективной работы: «мозговая атака в команда», «атака разносом», «кружки качества» (тактика «кайзен»), мефункциональные команды.

Тема 3.2 Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК [1-4]

Отличие процесса постоянного улучшения от корректирующих и предупреждающих действий. Основные стадии процесса постоянного улучшения.

4.3 Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы не предусмотрены.

4.4 Содержание практических занятий

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических занятий, семинаров
<i>8 семестр – очная форма обучения, 5 курс – заочная форма обучения</i>	
<i>Раздел 1: «Проектирование процесса производства»</i>	
Тема 1.2 Проверки систем менеджмента	Составление опросного листа и анализ ситуаций при проведении аудита. [2, 6].
<i>Раздел 2: «Анализ управления качеством»</i>	
Тема 2.2 Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства	Классификация затрат на производство и составление модели стоимости, анализ затрат и путей их снижения. [5, 6].
Тема 2.3 Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством производства Т и ТТМО	Заполнение контрольного листка и его анализ при оценке качества процессов производства. [5-6].
<i>Раздел 3: «Комплексное улучшение качества»</i>	
Тема 3.1 Подбор персонала. Коллективная работа в командах	Командная работа по исследованию качества продукции. [1-6].
Тема 3.2 Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК	Отличие процесса постоянного улучшения от корректирующих и предупреждающих действий. Основные стадии процесса постоянного улучшения. [3-6].

4.5 Курсовой проект или курсовая работа

Курсовой проект или курсовая работа не предусмотрены.

4.6 Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

В самостоятельную работу студента входит подготовка к практическим семинарским занятиям путем изучения соответствующего теоретического материала и специальной литературы. Подробные рекомендации по организации самостоятельной работы студента приведены в источниках, указанных в п. 8 данной рабочей программы.

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в ходе защиты практических работ и при проведении индивидуальных и групповых консультаций.

5 Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Контролируемая компетенция	Этапы формирования компетенции	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
ОК-2	IV – Владение компетенцией	Тема 3.2 Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК	Экзамен в 8 семестре
ОК-3	I-Формирование знаний	Тема 1.1 Модели менеджмента. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях Тема 1.2 Проверки систем менеджмента Тема 2.2. Обеспечение ресурса производства. Модель стоимости процесса производства Тема 2.3 Основные инструменты контроля анализа и управления качеством производства Т и ТТМО	Экзамен в 8 семестре
	II-Формирование способностей		
	III- Интеграция способностей		
	IV – Владение компетенцией		
ПК-22	II-Формирование способностей	Тема 2.1. Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат. Тема 3.1 Подбор персонала. Коллективная работа в команде Тема 3.2 Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК.	Экзамен в 8 семестре

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шифр компетенции	Этапы формирования компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОК-2	IV – Владение компетенцией	Экзамен	Итоговый балл	Итоговый балл 3 (удовлетворительно), 4 (хорошо) или 5 (отлично) соответствует критерию оценивания этапа формирова-	Шкала порядка с рангами: 2 (неудовлетворительно), 3 (удовлетворительно), 4(хорошо), 5 (отлично).

Шифр компетенции	Этапы формирования компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				ния компетенции «освоен» . Итоговый балл 2 (неудовлетворительно) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен» .	Дихотомическая шкала «освоена – не освоена»
ОК-3	I- Формирование знаний	Экзамен	Итоговый балл	Итоговый балл 3 (удовлетворительно), 4 (хорошо) или 5 (отлично) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «освоен» . Итоговый балл 2 (неудовлетворительно) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен» .	Шкала порядка с рангами: 2 (неудовлетворительно), 3 (удовлетворительно), 4(хорошо), 5 (отлично). Дихотомическая шкала «освоена – не освоена»
	II- Формирование способностей				
	III-Интеграция способностей				
	IV – Владение компетенцией				
ПК-22	II- Формирование способностей	Экзамен	Итоговый балл	Итоговый балл 3 (удовлетворительно), 4 (хорошо) или 5 (отлично) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «освоен» . Итоговый балл 2 (неудовлетворительно) соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен» .	Шкала порядка с рангами: 2 (неудовлетворительно), 3 (удовлетворительно), 4(хорошо), 5 (отлично). Дихотомическая шкала «освоена – не освоена»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.3.1 Этап I - Формирование знаний, Этап II - Формирование способностей, Этап III - Интеграция способностей, Этап III – Интеграция способностей, IV – Владение компетенцией

Компетенции:

ОК-2 «Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции».

ОК-3 «Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности»

ПК-22 «Готовность изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства»

Типовые теоретические вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Модели менеджмента. Всеобщее качество (**TQM**) в российских компаниях.
2. Проверки систем менеджмента. Виды и цели проверок.
3. Оценка затрат, связанных с качеством. Экономия затрат.
4. Модель стоимости процесса производства.
5. Обеспечение ресурса производства.
6. Классификация затрат, связанных с TQM.
7. Преимущества модели стоимости производства, использование информации о затратах.
8. Основные инструменты контроля анализа и управления качеством производства Т и ТТМО.
9. Понятие о «семи простых японских статических методов контроля, анализа и управления качеством».
10. Комплексное улучшение качества.
11. Варианты коллективной работы: «мозговая атака в команда», «атака разносом», «кружки качества» (тактика «кайзен»), мефункциональные команды.
12. Процесс постоянного улучшения качества продукции и его связь с другими процессами СМК.

13. Отличие процесса постоянного улучшения от корректирующих и предупреждающих действий.

14. Основные стадии процесса постоянного улучшения.

5.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

5.4.1 Методика оценки экзамена по дисциплине

Экзамен по дисциплине содержит теоретическую и практические части, направленные на оценку знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций ОК-2, ОК-3, ПК-22.

Теоретическая часть экзамена представляет собой вопросы из представленных ранее вопросов изученных тем дисциплины.

Оценка за экзамен выставляется с учетом результатов выполнения теоретической части в соответствии с приведенными ниже требованиями. Итоговый балл за экзамен выставляется по оценке худшей части. В спорных случаях преподаватель вправе задавать уточняющие вопросы и давать дополнительные практические задания.

Итоговый балл за экзамен	Процент правильных заданий теоретической части экзамена	Требования к результатам практической части экзамена
5 (отлично)	≥ 85	Все задания выполнены в соответствии с требованиями, в полном объеме и без ошибок.
4 (хорошо)	75÷84	Все задания выполнены в соответствии с требованиями, в объеме достаточном для общего функционирования системы или выполнено два задания в соответствии с требованиями, в полном объеме и без ошибок.
3 (удовлетворительно)	50÷74	Выполнено не менее двух заданий в соответствии с требованиями, в объеме достаточном для общего функционирования системы
2 (неудовлетворительно)	< 50	Выполнено менее двух заданий в соответствии с требованиями, в объеме достаточном для общего функционирования системы

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература

1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст]: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 3-е изд. – Москва: Гардарики, 2002. – 527 с.

2. Маслова, Е.Л. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / Е.Л. Маслова. – Электрон. дан. – Москва: Дашков и К, 2016. – 336 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93291>. – Загл. с экрана.

б) дополнительная учебная литература

3. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пос. / А.П. Агарков. – Электрон. дан. – Москва: Дашков и К, 2017. – 208 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>. – Загл. с экрана.

4. Юкаева, В.С. Менеджмент: Краткий курс [Электронный ресурс]: учеб. пос. / В.С. Юкаева. – Электрон. дан. – Москва: Дашков и К, 2016. – 104 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93366>. – Загл. с экрана.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5. Сеницын, Г.Я. Менеджмент [Текст]: метод. указ. по вып. практ. работ / Г. Я. Сеницын. – Новосибирск: НГАВТ, 2005. – 62 с.

8 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

6. Иозапайтис, Т. А. Управление качеством [Текст]: сб. заданий для практической работы / Т. А. Иозапайтис; М-во трансп. Рос. Федерации, Федер. агентство мор. и реч. трансп., ФГОУ ВПО "НГАВТ". – Новосибирск: НГАВТ, 2010. – 12 с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

7. Каталог стандартов Росстандарт Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru>. – Загл. с экрана.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8. Электронно-библиотечная система «Лань».

9. Информационно-поисковая система «Консультант Плюс».

11 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Перечень основного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный.
Учебная аудитория для проведения практических занятий (Учебно-лабораторный корпус № 2 ауд.202)	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный.
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (Учебно-лабораторный корпус № 2 ауд.213)	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (Учебно-лабораторный корпус № 2 ауд.213)	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий
Учебная аудитория для самостоятельной работы обучающихся (Главный корпус зал электронных ресурсов ауд. 220)	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.