

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зайко Татьяна Ивановна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.08.2024 15:49:26
Уникальный программный ключ:
cf6865c76438e5984b0fd5e14a7154bfb310c205

Шифр ОПОП: 2011.26.05.07.01

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

Год начала подготовки (по учебному плану): 2020
(год набора)

Шифр дисциплины: Б1.В.14
(шифр дисциплины из учебного плана)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Лидерство и основы управления судовым
экипажем**

(полное наименование дисциплины (модуля), в строгом соответствии с учебным планом)

Новосибирск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели дисциплины

Цель дисциплины «Лидерство и основы управления судовым экипажем» заключается в овладении психологическими знаниями и методиками, необходимыми для эффективного выполнения управленческих функций на водном транспорте.

1.2. Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции, выраженные через результат обучения по дисциплине (модуля), как часть результата освоения образовательной программы (далее – ОП):

1.2.1. Универсальные компетенции (УК):

Дисциплина не формирует универсальные компетенции.

Компетенция		Этапы формирования компетенции				Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	I	II	III	IV	
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	+	+	+	+	<p>Знать: психологические основы управления коллективом психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации.</p> <p>Уметь: организовывать экипаж на достижение поставленной цели предвидеть и оценить психологические последствия собственных действий и поступков; самостоятельно учиться и адекватно оценивать, как свои возможности, так и возможности окружающих управлять экипажем в критических ситуациях создать нормальный морально-психологический климат в коллективе, решать вопросы психологической совместимости членов экипажа судна.</p> <p>Владеть: способами воздействия на ее социально-психологический климат</p>

Компетенция		Этапы формирования компетенции				Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Шифр	Содержание	I	II	III	IV	
						специальными психологическими методиками психодиагностики навыками управления членами экипажа в составе аварийной партии правилами эмоционального поведения Иметь опыт: общения с членами экипажа

1.2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Дисциплина не формирует общепрофессиональные компетенции.

1.2.3. Профессиональные компетенции (ПК):

Дисциплина не формирует профессиональные компетенции.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) _____ части, формируемой участниками образовательных отношений _____
(базовой, вариативной или факультативной)
основной профессиональной образовательной программы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (з.е.) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для _____ очной _____ формы обучения:
(очной или заочной)

Формы контроля							Всего часов				Всего з.е.		Курс 5																				
							По з.е.	По плану	в том числе				Семестр А						Семестр														
Экзамены	Зачеты	Зачеты с оценкой	Курсовые проекты	Курсовые работы	РГР	Контактная работа			СР	Контроль	Экспертное	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СР	Контроль	з.е.	Лек	Лаб	Пр	КСР	СРС	Контроль	з.е.							
	А					72	72	44	28		2	2	20		20	4	28																
в том числе тренажерная подготовка:																																	

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы и темы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах):

№	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Лекции		ПЗ		ЛР		СР	
		О	З	О	З	О	З	О	З
<i>А семестр</i>									
1	Раздел 1 Психологические основы управления экипажем судна								
1.1	<i>Тема 1.1</i> Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна.	2		2				2	
1.2	<i>Тема 1.2</i> Факторы детерминации поведения. Макро- и микросреда личности, и формирование социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение.	2		2				3	
1.3	<i>Тема 1.3</i> Психологические закономерности управленческой деятельности на морском транспорте.	2		2				3	
1.4	<i>Тема 1.4</i> Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД).	2		2				3	
1.5	<i>Тема 1.5</i> Депривация.	2		2				2	
1.6	<i>Тема 1.6</i> Психологические аспекты безопасности на морском транспорте.	2		2				3	
1.7	<i>Тема 1.7</i> Методы управления задачами и рабочей нагрузкой.	2		2				3	
1.8	<i>Тема 1.8</i> Принципы управления личным составом на мостике.	2		2				3	
1.9	<i>Тема 1.9</i> Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристики.	2		2				3	
1.10	<i>Тема 1.10</i> Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.	2		2				3	
ИТОГО		20		20				28	

4.2. Содержание разделов и тем дисциплины

5 курс Асеместр

Раздел 1 Психологические основы управления экипажем судна

Тема 1.1 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна.

Тема 1.2 Факторы детерминации поведения. Макро- и микросреда личности, и формирование социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение.

Тема 1.3 Психологические закономерности управленческой деятельности на морском транспорте.

Мотивация трудовой деятельности членов экипажа. Основные направления мотивирующей организации труда в условиях плавания. Важность психологических аспектов проблемы «человеческого фактора» на борту судна.

Тема 1.4 Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД).

Психологические критерии профессиональной надежности. Психологические механизмы профессиональной надежности моряков. Психологическое обеспечение профессиональной надежности работников морского транспорта.

Тема 1.5 Депривация.

Психогенные факторы, психологический дискомфорт и психологические перегрузки, воздействующие на моряков на борту судна и их последствия.

Групповая изоляция, публичность существования, нарушение биологических ритмов, десинхронизация. Психологическая усталость. Факторы (причины) усталости и ее последствия. Основные направления борьбы по предотвращению и уменьшению усталости плавсостава в условиях рейса.

Тема 1.6 Психологические аспекты безопасности на морском транспорте.

Психологические подходы к решению проблемы безопасности мореплавания.

Тема 1.7 Методы управления задачами и рабочей нагрузкой.

Планирование и координация. Назначение персонала. Недостаток времени и ресурсов. Установление очередности. Методы эффективного управления ресурсами и умение их применять.

Тема 1.8 Принципы управления личным составом на мостике.

Распределение личного состава. Возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов. Эффективная связь. Уверенность и руководство; достижение и поддержание информированности о ситуации. Учет опыта работы в составе команды.

Тема 1.9 Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристики.

Специфические закономерности и психологическая характеристика основных этапов развития аварийной ситуации. Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров.

Тема 1.10 Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.

Профилактика стресса в условиях рейса. Способы управления стрессом на судне и методика выхода из него. Социально-психологические феномены стихийного поведения неорганизованных групп. Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации. Паника и ее психологические характеристики. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.

4.1. Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены

4.2. Содержание практических занятий

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических занятий
<i>5 семестр</i>	
Раздел 1 Психологические основы управления экипажем судна	
<i>Тема 1.1</i> Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна.	Предмет, субъект, объект науки психологии управления. Этапы развития Тесты «Ваш стиль делового общения»; «Ваши помехи в установлении эмоциональных контактов с партнёрами». Практическое занятие [1-8]
<i>Тема 1.2</i> Факторы детерминации поведения. Макро- и микросреда личности, и формирование социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение.	Выявление явной и скрытой мотивации в беседе с подчинёнными. Дискуссия по теме «Способы повышения мотивации трудовой деятельности на судне». Тест: Ваш уровень коммуникативно-организаторских способностей. Практическое занятие [1-8]
<i>Тема 1.3</i> Психологические закономерности управленческой деятельности на морском транспорте.	Требования руководящих документов по организации и несению специальных вахт и работ на судне. Тест: «Ваш уровень общительности»;
<i>Тема 1.4</i> Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД).	Способы регуляции психических состояний: дыхательные упражнения, упражнения на изменение тонуса различных групп мышц, упражнения релаксации, упражнения визуализации, воздействие на биологически активные точки организма. Тест «Оценка эмоционального состояния» (Уровень реактивной и личной тревожности).
<i>Тема 1.5</i> Депривация.	Тесты: «Ваша стратегия конфликтного взаимодействия»; «Уровень Вашей агрессивности».

№ раздела (темы) дисциплины	Наименование практических занятий
	Тест: «Хорошо ли Вы владеете невербальными средствами общения?» Практическое занятие [1-8]
Тема 1.6 Психологические аспекты безопасности на морском транспорте.	Работа с психологическими тестами: а) Ваш темперамент; б) Общепсихологическая типология личности. Тест: Характерологический. (Определение основных направлений характера по К. Леонгарду) Практическое занятие [1-8]
Тема 1.7 Методы управления задачами и рабочей нагрузкой.	Психология управления конфликтными ситуациями. Исследование механизмов психологической защиты «Я». Стиль поведения в конфликтной ситуации. Уровень конфликтности.
Тема 1.8 Принципы управления личным составом на мостике.	Тест: Степень подверженности Вас стрессу». Практическое занятие [1-8]
Тема 1.9 Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристики.	Тест: «Сильный ли у Вас характер?» Практическое занятие [1-8]
Тема 1.10 Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.	Тесты: «Конфликтная ли Вы личность?»; тест «Степень Вашей конфликтности». Практическое занятие [1-8]

4.3. Курсовой проект или курсовая работа

Курсовой проект или работа не предусмотрены.

4.4. Самостоятельная работа. Контроль самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в подборке материалов для выполнения реферата.

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в виде представления реферата на уроке в форме студенческой конференции.

Темы рефератов

1. Личность и коллектив. Проблемы психологической совместимости.
2. Морально-психологический климат в коллективе и факторы его формирования.
3. Психологический тип руководителя и его влияние на стиль руководства.
4. Межличностные отношения в коллективе и их особенности.
5. Формальное и неформальное лидерство в коллективе.
6. Неформальные и референтные группы, их влияние на структуру межличностных отношений в коллективе.
7. Стили руководства и психологические факторы их формирования.
8. Адаптация личности в условиях трудового коллектива (экипажа судна).
9. Поведение личности в экстремальной ситуации и возможности коррекции.

10. Стресс и стрессоустойчивость личности.
11. Психологические методы управления коллективом в экстремальной ситуации.
12. Индивидуально-психологические характеристики личности (темперамент) и их учёт в управленческой деятельности.
13. Индивидуально-психологические характеристики личности (характер) и их учёт в управленческой деятельности.
14. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учёт в управленческой деятельности (психологический тип личности).
15. Человеческий фактор как основная составляющая безопасности мореплавания.
16. Психологические основы трудовой мотивации.
17. Психологические проблемы совместной деятельности и методы их решения.
18. Конфликт и управленческая деятельность.
19. Формы и виды средств общения в коллективе.
20. Невербальные средства общения.
21. Конфликт, его содержание и сущность.
22. Виды конфликтов и их характеристики.
23. Экстремальные ситуации и поведение неорганизованных групп. Психология толпы.
24. Динамика протекания конфликта.
25. Стратегии поведения участников конфликтной ситуации.
26. Методы управления и профилактика конфликтов.
27. Исследование и диагностика конфликтов.
28. Коррекция и управление конфликтом.
29. Трудовая мотивация личности.
30. Психическая структура личности и её учёт в управленческой деятельности.
31. Психологические закономерности управленческой деятельности.
32. Социометрические и референтнометрические оценки психологического климата в коллективе.
33. Понятие психологического барьера и пути его преодоления в процессе управленческой деятельности.

5. Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в части дисциплины (модуля)

Контролируемая компетенция	Этапы формирования компетенции *	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
<p>УК-3</p> <p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	I – формирование знаний	Тема 1.1 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна.	Зачёт
	II – формирование способностей	Тема 1.2 Факторы детерминации поведения. Макро- и микросреда личности, и формирование социальных стереотипов. Социальная роль и ролевое поведение.	
	III – Интеграция способностей	Тема 1.3 Психологические закономерности управленческой деятельности на морском транспорте.	
	IV – Владение компетенцией	Тема 1.4 Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Тема 1.5 Депривация. Тема 1.6 Психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Тема 1.7 Методы управления задачами и рабочей нагрузкой. Тема 1.8 Принципы управления личным составом на мостике. Тема 1.9 Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристики. Тема 1.10 Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.	

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шифр компетенции	Этапы формирования компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	<p>I – Формирование знаний</p> <p>II – Формирование способностей</p>	Экзамен	Итоговый балл	<p>Отметка «зачтено» соответствует критерию оценивания этапа формирования компетенции «освоен».</p> <p>Отметка «не зачтено» соответствует</p>	Дихотомическая шкала «освоена – не освоена»

Шифр компетенции	Этапы формирования компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
	III – Интеграция способностей			критерию оценивания этапа формирования компетенции «не освоен».	
	IV – Владение компетенцией				

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ЭТАП I - Формирование знаний

УК-3

Примерные теоретические вопросы для практических занятий:

1. Принципиальные психологические различия экстравертов и интровертов.
2. Психологические особенности интровертов и экстравертов.
3. Формальные и неформальные группы и лидер на судне. Их использование руководителем в своей деятельности.
4. Основные приёмы психодиагностики, необходимые руководителю для правильного определения темперамента человека.
5. Депривация. Виды депривации. Влияние депривации на моряков в течение рейса.
6. Закономерности, динамика и сложности межличностных отношений на борту судна.
7. Публичность существования на борту судна как социально- психологическая проблема.
8. Усталость – важная проблема безопасности мореплавания и здоровья моряков. Основные факторы усталости на борту судна.
9. Основные направления борьбы по предотвращению и уменьшению усталости на борту судна
10. Деловое общение, его сущность и основные характеристики. Формы и виды общения.
11. Стили делового общения.

ЭТАП II - Формирование способностей

УК-3

Примерные теоретические вопросы промежуточного теста:

Психологические основы управления коллективом	
a.	<input type="checkbox"/> –общественное мнение как средство регулирования социальной жизни людей, которое может формироваться.
b.	<input type="checkbox"/> –контроль за появлением слухов
c.	<input checked="" type="checkbox"/> –широкое понимание личностной психологии
	<input type="checkbox"/> –знание нормативных документов, инструкций

Организовывать экипаж на достижение поставленной цели	
a.	<input checked="" type="checkbox"/> –мотивация
b.	<input type="checkbox"/> –создание условий труда и отдыха
c.	<input type="checkbox"/> –контроль психического состояния

Что лежит в основе конфликта в коллективе?	
a.	<input type="checkbox"/> –усталость
b.	<input checked="" type="checkbox"/> – противоречивые интересы, мнения или взгляды
c.	<input type="checkbox"/> –отсутствие информации
	<input type="checkbox"/> –нежелание выполнять возложенные функции

Трудно разрешаемый вид конфликта	
a.	<input type="checkbox"/> –Внутриличностный
b.	<input type="checkbox"/> –Межличностный
c.	<input type="checkbox"/> –Между личностью и группой
	<input checked="" type="checkbox"/> –Межгрупповой

ЭТАП III - Интеграция способностей

УК-3

Теоретические вопросы для зачёта:

1. Физические и психические проявления стресса. Понятие «встроенный стресс».
2. Психологические механизмы воздействия на людей в условиях экстремальной ситуации в судовых условиях.
3. Руководитель (командный состав судна) в условиях экстремальной ситуации.
4. Человеческий фактор, как основная составляющая безопасности мореплавания.
5. Конфликт, его сущность, функции и основные виды.
6. Структура и динамика конфликта. Основные стадии и закономерности конфликтного взаимодействия.
7. Динамика конфликта.
8. Причины конфликтов и их профилактика на судне.
9. Управление конфликтом и его коррекция.

10. Стратегия конфликтного поведения. Соперничество, конкуренция.
11. Стратегия конфликтного поведения. Сотрудничество.
12. Стратегия конфликтного поведения. Компромисс.
13. Стратегия конфликтного поведения. Уклонение (игнорирование).
14. Стратегия конфликтного поведения. Приспособление.
15. Физическое и психическое здоровье моряков.
16. Понятия «психологическая совместимость» и «психологическая несовместимость» в судовом коллективе.
17. Морально-психологический климат в судовом коллективе. Факторы, определяющие морально-психологический климат.
18. Адаптация моряков в длительных рейсах и после рейса.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

5.4.1. Методика оценки практической работы

В практической работе учитывается активность, быстрота выполнения и самостоятельность.

5.4.2. Методика оценки промежуточного теста

Студентам предоставляется тест из 20 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 59%. Если итоговый балл лежит в пределах от 60 до 69% студент получает оценку «удовлетворительно». В случае если балл находится в пределах от 70 до 85%, студент получает оценку «хорошо». Если итоговый балл более 85%, то студенту ставится оценка «отлично».

5.4.3. Методика оценки зачёта

На зачётах оценка: зачтено ставится в случае ответа на контрольные вопросы к зачёту – не зачтено при неправильных ответах.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература

1. Даниленко А.А. Психологические основы управления экипажем судна. - М.: Изд-во МОРКНИГА, 2017. – 284 с.

б) дополнительная учебная литература

2. Столяренко Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Столяренко Людмила Дмитриевна; Л. Д. Столяренко. - 15-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 672 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-222-08731-X. Малкина-Пых Ирина Германовна. Экстремальные ситуации: справочник практического психолога / Малкина-Пых Ирина Германовна; И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2005. - 960 с. - ISBN 5-699-07805-3.

3. Бороздина Г. В. Психология делового общения: учеб. пособие / Г. В. Бороздина. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 224 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-86225-751-9: 24,90.

4. Столяренко Людмила Дмитриевна. Психология и педагогика для технических вузов: учеб. пособие / Столяренко Людмила Дмитриевна, Гулиев Муса Ахметович, Ганиева Раза Хаматханова; Л. Д. Столяренко, М. А. Гулиев, Р. Х. Ганиева. - 3-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 510 с.: ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-11347-9.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5. Хлыстова, Н.М. Сборник тестов к практическим занятиям по психологии [Электронный ресурс] / Н. М. Хлыстова, К. А. Хлыстова. - Новосибирск: СГУВТ, 2015. - 82 с.- Режим доступа: Сетевой ресурс. Открывается с использованием Adobe reader версии 9.0 и новее.

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Столяренко Людмила Дмитриевна. Психология и педагогика: краткий курс лекций для студентов вузов / Столяренко Людмила Дмитриевна, Столяренко Владимир Евгеньевич; Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 142 с. - (Хочу всё сдать!). - ISBN 978-5-9916-1247-0.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

7. Международные нормативные документы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.imo.org, свободный. – Загл. с экрана

8. Научно-техническая библиотека Сибирского государственного университета водного транспорта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.nsawt.ru/>, свободный. – Загл. с экрана

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Пакет прикладных офисных программ, включающий в себя текстовый процессор, средства просмотра pdf-файлов и средства работы с графикой.
2. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>.
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://biblio-online.ru/> .

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Перечень основного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный.
Учебная аудитория для проведения практических занятий групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: доска учебная, мультимедийный проектор, экран проекционный.
Помещение для самостоятельной работы (Главный корпус, ауд. 507)	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.