

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 06.05.2025 11:33:49
 Уникальный программный ключ:
 cf6863c76438e5984b0fd5e14e7154bfba10e205

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.09

Управление бизнес-процессами предприятия рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и управления**

Образовательная программа 38.03.01 Направление подготовки "Экономика"
 Профиль "Цифровая экономика"
 год начала подготовки 2025

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
 в том числе:
 аудиторные занятия 64
 самостоятельная работа 146
 часов на контроль 36

Виды контроля в семестрах:
 экзамены 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	19 2/6			
Вид занятий	уп	ип	уп	ип
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	6	6	6	6
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	70	70	70	70
Сам. работа	146	146	146	146
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	252	252	252	252

Рабочая программа дисциплины

Управление бизнес-процессами предприятия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

38.03.01 Направление подготовки "Экономика"

Профиль "Цифровая экономика"

год начала подготовки 2025

Рабочую программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Фютик Ина Геннадьевна

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономики и управления**

Заведующий кафедрой Виниченко Виктория Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины обусловлены необходимостью формирования у обучающихся знаний по управлению процессами производственной деятельности и их регулированию в различных отраслях экономики, в том числе для транспортных предприятий при оказании услуг по доставке грузов и перевозке пассажиров.
1.2	Дисциплина рассматривает влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность предприятий, в том числе транспортных, а также исследует методы оптимизации предпринимательской деятельности различных экономических субъектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Философия
2.1.2	История России
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технико-экономическое обоснование управленческих решений

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1: Способен к целеполаганию и ранжированию задач в рамках поставленной цели

УК-2.2: Определяет оптимальные способы решения задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся условий, ресурсов и ограничений

УК-2.3: Находит оптимальные способы решения задач исходя из имеющихся условий, ресурсов и ограничений

ПК-2: Способен собирать и систематизировать технологическую, технико-экономическую, финансовую и прочую необходимую информацию для разработки технико-экономических заданий, планов и бюджетов организаций водного транспорта и их структурных подразделений

ПК-2.2: Детализирует, группирует, сопоставляет информацию для выявления факторов, влияющих на экономические результаты перевозочной, перегрузочной и вспомогательной деятельности организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.2.1	осуществлять критический анализ и синтез необходимой для управления бизнес-процессами производственной деятельности информации
3.3	Владеть:
3.3.1	способностью проводить экономические исследования производственно-хозяйственной деятельности организации в целях разработки предложений по совершенствованию управления организацией и обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг)

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1. Основы производственной деятельности предприятия				
Лек	Организационно-методические основы производственного менеджмента /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0

Пр	Организационно-методические основы производственного менеджмента /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Основы производственной деятельности предприятия /Ср/	4	22	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Лек	Оперативное управление деятельностью предприятия /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Пр	Рассмотрение структуры управленческого аппарата и состава управленческой документации производственного процесса. Решение задач оперативного управления производством. Декадное и суточное планирование, сменно-суточный план работы /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Оперативное управление деятельностью предприятия /Ср/	4	25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Лек	Особенности управления деятельностью транспортного предприятия /Лек/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Пр	Структура органов управления транспортной отрасли. Характеристика функций транспортного агентства и организационная структура судоходной компании /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Особенности управления деятельностью транспортного предприятия /Ср/	4	25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Раздел	Раздел 2. Регулирование производственных бизнес-процессов предприятия				
Лек	Структурирование производственной деятельности предприятия /Лек/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Пр	Определение технико-экономических особенностей предприятий различной отраслевой направленности /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Структурирование производственной деятельности предприятия /Ср/	4	25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Лек	Анализ бизнес-процессов деятельности предприятий транспорта /Лек/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Пр	Рассмотрение бизнес-процессов деятельности предприятий различных отраслей. Обсуждение вариантов решения проблемы /Пр/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Анализ бизнес-процессов деятельности предприятий транспорта /Ср/	4	25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Лек	Регулирование бизнес-процессов предприятия с учетом оценки факторов риска /Лек/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
Пр	Выявление рисков, влияющих на производственную деятельность предприятия. Изучение и разработка мероприятий по снижению факторов риска /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Ср	Регулирование бизнес-процессов предприятия с учетом оценки факторов риска /Ср/	4	24	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0
ИКР	/ИКР/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1 Основы производственной деятельности предприятия

Тема 1.1 Организационно-методические основы производственного менеджмента
Общие понятия и определения, терминология «управление» и «регулирование». Нормативно-правовая база предпринимательской деятельности, отражающая возможности деятельности коммерческих предприятий. Основы

организации производства и труда на предприятиях. Принципы производственной системы. Материально-техническое и информационное обеспечение производственного процесса предприятия.

Тема 1.2 Оперативное управление деятельностью предприятия

Управление производством предприятия. Системное представление и краткая характеристика оперативного управления производственным процессом. Основные функции, цели и задачи оперативного управления. Структура управленческого аппарата и состав управленческой документации. Значение и содержание оперативного планирования работы, перечень задач оперативного управления.

Тема 1.3 Особенности управления деятельностью транспортного предприятия

Основные цели предприятий транспорта, состав и содержание задач управления транспортным процессом и работой структурных подразделений транспортного предприятия. Характеристика транспортного процесса при перевозке грузов и пассажиров, его системные свойства: сложность, динамичность, стохастичность. Основные принципы организации и регулирования транспортного процесса. Организационная структура управления транспортной отраслью. Формы и методы регулирования транспортной деятельности. Характеристика транспортной компании с учетом вида перевозок, ее системные свойства и виды производственно-хозяйственной деятельности.

Раздел 2 Регулирование производственных бизнес-процессов предприятия

Тема 2.1 Структурирование производственной деятельности предприятия

Организационная структура управления предприятием. Характеристика деятельности предприятия с учетом его производственных процессов. Системные свойства менеджмента и виды производственно-хозяйственной деятельности предприятий. Структура производственного персонала предприятия и подходы к оценке его эффективности использования. Отраслевые особенности производственных процессов и ресурсного обеспечения.

Тема 2.2 Анализ бизнес-процессов деятельности предприятия

Теоретические подходы к бизнес-процессам. Системный подход к анализу бизнес-процессов предприятия. Выделение и группировка процессов производственной деятельности предприятия. Определение ответственности владельцев процессов, информационной и ресурсной обеспеченности конкретных бизнес-процессов предприятия. Решение управленческих вопросов, связанных со спецификой экономических субъектов и используемыми ресурсами. Выбор концепции организации операционной деятельности и системы её реализации в соответствии с организационно-экономическим состоянием предприятия и генеральной целью её развития.

Тема 2.3 Регулирование бизнес-процессов предприятия с учетом оценки факторов риска

Формы и методы регулирования деятельности предприятий. Понятие и виды рисков в деятельности предприятий. Оценки влияния факторов риска на полученные результаты. Принятие и реализация решений по управлению рисками деятельности предприятия. Анализ альтернатив снижения факторов риска на производственную деятельность предприятия

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Текущие задания практических занятий, тесты, курсовая работа, подготовка к экзамену

6.2. Темы письменных работ

Тематика курсовых работ включает: Анализ бизнес-процессов предприятия в соответствии с вариантом предприятия где работает обучающийся или выдаваемом преподавателем.

6.3. Контрольные вопросы и задания

Компетенция формируется знаниями, отражаемыми следующими заданиями:

- 1) проанализировать бизнес-процессы конкретного предприятия. Последовательность выполнения работы:
 1. Получить у преподавателя вариант.
 2. Освоить методику классификации процессов организации. Научиться определять основные и вспомогательные процессы.
 3. Определить основные, вспомогательные и управленческие процессы предприятия.
- 2) оформить работу в виде структурированных описаний процессов, сформированных в таблицу

Тесты:

1. Время технологического цикла включает в себя (несколько вариантов ответа):
 - а) подготовительно-заключительное время;
 - б) время естественных процессов;
 - в) время транспортных операций;
 - г) перерывы, связанные с режимом работы.
2. Время межоперационных перерывов включает в себя (несколько вариантов ответа):
 - а) перерывы, связанные с режимом работы;
 - б) время естественных процессов;

- в) время транспортных операций;
 г) время пролеживания.
3. Дайте определение понятию «уровень безопасности»:
 а) степень защищенности транспортного комплекса, соответствующая степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства;
 б) степень защищенности транспортного комплекса, соответствующая угрозам совершения акта незаконного вмешательства;
 в) уровень защищенности транспортного комплекса, соответствующий степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства.
4. Для каких перевозок формируется автоматизированная централизованная база персональных данных?
 а) внутренние и международные воздушные перевозки;
 б) железнодорожные перевозки в дальнем следовании;
 в) международные перевозки морским, внутренним водным и автомобильным транспортом;
 г) скорые железнодорожные перевозки;
 д) перевозки железнодорожным, морским, внутренним водным и автомобильным транспортом по отдельным маршрутам.
5. Цель обеспечения транспортной безопасности это:
 а) устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспорта от актов незаконного вмешательства;
 б) устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
 в) устойчивое функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

2) Проанализировать структуру процессов. Определить границы процессов. В соответствии с основными правилами, назначить владельцев процессов. Определить для владельца процесса его полномочия и ответственность (таблица 2).

Таблица 2 – Полномочия и ответственность владельцев процесса

№ процесса	Владелец	Полномочия	Ответственность
------------	----------	------------	-----------------

2) Для процессов, выбранных в таблице 1, разработать регламент. Структура регламента процессов должна состоять из следующих разделов:

- ☐ общие сведения (владелец, назначение процесса);
- ☐ описание процесса;
- ☐ описание взаимодействия процесса;
- ☐ входы процесса (таблица 3);
- ☐ выходы процесса (таблица 4)

Таблица 3 – Входы процесса

№ процесса	Вход процесса (данные и материальные объекты)	Требования к входам	Метод измерения
------------	---	---------------------	-----------------

Таблица 4 – Выходы процесса

№ процесса	Выход процесса (результат, удовлетворяющий потребителя процесса)	Требования к выходам	Метод измерения (Критерии оценки требования)
------------	--	----------------------	--

Тест:

1. Производственный процесс – это (один вариант ответа):
 а) ряд последовательных операций изготовления определенного объекта;
 б) совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье и материалы превращаются в готовую продукцию;
 в) совокупность трудовых и естественных процессов, связанных с изготовлением отдельного предмета труда;
 г) формирование добавочной стоимости продукта.
2. Основная часть производственного процесса – это (один вариант ответа):
 а) технологический процесс;
 б) технологическая операция;
 в) производственный цикл;
 г) производственная структура.
3. Элементарная часть производственного процесса – это (один вариант ответа):
 а) технологический процесс;
 б) производственный цикл;
 в) технологическая операция;
 г) производственная структура.
4. В чем проявляется экономическая сущность производственного процесса (один вариант ответа):
 а) цикличность производства;
 б) формирование добавочной стоимости;
 в) уровень техники и технологии;
 г) снижение себестоимости производства продукта.

5. Какие факторы, влияют на содержание процесса регулирования деятельности предприятия (несколько вариантов ответа):
 а) конструкция изделия;
 б) длительность производственного цикла;
 в) поставщики и покупатели;
 г) уровень техники и технологии.
6. Какие виды процессов классифицируют по протеканию по времени (несколько вариантов ответа):
 а) постоянный;
 б) прерывный;
 в) дискретный;
 г) непрерывный.
7. Процесс, результаты которого используются в основном процессе – это:
 а) обслуживающий процесс;
 б) вспомогательный процесс;
 в) сложный процесс;
 г) естественный процесс.
8. Производственный цикл – это (один вариант ответа):
 а) ряд последовательных операций изготовления определенного объекта;
 б) совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье и материалы превращаются в готовую продукцию;
 в) часть производственного процесса организации, связанная с изготовлением отдельного предмета труда;
 г) формирование добавочной стоимости продукта.
9. Единица измерения длительности производственного цикла – это (один вариант ответа):
 а) период времени;
 б) процент;
 в) доли единиц;
 г) количество дней.
10. Время производства (рабочее время) включает в себя (несколько вариантов ответа):
 а) время пролеживания;
 б) время технологического цикла;
 в) время межоперационных перерывов;
 г) время вспомогательного цикла.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Методика оценки экзамена

Условиями получения экзамена является успешное освоение всех теоретических разделов дисциплины, выполнение всех практических работ, предусмотренных рабочей программой и учебным планом. Экзамен проводится по окончании 5 семестра. Итоговая оценка экзамена со значениями «неудовлетворительно» удовлетворительно-хорошо-отлично» по шкале рангов выставляется на основе итогового теста по всем разделам дисциплины. Тест состоит из 20 заданий, каждое из которых, в случае правильного выполнения, оценивается в 1-2 балла.

Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 30 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста - полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом (ставит знак рядом с вариантом ответа, обводит вариант ответа и т.п.).

Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 30. Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 60% правильных ответов. Если итоговый балл лежит в пределах от 60 до 70% правильных ответов - студент получает оценку «удовлетворительно». В случае если балл находится в пределах от 71 до 84% студент получает оценку «хорошо». Если итоговый балл более 85% - студенту ставится оценка «отлично».

Методика оценки курсовой работы

При рецензировании курсовой работы в «листе рецензирования» отражаются замечания и ошибки, допущенные студентом с указанием номеров разделов. После исправления студентом замечания в «листе рецензирования» делается пометка о полном, частичном устранении или не устранении замечания. Каждый раздел курсовой работы оценивается отдельно, оценки проставляются на титульном листе. Итоговая оценка выставляется с учетом средней оценки по всем разделам и результатов защиты курсовой работы.

При защите курсовой работы студенту задаются теоретические и практические вопросы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда работа выполнена в соответствии с требованиями, недочеты устранены.

Студент при ответах на вопросы демонстрирует полные теоретические знания и понимание материала, успешное владение методиками расчетов.

Оценка «хорошо» соответствует работе, выполненной в пределах требований, все или большая часть недочетов устранены. Ответы на вопросы выявляют полные теоретические знания и понимание методик расчетов.

Оценка «удовлетворительно» соответствует работе, выполненной в соответствии с требованиями, все или часть недочетов не устранены. Студент владеет базовыми теоретическими знаниями, алгоритмом применения методик анализа. «Неудовлетворительно» ставится в случае, когда требования к выполнению курсовой работы не выполнены, ошибки и замечания не устранены. Такая работа к защите не допускается. Либо если при защите работы студент не обнаруживает владения теоретическим материалом и методиками аналитических расчетов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фютик Ина Геннадьевна	Экономика и организация производства: учебник [для студ. спец. "Инженерная защита окруж. среды", напр. подгот. "Менеджмент"]	Новосибирск: НГавТ, 2014
Л1.2	Леонтьева Л. С., Орехов С. А., Карманов М. В., Коротков А. В., Киселева И. А., Архипова М. Ю., Архипов К. В., Романова М. М., Клочкова Е. Н., Воронов А. С., Кузнецов В. И.	Производственный менеджмент: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бунеев Виктор Михайлович, Зачёсов Александр Венедиктович, Турищев Юрий Викторович	Менеджмент на внутреннем водном транспорте: учебник	Новосибирск: НГавТ, 2013
Л2.2	Иванов И. Н., Лобачёв В. В., Беляев А. М., Мозговой А. И., Кокорева Т. В., Крылов А. Н., Голышкова И. Н.	Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1.: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2018

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Фютик Ина Геннадьевна	Экономика и организация производства: метод. указ. и задания для выполнения практ. работ [для студ. спец. 280202 "Инженерная защита окружающей среды"]	Новосибирск: НГавТ, 2012

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Комплект учебной мебели; ПК – 2 шт., подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)