

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мочалин Константин Сергеевич
 Должность: И.о. ректора
 Дата подписания: 03.07.2026 20:11:53
 Уникальный программный ключ:
 b7695d6b97247fced4385685adb0d9f8e6f2cdf

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный университет водного транспорта"

Б1.В.04

Стратегия и тактика производственного менеджмента рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления транспортным процессом
Образовательная программа	38.04.02 Направление подготовки "Менеджмент" Направленность "Производственный менеджмент" год начала подготовки 2025
Квалификация	Магистр
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	14
самостоятельная работа	108
часов на контроль	18

Виды контроля в семестрах:
 экзамен 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	ип		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	4	4	4	4
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	108	108	108	108
Часы на контроль	18	18	18	18
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана образовательной программы:

38.04.02 Направление подготовки "Менеджмент"
Направленность "Производственный менеджмент"
год начала подготовки 2025

Рабочую программу составил(и):

Д.э.н., Профессор, Архипов Анатолий Евгеньевич

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Заведующий кафедрой Масленников Сергей Николаевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов теоретических знаний и практических умений в области управления производством.
1.2	Курс «Стратегия и тактика производственного менеджмента» является дисциплиной вариативной части Профессионального цикла и направлен на изучение условий и способов управления производством, предоставления услуг в широком межотраслевом разрезе, и применительно к выбору стратегических и тактических управленческих решений предприятий внутреннего водного транспорта.
1.3	Основные цели изучения дисциплины:
1.4	- получить представление о сущности производственного менеджмента и его структурных элементах, определяющих стратегические и тактические аспекты управления;
1.5	- изучить требования национальных и международных нормативно-правовых актов, регулирующих процессы прогнозирования, планирования, организации и управления на предприятиях внутреннего водного транспорта, с целью обеспечения требуемого уровня качества и безопасности транспортного процесса;
1.6	- овладеть практическими навыками анализа и оценки результативности деятельности в области стратегии и тактики производственного менеджмента в условиях интеграции транспортно-технологических систем с участием водного транспорта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математические методы и модели	
2.1.2	Ознакомительная практика	
2.1.3	Современный стратегический анализ	
2.1.4	Бережливое производство	
2.1.5	Логика и методология науки	
2.1.6	Организация и управление на производстве	
2.1.7	Профессиональное развитие личности	
2.1.8	Развитие систем менеджмента качества	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.2: Разрабатывает стратегию действий для разрешения проблемных ситуаций

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.2: Организует работу команды для реализации стратегии

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1: Способен к самооценке собственной деятельности

ПК-2: Способен планировать и координировать интегрированную комплексную деятельность подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации

ПК-2.3: Реализует планы построения системы управления рисками в соответствии со стратегическими целями организации

ПК-4: Способен проводить финансовый анализ и осуществлять управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и организационную деятельность предприятия

ПК-4.1: Владеет знаниями по основным аспектам финансовой политики в сфере административно-хозяйственной и организационно-документационной деятельности предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Содержание процесса формирования командной стратегии
3.1.2	Подходы к системе планирования производственного менеджмента в соответствии со стратегическими целями организации
3.1.3	Современные методы управления финансами для решения стратегических задач производственного менеджмента
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать процессы в различных трудовых коллективах и формулировать цели коллективу людей в системе производственного менеджмента
3.2.2	Определять имеющиеся условия, ресурсы и временные перспективы для оценки планируемых результатов совершенствования профессиональной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками стратегически мыслить и осуществлять анализ проблемных ситуаций в производственных процессах

4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	ПрПо дгот
Раздел	Раздел 1.				
Лек	Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Лек	Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Лек	Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Лек	Стратегия и тактика обслуживания производства /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Лек	Реинжиниринг производственных процессов предприятия /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Лек	Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Ср	Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность /Ср/	2	16	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Ср	Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте /Ср/	2	18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Ср	Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий /Ср/	2	18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0
Ср	Стратегия и тактика обслуживания производства /Ср/	2	18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0

Ср	Реинжиниринг производственных процессов предприятия /Ср/	2	18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Ср	Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта /Ср/	2	20	Л1.1Л2.1Л3. 1	0
Раздел	Раздел 2.				
Лаб	Обоснование параметров производственной программы предприятия /Лаб/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Лаб	Расчет эффективности организации производственного процесса предприятия /Лаб/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Лаб	Исследование личной эффективности менеджера /Лаб/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Лаб	Разработка схемы грузовых линий на расчетном участке. Разработка графика кругового рейса судна /Лаб/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Раздел	Раздел 3.				
Пр	Управление производительностью в компании /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Пр	Повышение эффективности работы некоммерческих организаций /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Пр	Стратегические бизнес-единицы компании: оценка альтернатив /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Пр	Анализ безубыточности предприятия /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Пр	Специфика менеджмента изменений /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Пр	Ознакомление с диспетчерской документацией и порядком ее ведения /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0
Раздел	Раздел 4.				
ИКР	Материалы тестовой системы /ИКР/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1	0

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 Производственный менеджмент: управление, ориентированное на производительность

Общие характеристики организации. Этапы производственного менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в производственном менеджменте. Взаимосвязь качества и эффективности производства. Эффективная производительность. Технологии формирования

организационных структур предприятия. Управление человеческим капиталом. Критерии оценки эффективности производственного менеджмента.

Тема 2 Стратегическое и тактическое планирование в производственном менеджменте

Формирование базисных стратегий продукта. Сущность и виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Понятие и виды инноваций. Содержание инновационного процесса. Содержание и виды планирования проектов. Построение сетевой модели проекта. Расчет временных характеристик проекта. Анализ вероятности завершения проекта в срок. Задача минимизации затрат на проект.

Тема 3 Взаимосвязь стратегии и тактики: особенности управленческих технологий

Концепция стратегического управления в производственном менеджменте. Долгосрочное и стратегическое планирование. Степень привычности событий, темп изменений и предсказуемость будущего как параметры выбора стратегических и

тактических решений в производственном менеджменте. Виды конкурентных стратегий: характеристика и риски осуществления. Стратегия лидерства по издержкам. Стратегия дифференциации. Стратегия фокусирования. Формы организации производства в стратегическом менеджменте.

Тема 4 Стратегия и тактика обслуживания производства

Производственная структура предприятия. Организация производства непоточными методами. Организация производства поточными методами. Ресурсное и техническое обслуживание производства. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества. Качество производственного сервиса.

Тема 5 Реинжиниринг производственных процессов предприятия

Понятие реинжиниринга. Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга. Эволюционный и революционный реинжиниринг бизнес-процессов. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Процессные команды как направление замещения прежних структур управления. Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 6 Особенности стратегии и тактики производственного менеджмента предприятия внутреннего водного транспорта
Основные и дополнительные принципы планирования деятельности судоходной компании – методологические, методические и операционные их характеристика и условия применения. Назначение и содержание навигационного плана работы судоходной компании, составление плана перевозок, планирование наличия и потребности во флоте. Общее понятие о графике движения и обработки флота. Исходные данные и порядок разработки. Характеристика методов расчета графика движения флота. Методы обоснования организации перевозок и движения флота. Требования к системе судового планирования. Виды судового планирования: по физическим, условным и приведенным тонно-километрам, в «нормо-часах». Содержание судовых планов. Основные показатели судового плана. Порядок расчета. Изменения в системе судового планирования в условиях изменений.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Выполнение тестов, лабораторных работ, докладов

6.2. Темы письменных работ

Темы докладов

Понятие реинжиниринга.

Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга.

Эволюционный и революционный реинжиниринг бизнес-процессов.

Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.

Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Процессные команды как направление замещения прежних структур управления.

Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.

Основные и дополнительные принципы планирования деятельности судоходной компании – методологические, методические и операционные их характеристика и условия применения.

Назначение и содержание навигационного плана работы судоходной компании, составление плана перевозок, планирование наличия и потребности во флоте.

Общее понятие о графике движения и обработки флота.

Исходные данные и порядок разработки.

Характеристика методов расчета графика движения флота.

Методы обоснования организации перевозок и движения флота.

Требования к системе судового планирования.

Виды судового планирования: по физическим, условным и приведенным тонно-километрам, в «нормо-часах».

Содержание судовых планов.

Основные показатели судового плана.

Порядок расчета.

Изменения в системе судового планирования в условиях изменений.

6.3. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Этапы производственного менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль.
2. Виды конкурентных стратегий: характеристика и риски осуществления.
3. Взаимосвязь качества и эффективности производства.
4. Формы организации производства в стратегическом менеджменте.
5. Технологии формирования организационных структур предприятия.
6. Критерии оценки эффективности производственного менеджмента.
7. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в производственном менеджменте.
8. Построение сетевой модели проекта.
9. Формирование базисных стратегий продукта.
10. Концепция стратегического управления в производственном менеджменте.

11. Методы научно-технического прогнозирования.
12. Организация производства поточными методами.
13. Концепция стратегического управления в производственном менеджменте.
14. Содержание инновационного процесса.
15. Содержание и виды планирования проектов.
16. Концепция всеобщего управления качеством
17. Содержание инновационного процесса.
18. Расчет временных характеристик проекта.
19. Виды конкурентных стратегий: характеристика и риски осуществления.
20. Этапы и критерии оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Бизнес-процесс как основа реализации концепции реинжиниринга.
22. Взаимосвязь качества и эффективности производства.
23. Производственная структура предприятия.
24. Построение сетевой модели проекта.
25. Концепция всеобщего управления качеством.
26. Ресурсное и техническое обслуживание производства.
27. Качество производственного сервиса.
28. Формирование базисных стратегий продукта.
29. Ресурсное и техническое обслуживание производства.
30. Технологии формирования организационных структур предприятия.
31. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
32. Критерии оценки эффективности производственного менеджмента.

Тесты

1. Тип управленческих решений, формулирующихся в виде приказов или директив это:
 - а) обязательные решения;
 - б) рекомендательные решения;
 - в) ориентирующие решения;
 - г) эксклюзивные решения.
2. Критерий принятия управленческого решения, определяющийся получением первого удовлетворительного решения проблемы управления это:
 - а) оптимизационный критерий;
 - б) критерий ограниченной рациональности;
 - в) бихевиористский подход;
 - г) перцептивный критерий.
3. Вид стратегии, представляющий собой модель поведения организации в целом или отдельной стратегической хозяйственной единицы в той или иной рыночной ситуации это:
 - а) базовая стратегия;
 - б) функциональная стратегия;
 - в) перспективная стратегия;
 - г) альтернативная стратегия.
4. Вид конкурентной стратегии, основанной на завоевании конкурентного преимущества за счет ориентации деятельности организации на предоставление большей пользы потребителям путем предложения товаров высокого качества с высоким уровнем сопутствующих услуг это:
 - а) стратегия диверсификации;
 - б) стратегия дифференциации;
 - в) стратегия интеграции;
 - г) стратегия элиминации.
5. Концентрация прав принятия решений, сосредоточение внешних полномочий на верхнем уровне руководства организацией это:
 - а) централизация;
 - б) децентрализация;
 - в) масштаб управляемости;
 - г) делегирование полномочий.
6. Организационная структура, в которой функциональные подразделения лишены властных полномочий:
 - а) матричная;
 - б) линейная;
 - в) линейно-функциональная;
 - г) линейно-штабная.
7. Метод разрешения конфликтов, предусматривающий взаимные уступки:
 - а) метод принуждения;
 - б) метод уклонения;

- в) метод компромисса;
г) метод сглаживания.

Темы лабораторных работ

1. Обоснование параметров производственной программы предприятия.
2. Расчет эффективности организации производственного процесса предприятия.
3. Исследование личной эффективности менеджера.
4. Проектирование инфраструктурных подразделений производственного предприятия.
5. Методы разрешения межфункциональных конфликтов на производственном предприятии.
6. Миссия службы стратегического управления предприятия внутреннего водного транспорта.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, которые оцениваются по пятибалльной системе. В экзаменационном билете два теоретических вопроса и один практический вопрос (задача).

Критерии определения оценок на экзамене:

Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

Оценка «отлично»:

- правильно выполнена практическая задача и полностью раскрыто содержание теоретических вопросов в объеме программы и рекомендованной литературы, задача решена правильно;

Оценка «хорошо»:

- в практической задаче возможно наличие несущественной ошибки и раскрыто основное содержание теоретических вопросов, задача решена правильно;

Оценка «удовлетворительно»:

- в практической задаче допущены ошибки и поверхностно раскрыто содержание теоретических вопросов;

Оценка «неудовлетворительно»:

- не выполнена практическая задача и не раскрыто основное содержание теоретических вопросов;
- не даны ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов.

Методика оценки теста

В тесте по теме предусмотрено 10 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Процедура тестирования может быть организована как в письменной, так и в электронной форме, с помощью программных средств ЭВМ. Продолжительность проведения теста составляет 15 минут, исходя из следующего соотношения – на ответ на один вопрос теста – полторы минуты. Для каждого вопроса обучающийся определяет один или несколько правильных с его точки зрения вариантов ответа и отмечает их некоторым образом. Если обучающийся отметил правильный (правильные) варианты ответа, то ответ на данный вопрос (задание) считается правильным. Если обучающийся отметил неправильный вариант ответа на вопрос теста, то ответ на данный вопрос считается неправильным. Если обучающийся отметил несколько вариантов ответа и, хотя бы один из вариантов оказался не верным, то весь ответ на данный вопрос считается неправильным. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент за итоговый тест – 10. Отметка «зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал 60% и более правильных ответов. Отметка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся набрал менее 60% правильных ответов.

Методика оценивания доклада

Доклад является следующим звеном проверки знаний обучающихся. Темы раздаются каждому студенту (для одного студента один доклад в семестр). Сообщение на 10 минут у доски по заранее выбранной теме (на семинарских занятиях). Отсутствует требование к оформлению доклада и обязательному предъявлению его преподавателю. В результате за доклад выставляется соответствующая оценка: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет четкую композицию и структуру; представлен анализ найденного материала; нет логических нарушений в представлении материала; студент хорошо ориентируется в использованных научных источниках. В целом доклад представляет собой самостоятельное исследование.

Оценка «не зачтено» ставится, если содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике, отмечены логические нарушения в структуре доклада, студент не ориентируется в подготовленном материале, не способен ответить на вопросы по заявленной теме.

Методика оценки лабораторных работ

При защите лабораторных работ студенту задается два теоретических и два практических вопроса по теме лабораторной работы. В случае ответа на все поставленные вопросы, лабораторная работа считается защищенной

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Агарков А. П.	Управление инновационной деятельностью: Учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2017

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.2	Леонтьева Л. С., Орехов С. А., Карманов М. В., Коротков А. В., Киселева И. А., Архипова М. Ю., Архипов К. В., Романова М. М., Клочкова Е. Н., Воронов А. С., Кузнецов В. И.	Производственный менеджмент: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019
7.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Архипов Анатолий Евгеньевич, Хохлов Юрий Валерьевич	Стратегия и тактика производственного менеджмента: учебно-методическое пособие	Москва: Инфра-М, 2021
7.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Архипов Анатолий Евгеньевич, Хохлов Юрий Валерьевич	Стратегия и тактика производственного менеджмента: учебно-методическое пособие	Москва: Инфра-М, 2021

7.3 Перечень программного обеспечения

Операционная система Windows

Пакет прикладного программного обеспечения Microsoft Office

7.4 Перечень информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Назначение	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)
Компьютерный класс - учебная аудитория для проведения лабораторных занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; ПК – 13 шт. (в т.ч преподавательский)
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудиторная доска; Комплект учебной мебели; Мультимедийное оборудование: проектор (стационарный), экран (стационарный), ПК (переносной)